

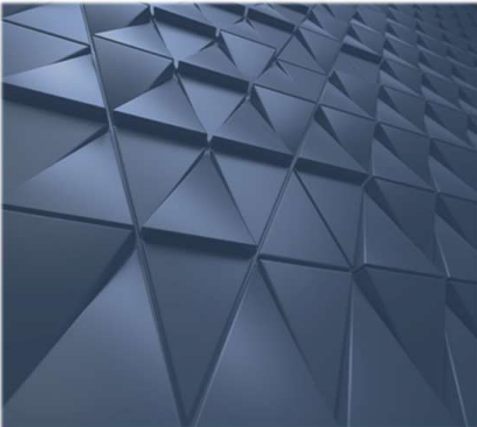
ENQUÊTE SUR L'INCIDENCE DU COÛT DE LA VIE



OCTOBRE 2023



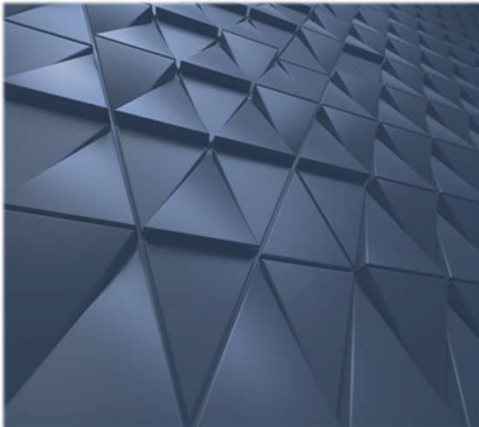
Introduction



- › Ce rapport présente les résultats de notre enquête sur la façon dont les entreprises canadiennes ont été touchées par l'inflation et l'augmentation du coût de la vie, particulièrement en ce qui concerne le recrutement et le maintien en poste des talents.
- › Les résultats sont fondés sur une enquête menée du 29 septembre au 15 octobre 2023.
- › Étant donné que le panel est constitué à l'aide d'un échantillonnage probabiliste réalisé par sélection aléatoire des numéros de téléphone, il convient de citer la marge d'erreur pour cette enquête. Selon un échantillon représentatif de 604 gestionnaires et cadres supérieurs canadiens, la marge d'erreur est de $\pm 4,1\%$ à un intervalle de confiance de 95 %.
- › Les données de l'enquête sont pondérées en fonction de la taille et de la région, conformément aux plus récentes données de Statistique Canada, afin d'assurer la représentativité des entreprises canadiennes.



Principales constatations



- › Très peu d'entreprises ne ressentent pas l'impact des employés aux prises avec le coût de la vie.
- › Les employés ont du mal à s'en sortir et sont stressés, alors que les jeunes talents sont difficiles à trouver.
- › Plus de la moitié des entreprises ont rencontré des difficultés en raison de l'effet de l'inflation et du coût de la vie sur les employés.
- › Plus de la moitié des entreprises ont offert aux employés une plus grande souplesse en autorisant le travail à domicile.
- › Un peu plus de huit chefs d'entreprise canadiens sur dix estiment que le coût du logement au Canada est hors de contrôle.
- › Près de six entreprises sur dix estiment que la santé actuelle de l'économie canadienne est mauvaise. Environ six entreprises canadiennes sur dix pensent que les perspectives de l'économie canadienne resteront à peu près inchangées au cours des 12 prochains mois.
- › Selon la moitié des entreprises canadiennes, il est assez probable qu'une récession se produise dans les 12 prochains mois.
- › Six entreprises canadiennes sur dix pensent qu'il est assez probable que la Banque du Canada augmente encore les taux d'intérêt cette année.



Opinion des entreprises canadiennes sur l'impact du coût de la vie

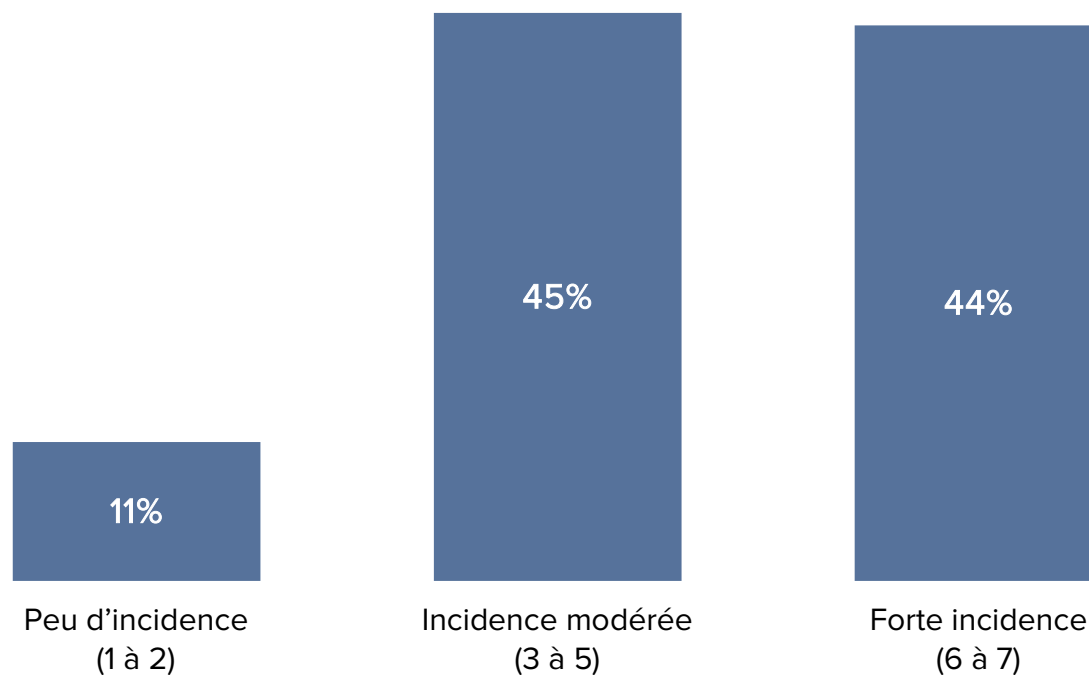
Incidence des employés aux prises avec le coût de la vie

Très peu d'entreprises ne ressentent pas l'impact des employés aux prises avec le coût de la vie.

- › Près de neuf entreprises sur dix affirment que les difficultés que rencontrent les employés face au coût de la vie et du logement ont une incidence sur leur entreprise.
- › Ce résultat est uniforme, peu importe la taille de l'entreprise, la région et le secteur.



De nombreux Canadiens sont aux prises avec l'augmentation du coût de la vie et du logement. Dans quelle mesure cette situation a-t-elle affecté votre entreprise?



Déclarations sur les difficultés des entreprises

Les employés ont du mal à s'en sortir et sont stressés, alors que les jeunes talents sont difficiles à trouver. La majorité des entreprises dans toutes les régions déclare ce qui suit:

- › Les employés sont aux prises avec le coût de la vie et toutes les régions partagent tout à fait cette constatation, le pourcentage le plus faible étant de 72 % au Québec et le plus élevé de 99 % dans les Prairies.
- › Selon les deux tiers des entreprises, le stress des employés causé par le coût de la vie a des répercussions négatives sur les entreprises.
- › Six entreprises sur dix pensent que la disponibilité des jeunes talents a diminué dans leur région.



À quel point êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?

■ Aucune réponse ■ En désaccord (1-3) ■ Neutre (4) ■ D'accord (5-7)

Nos employés ont du mal à s'adapter au coût de la vie d'aujourd'hui



Le stress causé aux employés par le coût de la vie a un effet négatif sur notre entreprise



Les jeunes compétents sont devenus plus rares dans ma région



Il est de plus en plus difficile de trouver des talents créatifs dans les centres urbains



Considérations opérationnelles en raison des coûts élevés du logement des employés

Plus de la moitié des entreprises ont offert une plus grande souplesse aux employés en autorisant le travail à domicile. Les autres facteurs pris en compte varient de 32 % à 5 % :

Les grossistes sont les entreprises qui offrent la plus grande souplesse à l'égard du travail à domicile.

Le taux de réinstallation le plus élevé se trouve en Colombie-Britannique, avec 44 %.

Le secteur public est le moins susceptible d'avoir augmenté la rémunération ou les avantages sociaux de ses employés afin de les aider à faire face à l'augmentation des coûts du logement, 55 % du secteur ayant répondu ne pas l'avoir fait.

Le recrutement dans d'autres régions est le moins probable pour les entreprises de dix employés ou moins, 50 % ayant répondu ne pas l'avoir fait.



Votre entreprise a-t-elle fait ou envisagé l'un des éléments suivants en raison du coût élevé du logement pour vos employés?

■ Non ■ Envisagé ■ Oui

Souplesse accrue pour permettre aux employés de travailler à domicile



Augmentation du salaire ou des avantages sociaux pour aider les employés à faire face à l'augmentation des coûts de logement



Recours accru à des employés contractuels pour combler les lacunes



Embauche hors de votre région géographique normale



Déménagement d'un ou de plusieurs lieux de travail vers des régions plus abordables



Incidence de l'inflation ou du coût de la vie sur les employés

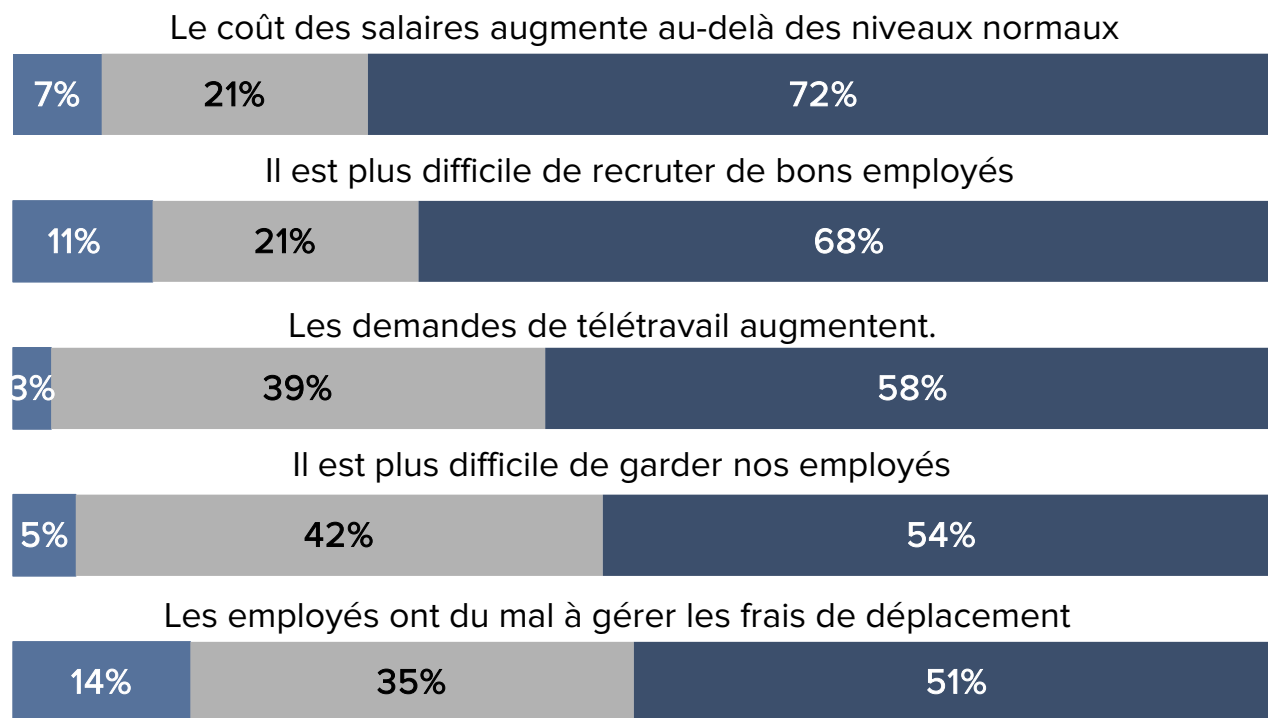
Plus de la moitié des entreprises ont rencontré des difficultés en raison de l'effet de l'inflation et du coût de la vie sur les employés. Voici les problèmes les plus souvent rencontrés :

- › Un peu plus de sept entreprises sur dix ont connu une augmentation des coûts salariaux au-delà des niveaux normaux.
- › Un peu moins de sept entreprises sur dix ont éprouvé plus de difficultés à recruter les bonnes personnes
- › Près de six entreprises sur dix ont dû composer avec une demande accrue de travail à domicile. Ce sont les entreprises immobilières qui l'ont le moins vécu, avec 61 %.
- › À 48 %, les entreprises de dix employés ou moins sont celles qui ont le moins vécu cette difficulté accrue de retenir leurs employés.



Votre entreprise a-t-elle vécu l'une ou l'autre des situations suivantes en raison de l'inflation ou du coût de la vie des employés?

■ Aucune réponse ■ Non ■ Oui



Considérations opérationnelles en raison des coûts élevés du logement des employés

Plus de la moitié des entreprises ont offert une plus grande souplesse aux employés en autorisant le travail à domicile. Les autres facteurs pris en compte varient de 32 % à 5 %:

- › Les grossistes sont les entreprises qui offrent la plus grande souplesse à l'égard du travail à domicile.
- › Le taux de réinstallation le plus élevé se trouve en Colombie-Britannique, avec 44 %.
- › Le secteur public est le moins susceptible d'avoir augmenté la rémunération ou les avantages sociaux de ses employés afin de les aider à faire face à l'augmentation des coûts du logement, 55 % du secteur ayant répondu ne pas l'avoir fait.
- › Le recrutement dans d'autres régions est le moins probable pour les entreprises de dix employés ou moins, 50 % ayant répondu ne pas l'avoir fait.



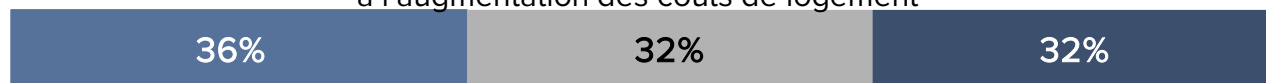
En ce qui concerne l'abordabilité du logement, votre entreprise a-t-elle fait ou envisagé l'un des éléments suivants en raison du coût élevé du logement pour vos employés?

■ Non ■ Envisagé ■ Oui

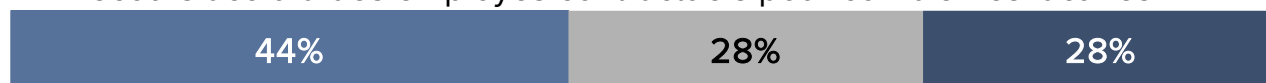
Souplesse accrue pour permettre aux employés de travailler à domicile



Augmentation du salaire ou des avantages sociaux pour aider les employés à faire face à l'augmentation des coûts de logement



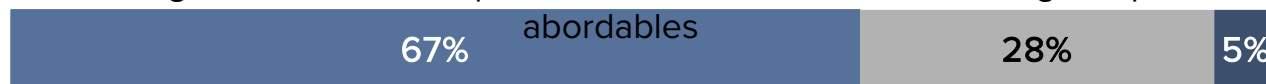
Recours accru à des employés contractuels pour combler les lacunes



Embauche hors de votre région géographique normale



Déménagement d'un ou de plusieurs lieux de travail vers des régions plus abordables



Conclusions sur le logement

Un peu plus de huit chefs d'entreprise canadiens sur dix estiment que le coût du logement au Canada est hors de contrôle.

- › Toutes les régions du Canada estiment que le coût du logement est hors de contrôle, avec un minimum de 84 % d'entre elles exprimant leur accord – à l'exception du Québec qui est à 71 %.
- › Les investissements gouvernementaux dans le logement public ont été vus plus favorablement par les entreprises de services (62 %) et moins favorablement par les entreprises financières (63 %).



À quel point êtes-vous en accord avec les énoncés suivants?

■ Aucune réponse

■ En désaccord (1-3)

■ Neutre (4)

■ D'accord (5-7)

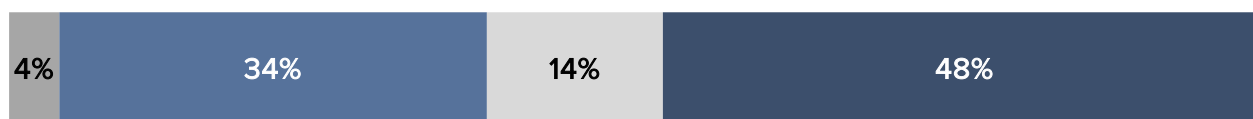
Les coûts de logement sont incontrôlables au Canada



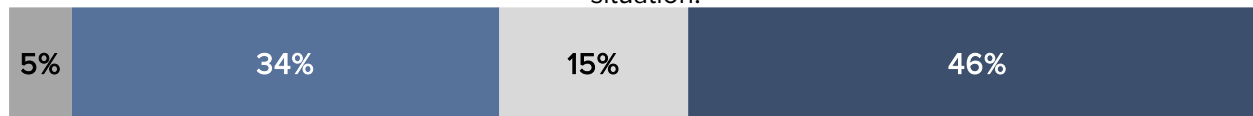
Les hautes instances gouvernementales (au fédéral et au provincial) devraient investir dans des logements publics gérés par l'État, comme elles l'ont fait avant les années 1990



Le contrôle des loyers doit être renforcé pour aider à freiner la hausse des loyers



Une plus forte intervention du gouvernement dans le marché de l'habitation ne fera qu'aggraver la situation.





Opinion des entreprises canadiennes sur l'économie canadienne

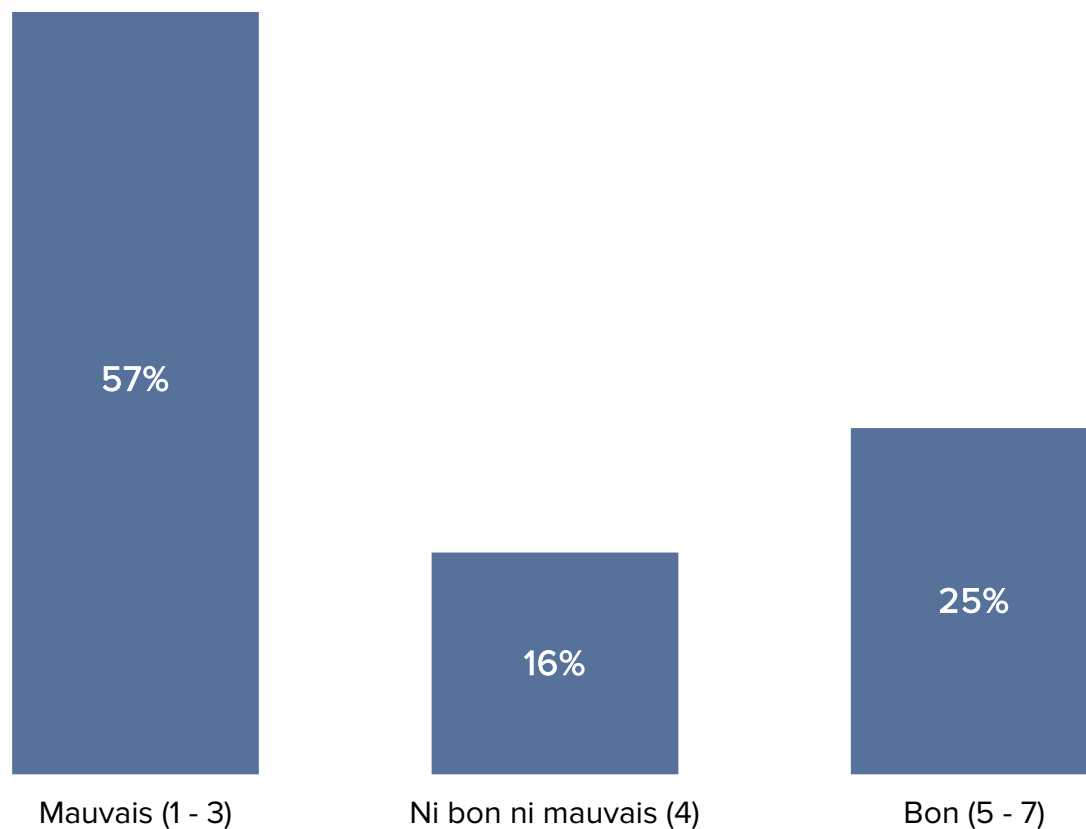
Santé de l'économie Canadienne

Près de six entreprises sur dix estiment que la santé actuelle de l'économie canadienne est mauvaise.

- › Seulement le quart des entreprises pensent que la santé actuelle est bonne.
- › La région des Prairies est la moins positive au sujet de l'économie canadienne avec une note positive de seulement 9 % et une note négative de 71 %.



Quel est, selon vous, l'état actuel de l'économie canadienne?



Entreprises canadiennes (n=583)

© Recherche Modus 11

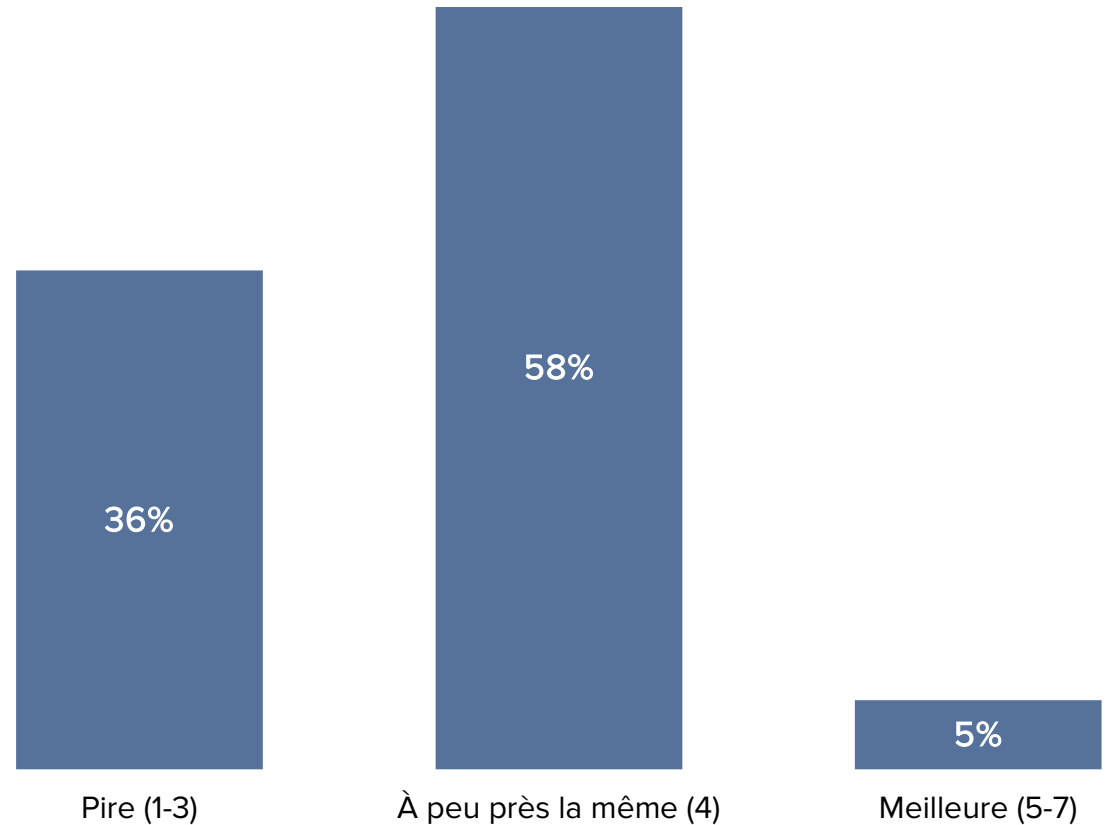
Perspectives de l'économie canadienne

Environ six entreprises canadiennes sur dix pensent que les perspectives de l'économie canadienne resteront à peu près inchangées au cours des 12 prochains mois.

- › Un peu plus d'un tiers s'attendent à ce qu'elles soient pires.
- › Seulement cinq pour cent croient qu'elles s'amélioreront.



Selon vous, quelle sera la situation générale de l'économie canadienne au cours des 12 prochains mois?



Entreprises canadiennes (n=583)

© Recherche Modus 12

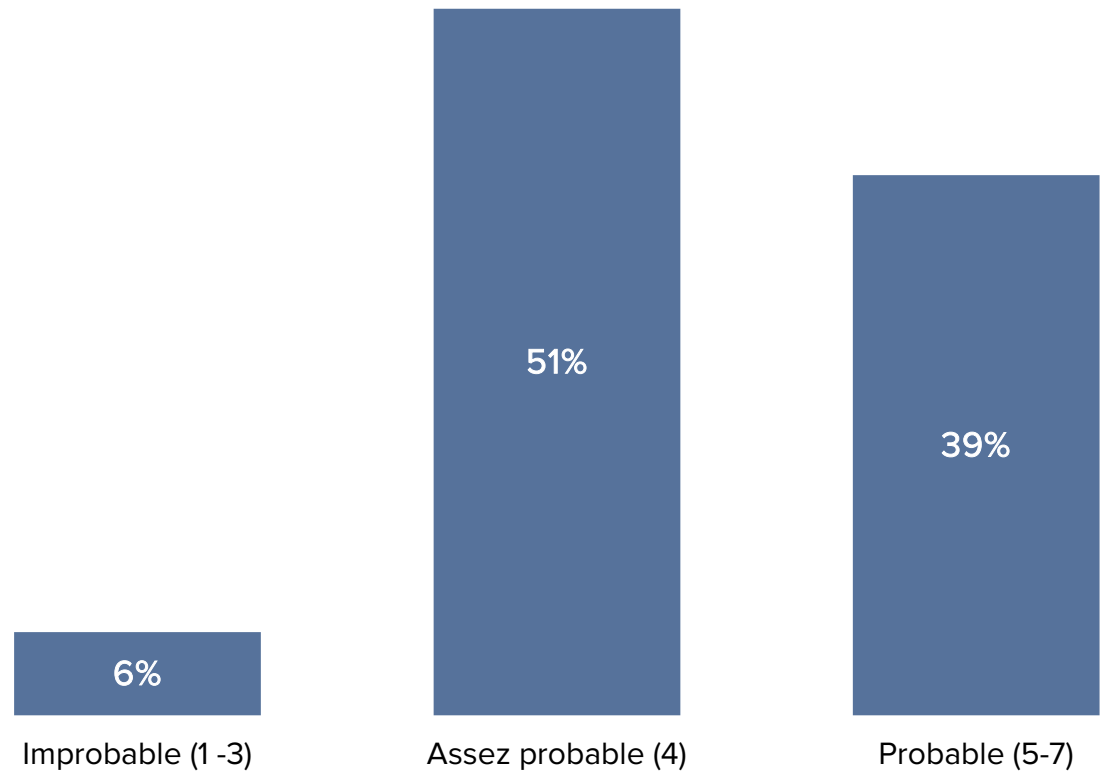
Probabilité d'une récession

Selon la moitié des entreprises canadiennes, il est assez probable qu'une récession se produise dans les 12 prochains mois.

- › Quatre entreprises sur dix pensent qu'une récession est effectivement probable.
- › Seulement six pour cent des entreprises pensent qu'elle est peu probable.



À votre avis, dans quelle mesure est-il probable que l'économie canadienne entre en récession au cours des 12 prochains mois?



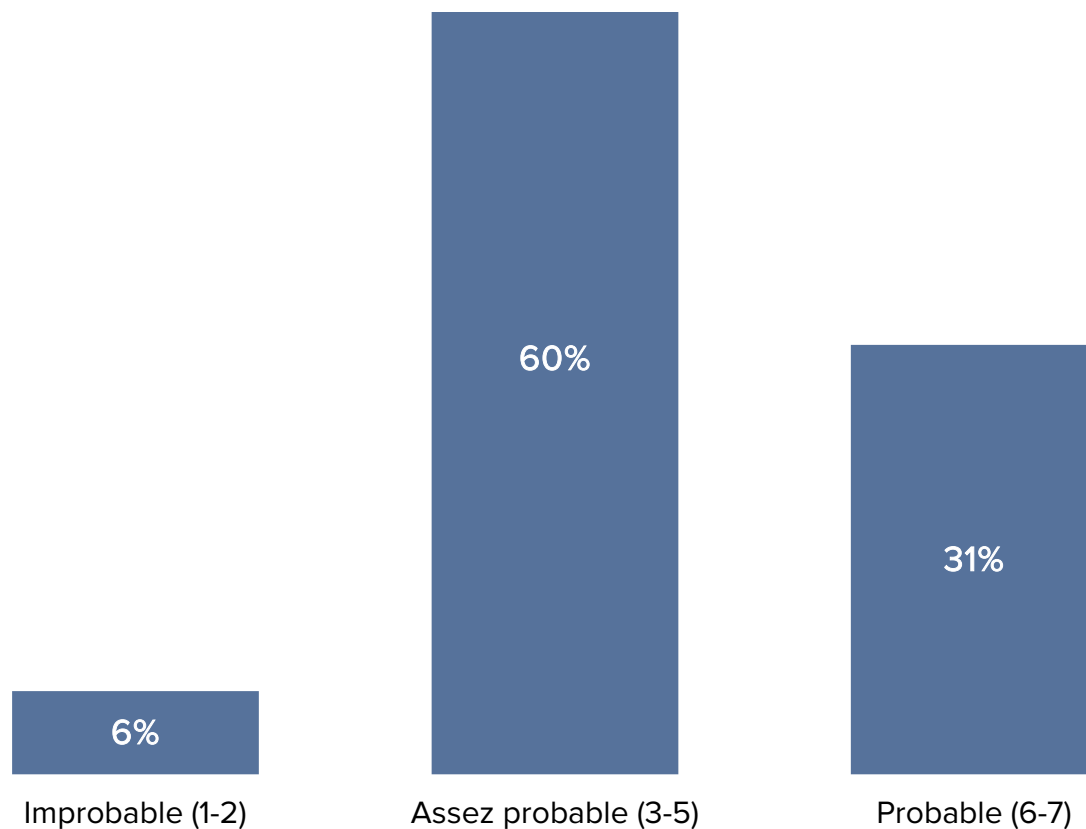
Probabilité d'augmentation des taux d'intérêt

Six entreprises canadiennes sur dix pensaient qu'il était assez probable que la Banque du Canada augmente encore les taux d'intérêt cette année.

- › Un peu moins d'un tiers pensent que c'est probable.
- › Seulement six pour cent disent que c'est peu probable. Le Québec est la région qui craint le moins une augmentation des taux d'intérêt. Seulement 15 % des entreprises québécoises pensent que cette augmentation est probable alors que le reste du Canada va de 23 % (Prairies) à 44 % (Maritimes).
- › De plus, parmi les entreprises qui pensent qu'une augmentation des taux d'intérêt est peu probable, le Québec arrive en tête de la catégorie avec 13 %, tandis que le reste du Canada va de 0 % (Prairies) à 7 % (Maritimes).



Selon vous, dans quelle mesure est-il probable que la Banque du Canada augmente les taux d'intérêt encore cette année?



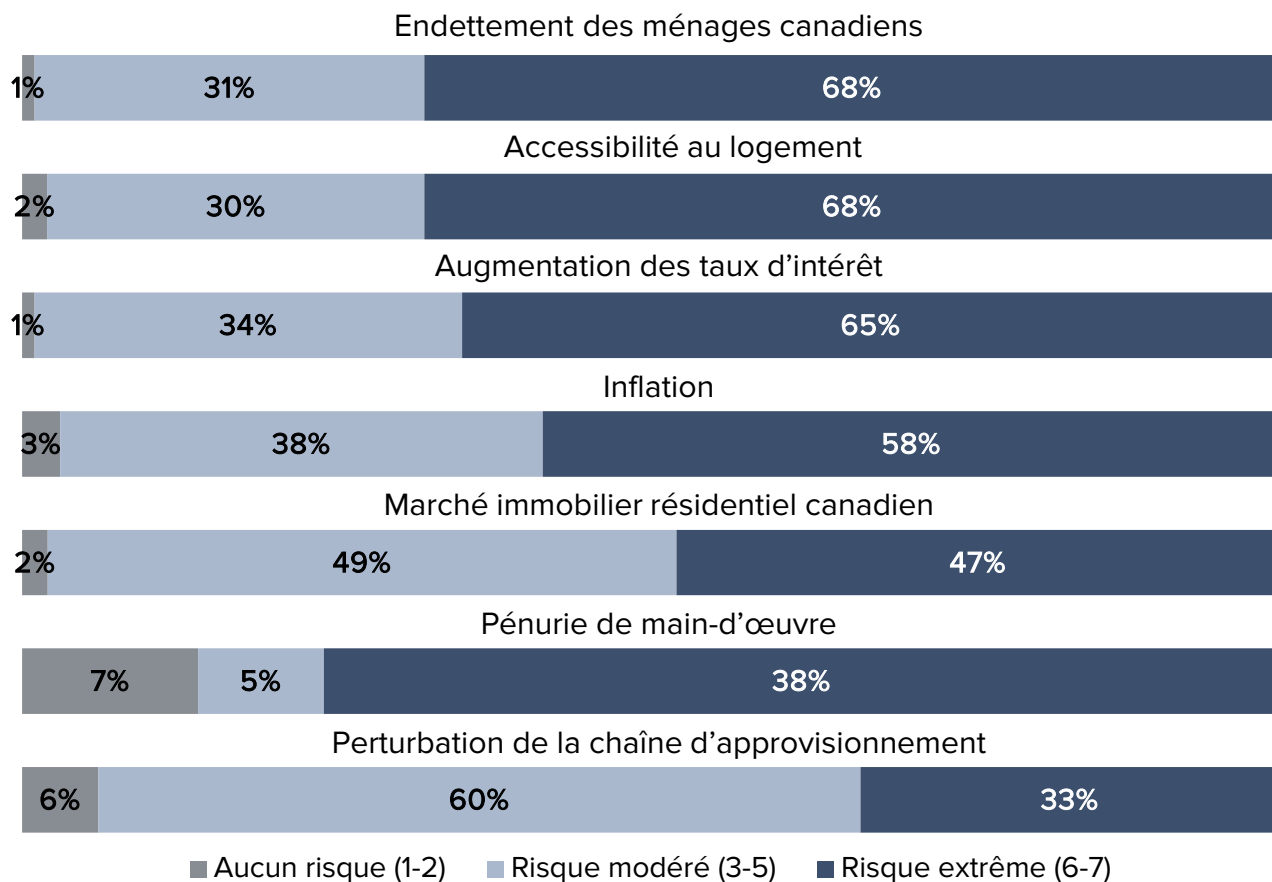
Risques pour l'économie canadienne

Près de sept entreprises sur dix considèrent que l'endettement des ménages et l'abordabilité du logement sont les deux plus grands risques pour l'économie canadienne.

- › Environ six entreprises sur dix perçoivent l'inflation comme un risque.
- › Près de la moitié pense que le marché immobilier résidentiel est un risque.
- › Les pénuries de main-d'œuvre et les perturbations de la chaîne d'approvisionnement sont toutes deux inférieures à 40 %.
- › La région où la plupart des entreprises pensent que l'abordabilité du logement est un risque élevé est celle des Maritimes, avec 96 %, le Québec arrivant en dernier avec 53 % des entreprises estimant que c'est un risque élevé.



Selon vous, dans quelle mesure les éléments suivants représentent-ils un risque pour l'économie canadienne?



Entreprises canadiennes (n=583)

© Recherche Modus 15

Entreprises qui ont contracté le prêt au titre du Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)

Environ la moitié des entreprises n'ont pas contracté de prêt au titre du CUEC.

Environ un tiers a accepté l'option de prêt de 60 000 dollars, alors qu'environ quinze pour cent ont pris l'option de prêt de 40 000 dollars.



Pendant la pandémie, est-ce que votre entreprise a profité du Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)?

Oui, d'un prêt de
40 000 \$

15%

Oui, d'un prêt de
60 000 \$

31%

Non

48%

Incertain

7%

Suivi : Prolongation du CUEC pour les entreprises canadiennes

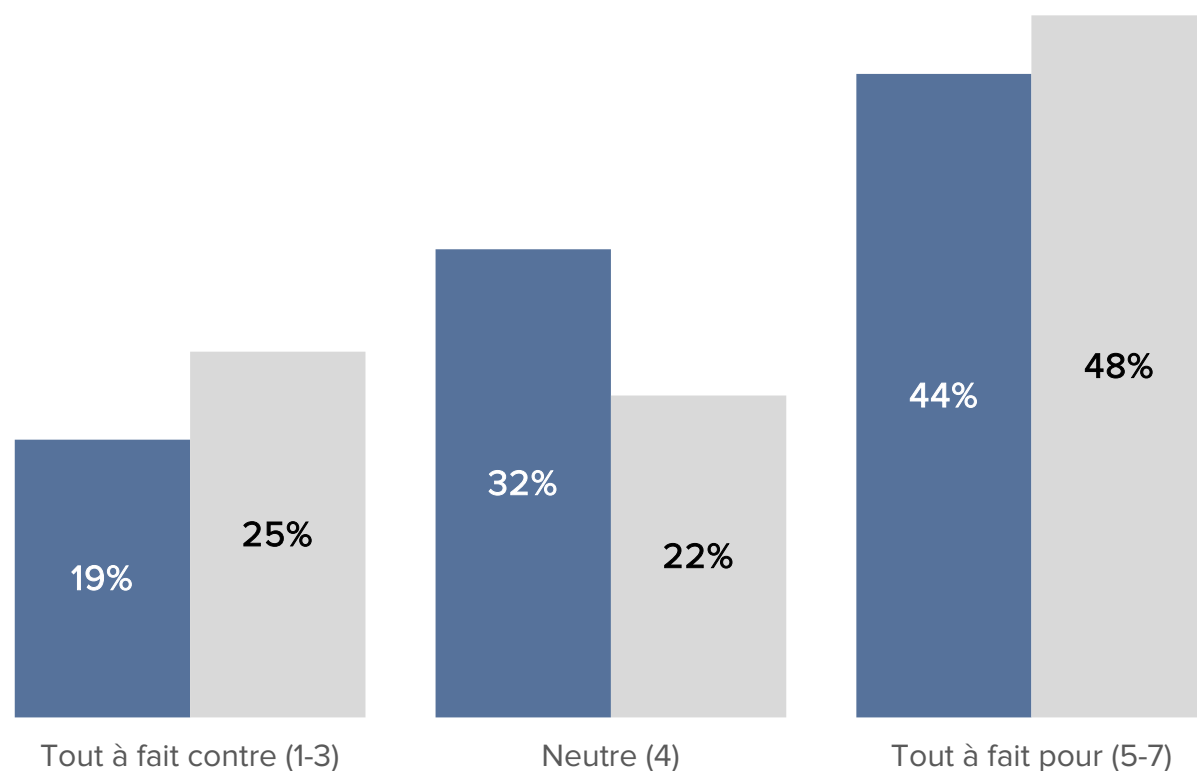
Le pourcentage des personnes qui s'opposent à la prolongation de la date limite du remboursement du CUEC et celui des personnes qui y sont favorables ont tous deux légèrement augmenté de décembre 2021 à octobre 2023.



Dans quelle mesure êtes-vous pour ou contre le report de la date limite actuelle de remboursement du CUEC pour les entreprises canadiennes?

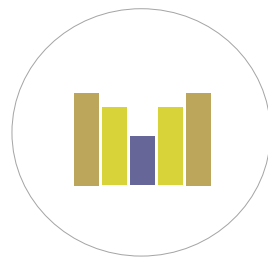
■ décembre 2021

■ octobre 2023



Entreprises canadiennes (décembre 2021 n=729; octobre 2023 n=595)

© Recherche Modus 17



Modus
RECHERCHE