

Le Moniteur commercial

L'état des affaires et de l'économie au Canada



Septembre 2022



Présentation



Voici le plus récent rapport Le Moniteur commercial. Il porte plus particulièrement sur l'état des affaires et de l'économie au Canada.

- › Le sondage a été mené du 19 août au 31 août 2022, auprès de 600 gestionnaires et cadres supérieurs.
- › La marge d'erreur est de +/- 4,0 % et l'intervalle de confiance est de 95 %.
- › Les données du sondage ont été pondérées par région et par taille d'entreprise d'après les données les plus récentes de Statistique Canada.



État de l'économie



Nous avons sondé des chefs d'entreprise canadiens pour connaître leur point de vue sur l'état de l'économie canadienne ainsi que sur leurs propres affaires.

- › En général, ils avaient une opinion plus positive des perspectives économiques à long terme (dans 5 ans) et de leur propre entreprise que de l'état actuel de l'économie canadienne (présentement et dans 12 mois).
- › Modus a également fait le suivi des opinions sur l'économie afin d'en évaluer l'évolution sur plusieurs périodes de sondage (de juin 2019 à la plus récente étude commerciale, en septembre 2022).
- › Parmi les autres sujets abordés, mentionnons les politiques de télétravail, les priorités d'affaires pour prospérer, l'image de marque et les points de vue sur la technologie numérique.

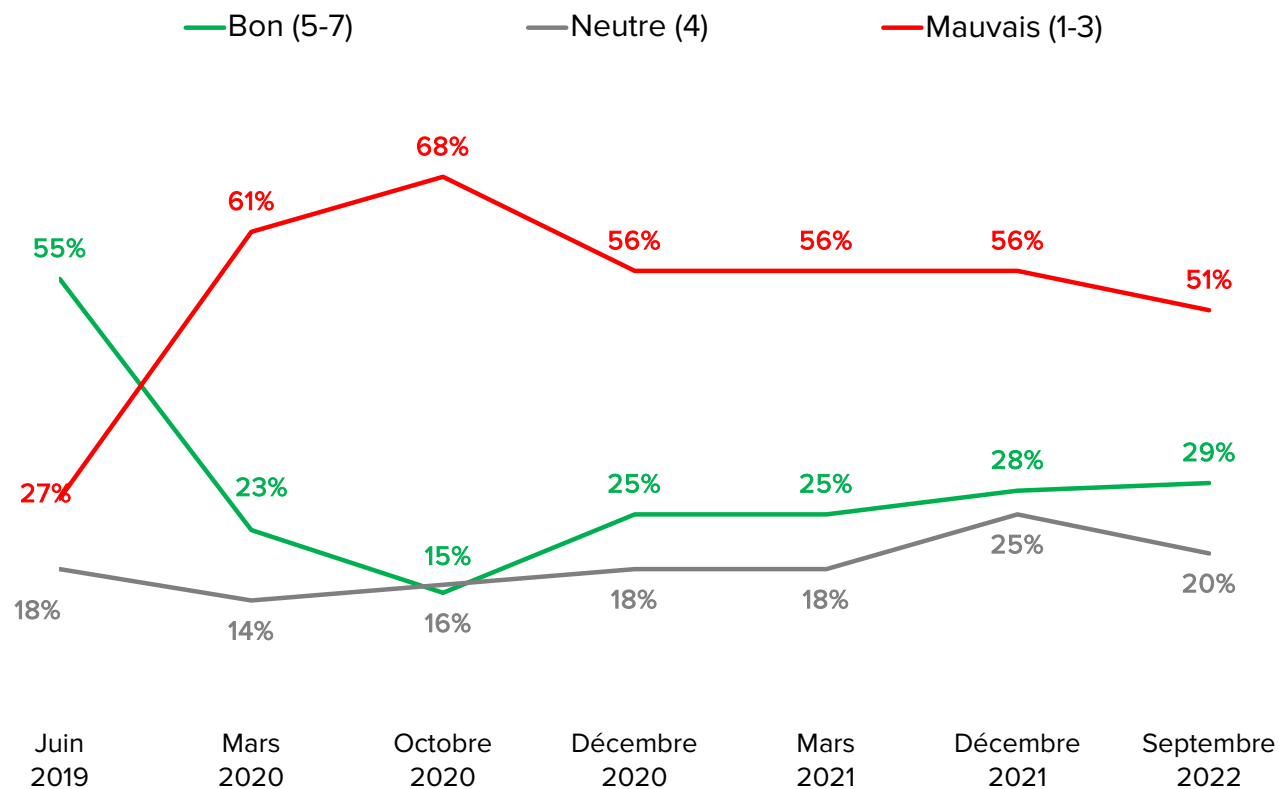
Santé de l'économie canadienne

Même si l'optimisme des gestionnaires et des cadres supérieurs a quelque peu remonté depuis le creux de la pandémie, il ne se rapproche pas du tout des niveaux d'avant la pandémie.

Une majorité continue de considérer la santé de l'économie comme mauvaise, moins d'un tiers la qualifiant de bonne.



Quel est, selon vous, l'état actuel de l'économie canadienne ?



Entreprises Canadiens (La taille de l'échantillon de suivi varie de 600 à 990 répondants)

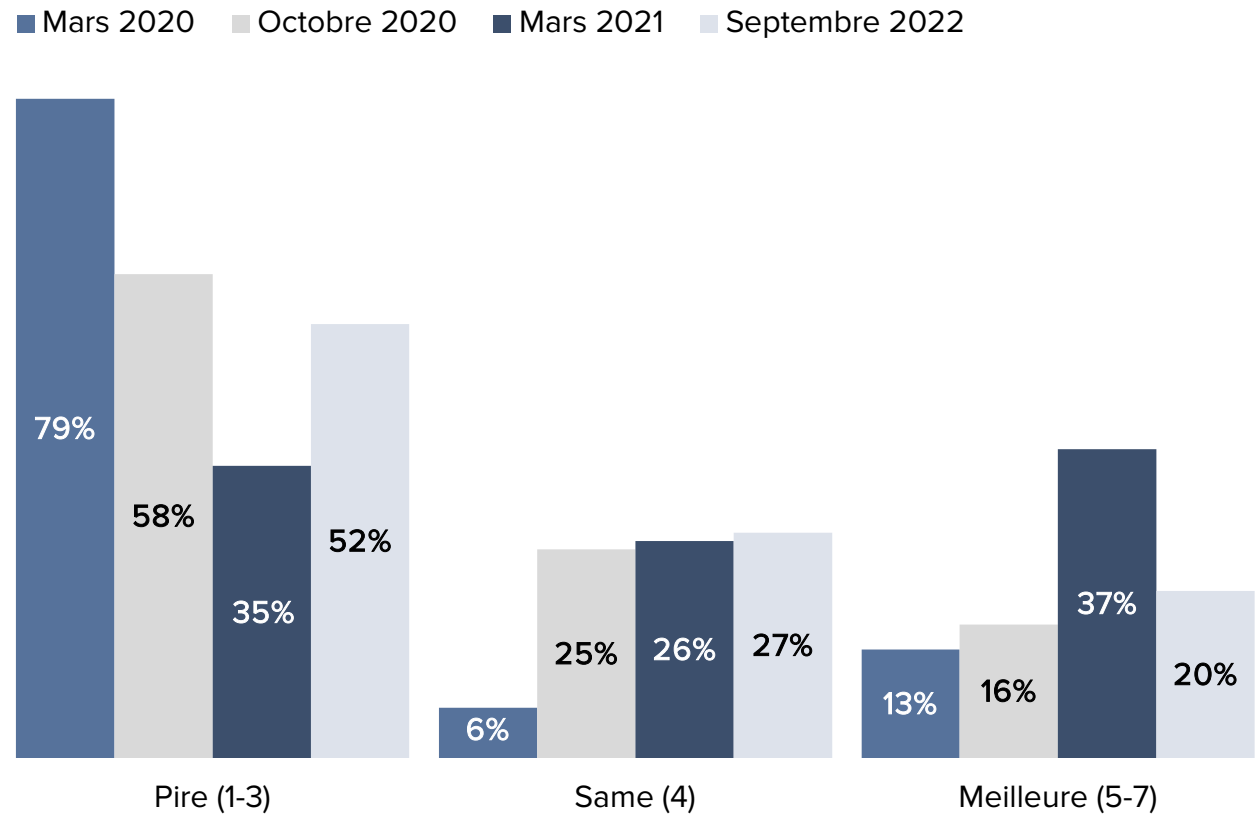
© Recherche Modus 3

Perspectives économiques sur 12 mois

Pessimism about the next 12 months has also increased with a majority now believing that the situation will get worse and only 1-in-5 believing that it will get better.



Selon vous, quelle sera la situation générale de l'économie canadienne au cours des périodes suivantes ?



Entreprises Canadiens (La taille de l'échantillon de suivi varie de 600 à 990 répondants)

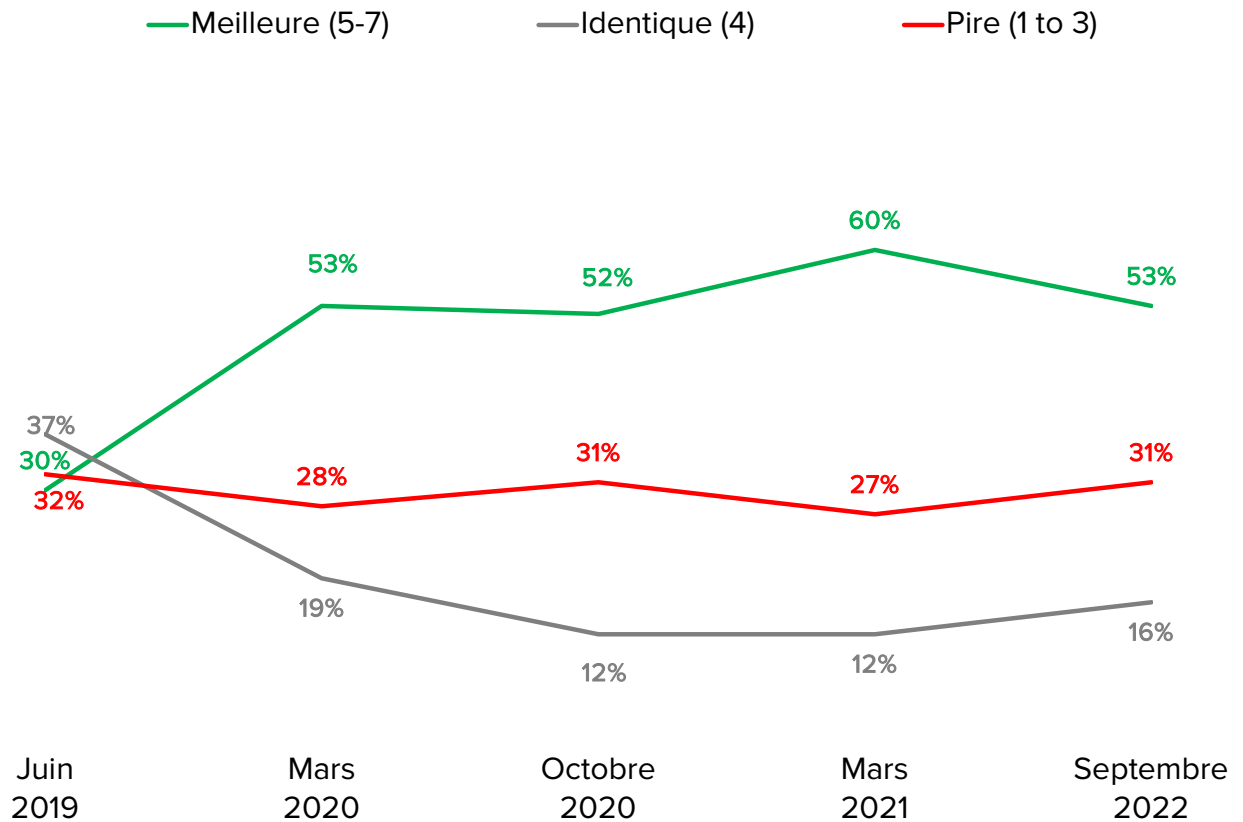
© Recherche Modus 4

Perspectives économiques sur 5 ans

Malgré le pessimisme sur le court terme, une majorité de gestionnaires canadiens croient toujours que l'économie canadienne s'améliorera au cours des 5 prochaines années.



Selon vous, quelle sera la situation générale de l'économie canadienne au cours des périodes suivantes ?



Entreprises Canadiens (La taille de l'échantillon de suivi varie de 600 à 990 répondants)

© Recherche Modus 5

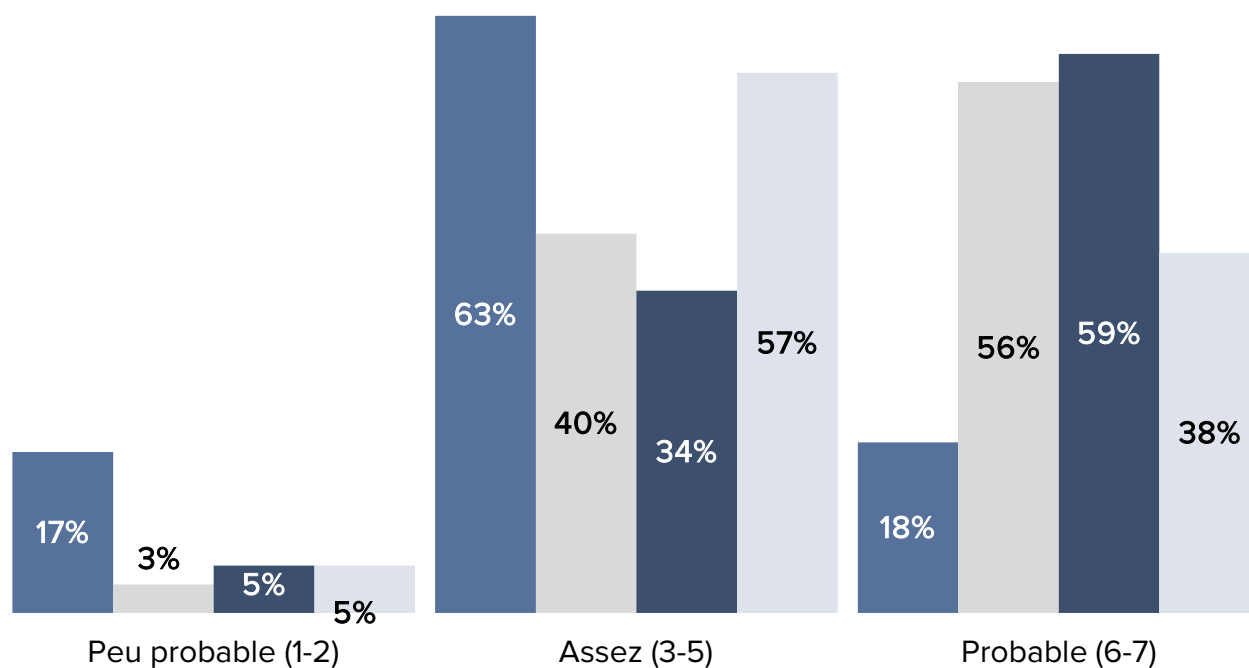
Probabilité d'une récession

Moins de 40 % des gestionnaires canadiens pensent qu'il est très probable que l'économie entre en récession. Ce chiffre est en baisse par rapport aux niveaux observés pendant la pandémie, mais beaucoup plus élevé qu'avant la pandémie.



À votre avis, dans quelle mesure est-il probable que l'économie canadienne entre en récession au cours des 12 prochains mois ?

■ Juin 2019 ■ Mars 2020 ■ Mai 2020 ■ Septembre 2022

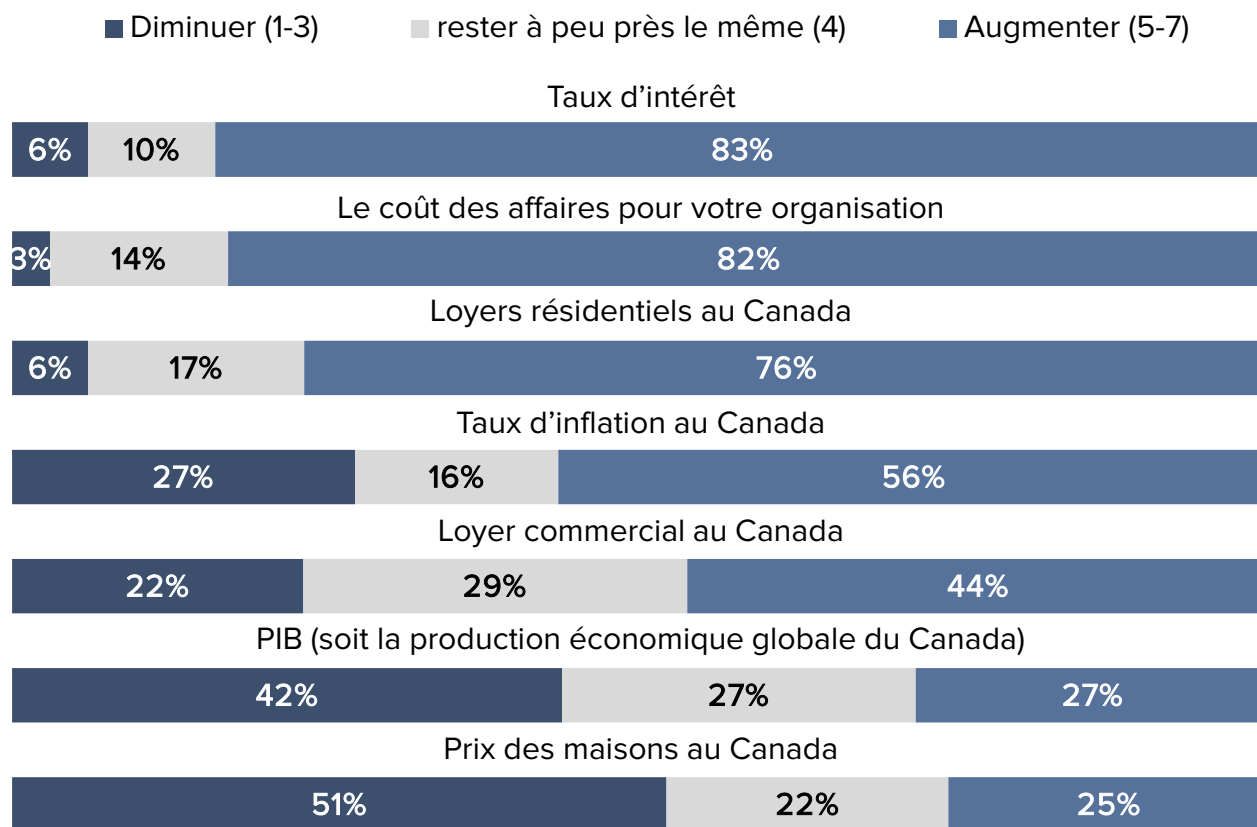


Les 12 prochains mois

- › Plus des trois quarts des gestionnaires pensent que les taux d'intérêt et le coût des affaires vont monter au cours des 12 prochains mois.
- › Une grande majorité est aussi d'avis que les loyers résidentiels augmenteront, mais pas les loyers commerciaux.
- › Seule une faible majorité pense que l'inflation va augmenter et très peu pensent que l'économie va croître.



Il y a aujourd'hui beaucoup d'incertitude au sujet de l'économie canadienne. Selon vous, les éléments suivants augmenteront-ils ou diminueront-ils au cours des 12 mois ?



Risques pour l'économie

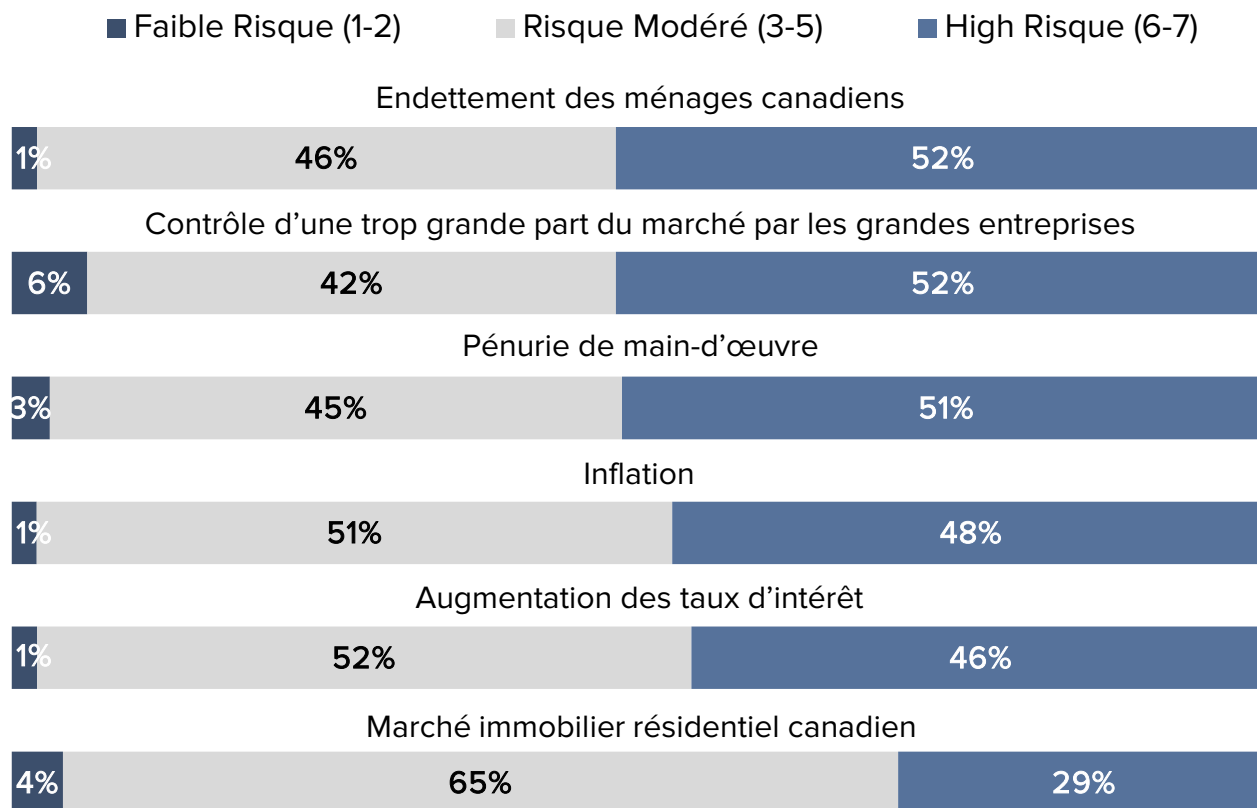
Les gestionnaires et les cadres supérieurs canadiens considèrent un éventail d'enjeux comme des risques importants pour l'économie, notamment les suivants :

- › Dette des ménages
- › Concentration des entreprises
- › Pénurie de main-d'œuvre
- › Inflation
- › Taux d'intérêt

Le marché immobilier résidentiel n'est toutefois pas perçu comme un grand risque..



Selon vous, quelle est l'importance de chacun des risques suivants pour l'économie canadienne au cours des 12 prochains mois ?

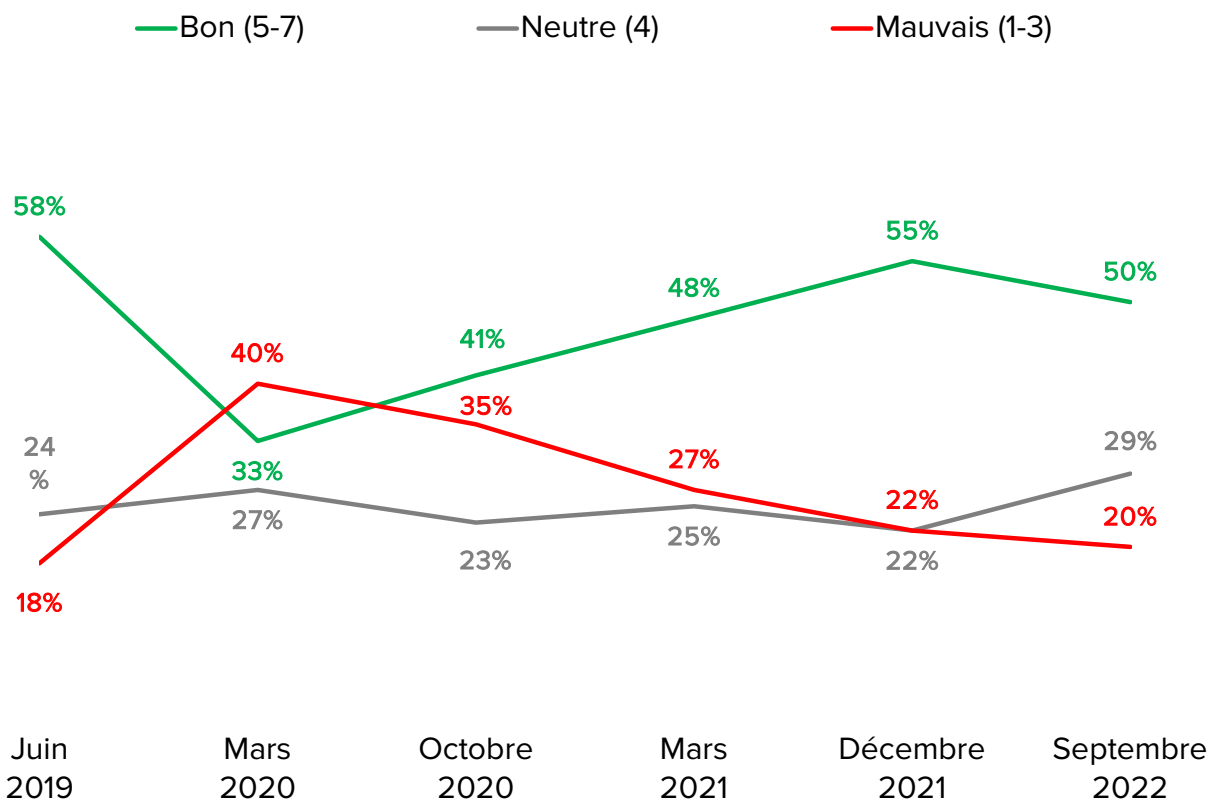


Santé organisationnelle

Contrairement à ce qu'ils pensent de la santé de l'économie en général, 50 % des gestionnaires affirment que leur organisation est toujours en bonne santé, en légère baisse par rapport aux niveaux préandémiques.



Selon vous, quel est l'état actuel de l'économie de votre organisation ?



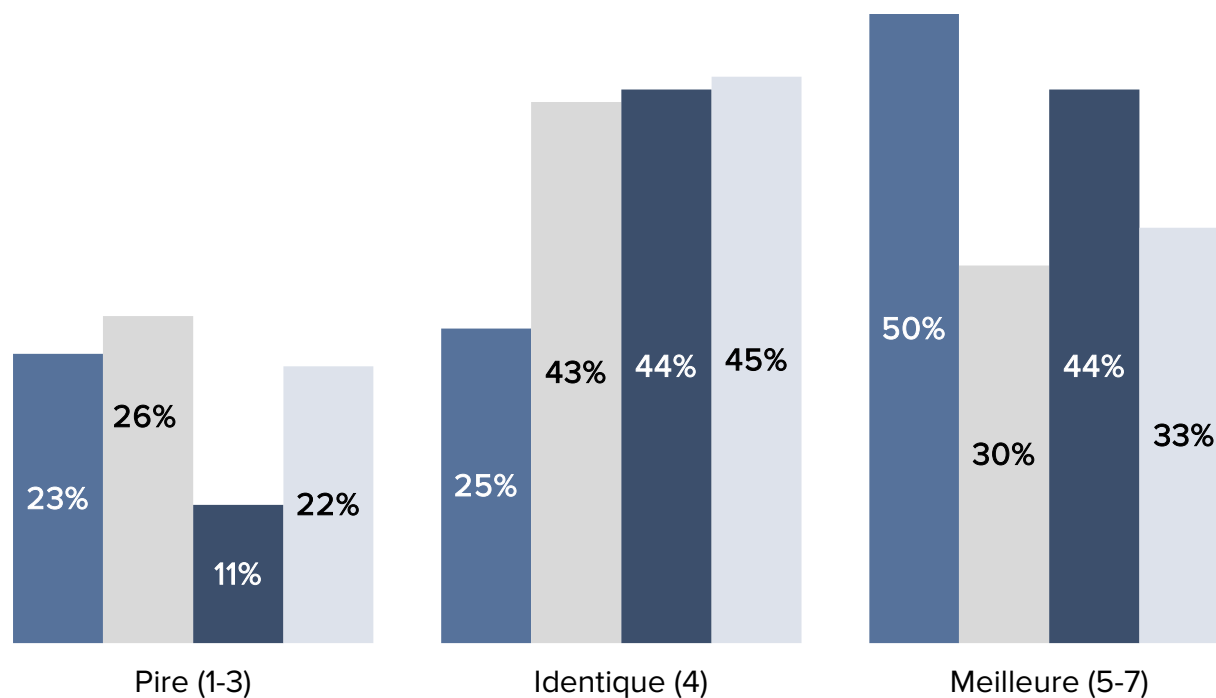
Perspectives organisationnelles sur 12 mois

À l'heure actuelle, seulement le tiers des gestionnaires pensent que leur entreprise se portera mieux au cours des 12 prochains mois; ce nombre est presque aussi bas que pendant la pandémie. Cela dit, moins du quart des répondants pensent que la situation va empirer.



Selon vous, quelle sera la situation générale de l'économie de votre organisation au cours des périodes suivantes ?

■ Mars 2020 ■ Octobre 2020 ■ Mars 2021 ■ Septembre 2022

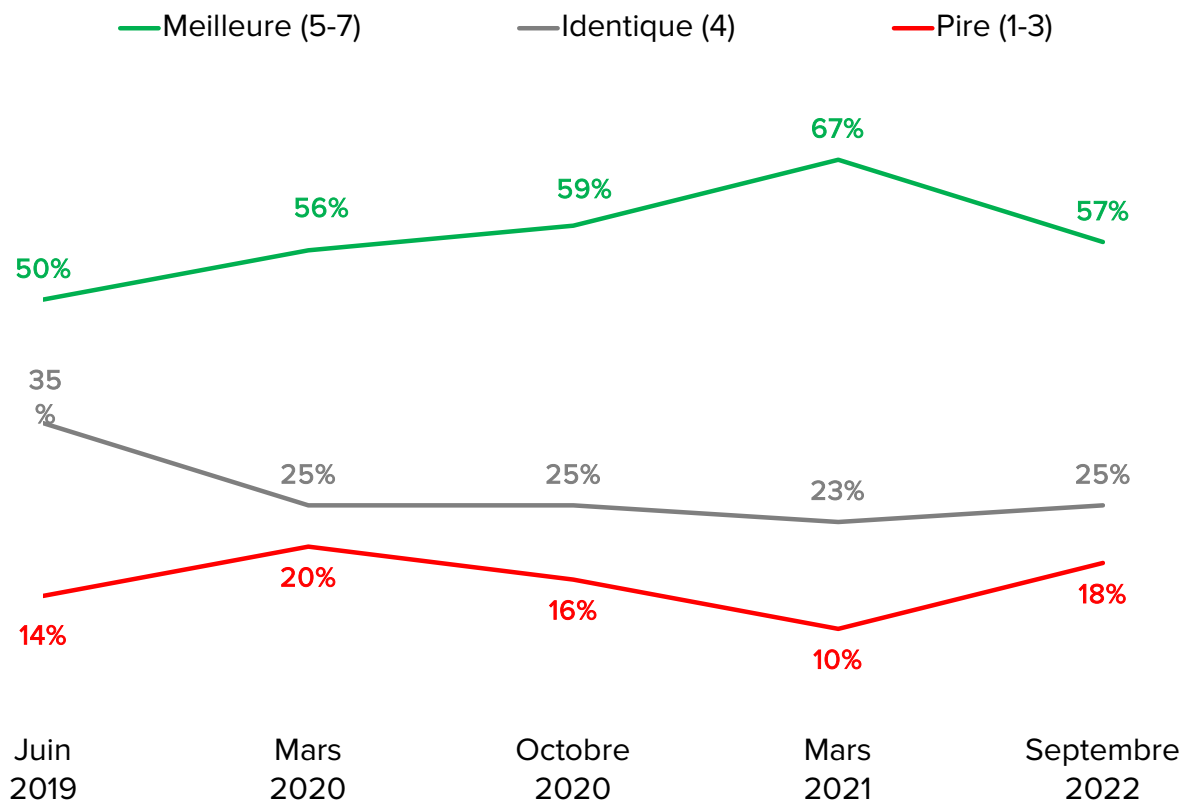


Perspectives organisationnelles sur 5 ans

Les gestionnaires canadiens sont tout de même assez optimistes quant à l'avenir à long terme de leur entreprise (bien que moins qu'auparavant) puisque 57 % affirment que leur situation s'améliorera.



Selon vous, quelle sera la situation générale de l'économie de votre organisation au cours des périodes suivantes ?



Entreprises Canadiennes (La taille de l'échantillon de suivi varie de 600 à 990 répondants)

© Recherche Modus 11

Dépenses au cours de la dernière année

- › Près des deux tiers des gestionnaires indiquent que les coûts de main-d'œuvre de leur organisation a augmenté ses au cours de la dernière année.
- › Ils disent aussi avoir subi une hausse des coûts de recrutement.
- › Plusieurs gestionnaires ont également fait mention de dépenses accrues en marketing, en développement des affaires et en locaux à bureaux.
- › Cependant, peu ont accru leurs dépenses en recherche et développement.



Au cours de la dernière année, les dépenses pour votre [TYPE] ont-elles augmenté ou diminué dans les secteurs suivants ?

■ Diminution (1-3) ■ Sont restées à peu près les mêmes (4) ■ Augmentation (5-7)

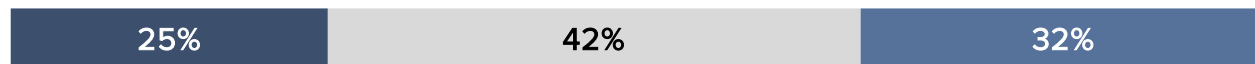
Coûts globaux pour les employés



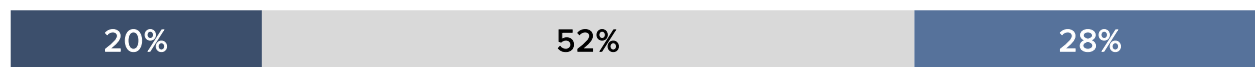
Recrutement et embauche de nouveaux employés



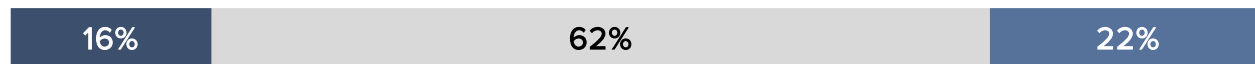
Marketing et développement des affaires



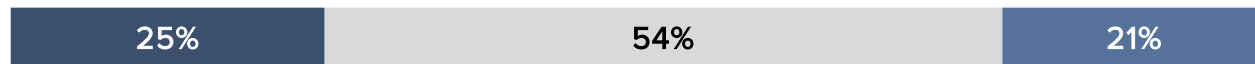
Expansion vers de nouveaux marchés



Bureaux, commerces, entrepôts ou autres espaces de travail



Investissements en R et D



Dépenses futures

- › Près de 50 % des gestionnaires pensent que leur entreprise investira davantage dans du nouvel équipement au cours de la prochaine année.
- › Plus d'un tiers d'entre eux croient qu'ils dépenseront davantage en recrutement, en espace de travail et en recherche et développement.
- › Moins du quart s'attendent à augmenter les coûts de main-d'œuvre.



Le plus récent rapport situe le taux d'inflation annuel du Canada à 7,6 %. Au cours de la prochaine année, pensez-vous que votre [TYPE] réduira ses dépenses dans l'un de ces domaines ? Sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent.

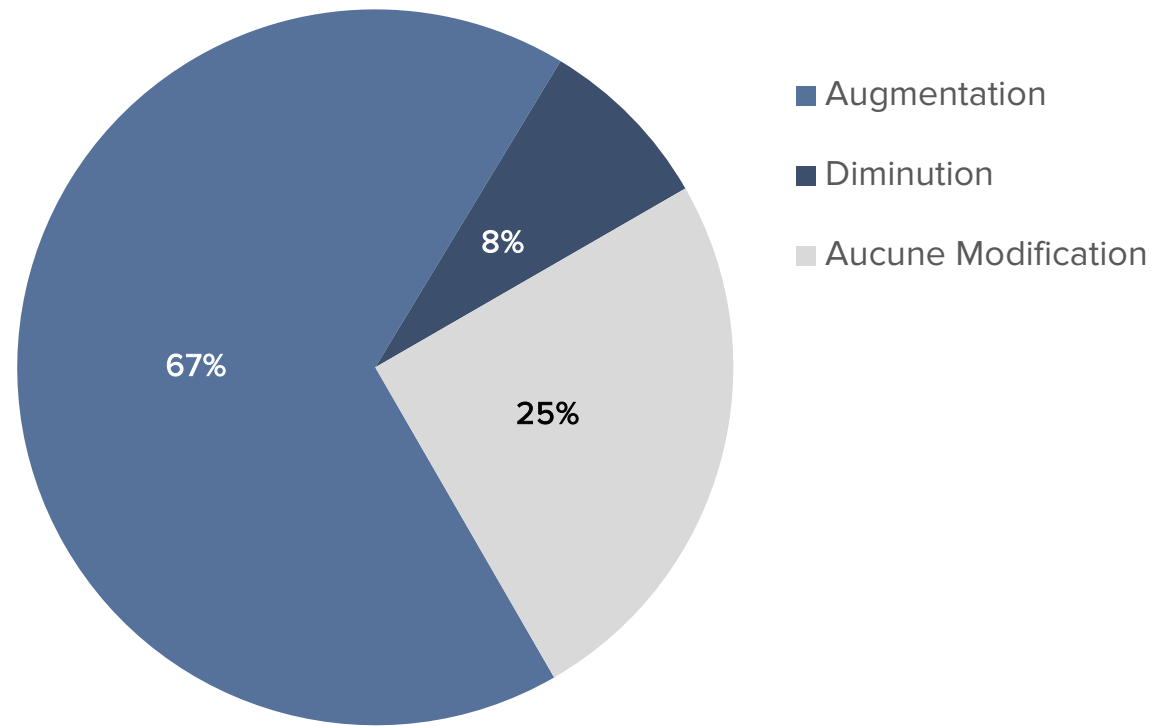


Coûts d'exploitation globaux

- › Les deux tiers des entreprises ont vu leurs coûts d'exploitation croître au cours des 12 derniers mois.
- › Seul un quart d'entre elles ont enregistré une baisse.



Au cours des 12 derniers mois, est-ce que votre entreprise a connu un changement dans ses coûts d'exploitation globaux ?

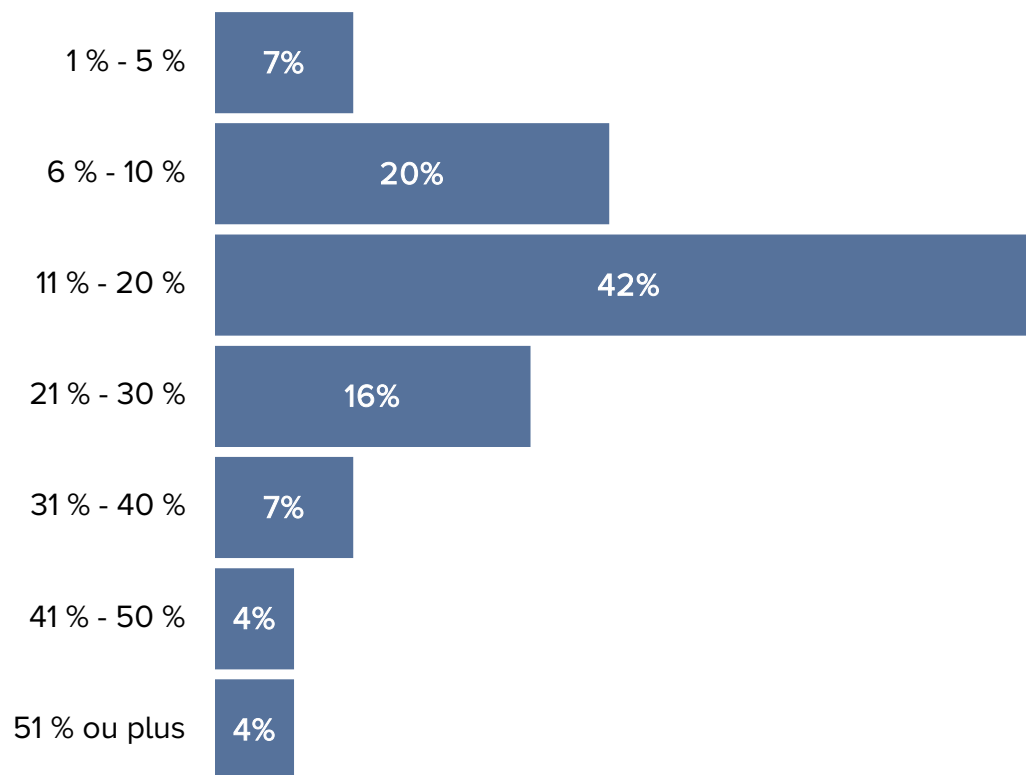


Augmentation des coûts d'exploitation

- › Parmi les entreprises dont les coûts d'exploitation ont augmenté dans la dernière année, près du tiers ont connu une hausse de plus de 20 % et 15 %, de plus de 30 %.
- › Pour la grande majorité, l'augmentation des coûts a dépassé 10 %.



Augmentation des coûts d'exploitation



Incidence de l'augmentation des coûts d'exploitation

- › La plupart des entreprises touchées par cette hausse estiment que l'incidence n'était que modérée.
- › Moins de 25 % estiment que les répercussions ont été négatives.



Au cours de la dernière année, dans quelle mesure, le cas échéant, l'augmentation des coûts d'exploitation a-t-elle eu une incidence négative sur le bien-être financier de votre organisation ?

Négative Incidence
(6 - 7)

23%

Incidence modérée
(3 - 5)

62%

Faible Incidence
(1 - 2)

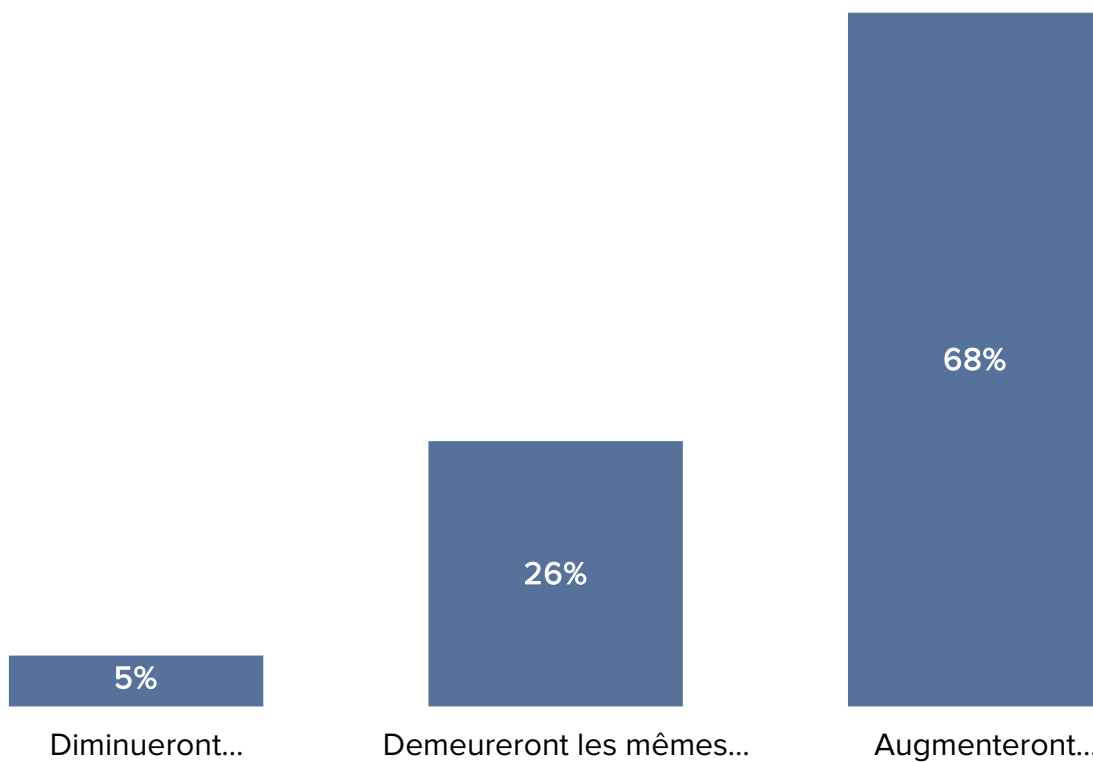
15%

Coûts d'exploitation futurs

Les deux tiers des gestionnaires s'attendent à ce que les coûts d'exploitation de leur organisation augmentent au cours des 12 prochains mois et seulement 5 % s'attendent à ce qu'ils diminuent.



Au cours des 12 prochains mois, prévoyez-vous que ces coûts d'exploitation globaux augmenteront ou diminueront pour votre organisation ?

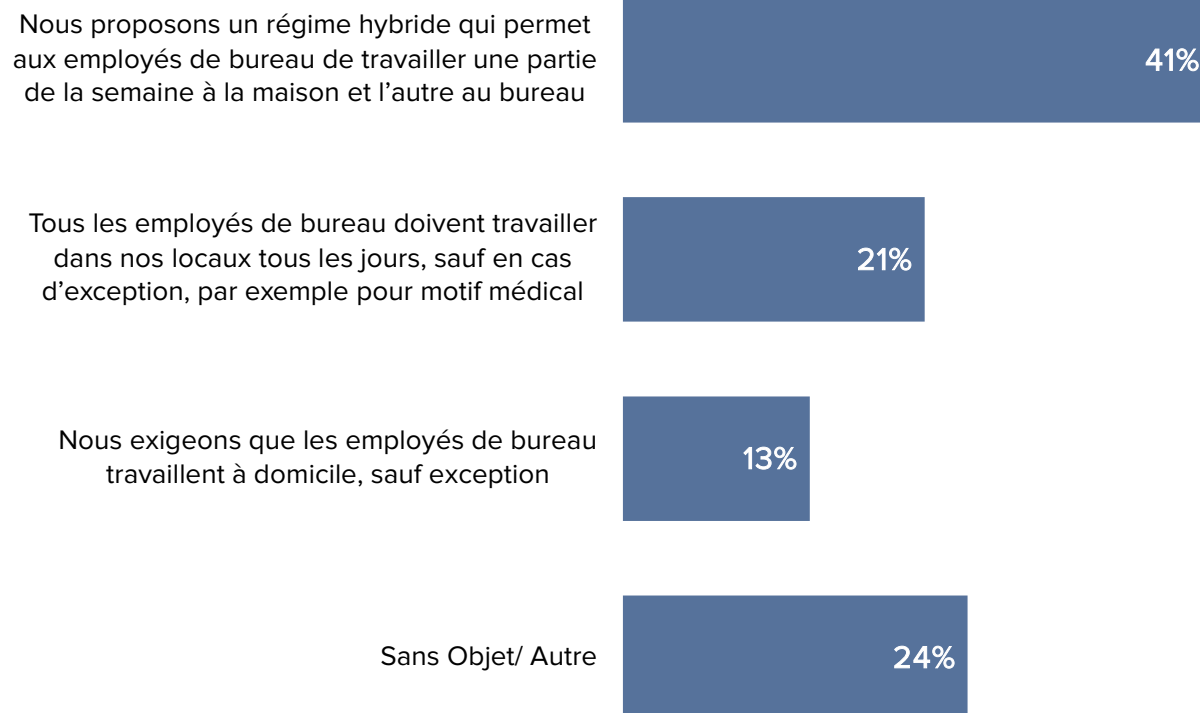


Politique de télétravail

- › La majorité des entreprises ont mis en place une politique selon laquelle les employés peuvent ou doivent travailler de la maison.
- › Moins du quart demandent à leurs employés de travailler du bureau.



Quel énoncé parmi les suivants reflète le mieux la politique de télétravail actuelle de votre entreprise concernant les employés de bureau ?



Attitude face à la technologie

- Alors que les deux tiers des gestionnaires estiment que la technologie numérique est essentielle au succès de leur entreprise et que près de 60 % conviennent que les entreprises doivent adopter les nouvelles technologies, une majorité croit également que nous sommes devenus trop dépendants du numérique.
- Une forte majorité estime également que les grandes entreprises technologiques doivent être davantage réglementées pour protéger la vie privée des utilisateurs, qu'un trop petit nombre d'entreprises contrôlent une trop grande part des médias au Canada et que la technologie numérique comporte des risques qui doivent être soigneusement pris en compte.
- Une grande majorité (plus de 90 %) est d'accord pour dire que les entreprises technologiques doivent être plus transparentes quant aux données personnelles qu'elles recueillent et à la façon dont elles les utilisent.



En général, à quel point êtes-vous en accord avec les énoncés suivants ?

■ En désaccord (1 - 3) ■ Ni en accord ni en désaccord (4) ■ En accord (5 - 7)

Les entreprises technologiques doivent être plus transparentes quant aux renseignements personnels qu'elles suivent, utilisent ou partagent avec d'autres entreprises



Les grandes entreprises technologiques ont besoin d'une réglementation et d'une surveillance accrues pour mieux protéger la vie privée des utilisateurs



Au Canada, l'infrastructure des médias et des communications fait l'objet d'un contrôle excessif par trop peu d'entreprises



La technologie numérique présente des risques et des dangers qui doivent être soigneusement pris en considération



La technologie numérique est essentielle à [la qualité de vie/le succès de notre organisation]



Les entreprises doivent être plus disposées à adopter la nouvelle technologie numérique



Nous sommes devenus trop dépendants de la technologie numérique



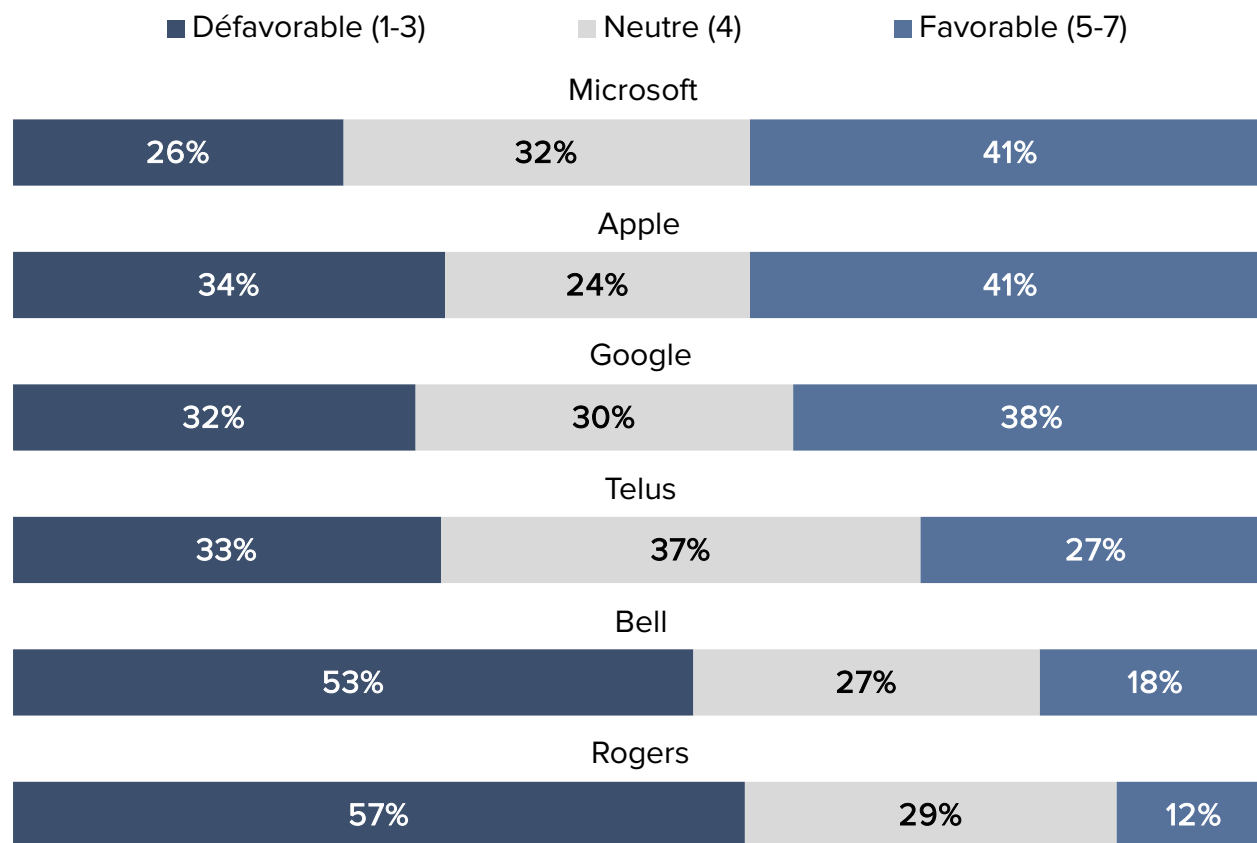
Impression des entreprises technologiques

En général, les entreprises canadiennes ne sont pas bien disposées à l'égard des entreprises technologiques, et aucune n'est évaluée favorablement par la majorité des gestionnaires.

- › Cela dit, le nombre de gestionnaires bien disposés à l'égard de Microsoft, Apple et Google est plus grand que l'inverse.
- › Une majorité de gestionnaires ont une opinion défavorable de Rogers et de Bell; pour Telus, la différence entre les gestionnaires ayant une opinion défavorable ou favorable n'est que légèrement négative.



Quelle est votre impression générale de chacune des entreprises suivantes ?





Modus
RECHERCHE