

SONDAGE DE FIN D'ANNÉE DÉCEMBRE 2021

RAPPORT GÉNÉRAL

Présentation

Mené à la fin de 2021, ce sondage portait sur une variété de sujets depuis les perspectives de l'économie, les préoccupations des entreprises et la confiance envers le gouvernement et son soutien, jusqu'aux passeports vaccinaux et au télétravail.

- L'enquête a été menée de la mi-décembre 2021 à la mi-janvier 2022 avec un échantillon de 811 gestionnaires et cadres supérieurs d'entreprise.
- Les résultats ont été pondérés par région et par taille d'entreprise à l'aide des données de Statistique Canada.
- En tant qu'échantillon strictement aléatoire, la marge d'erreur des données se situe entre +/- 3,5 points de pourcentage, avec un niveau de confiance de 95 %.

Faits saillants I

- Les gestionnaires d'entreprise sont généralement positifs quant à leur propre entreprise, à la fois pour la comparaison entre 2021 et 2020; pour les perspectives pour 2022, seulement 21 % d'entre eux se disent pessimistes. En revanche, la majorité des dirigeants d'entreprise sont pessimistes quant à l'état de l'économie canadienne et aux perspectives pour les PME.
- Une majorité de gestionnaires et de cadres disent avoir une opinion positive de l'efficacité des vaccins contre la COVID-19, mais une proportion semblable se montre cependant pessimiste par rapport à la pandémie
- En ce qui concerne leur entreprise, l'inflation est jugée la plus grande préoccupation pour 2022 : 47 % des gestionnaires en sont très préoccupés. C'est aussi le cas de l'économie canadienne, même si l'impact de la COVID-19 est tout aussi préoccupant pour les PME.
- Près de la majorité des dirigeants d'entreprise estiment que l'économie canadienne ne se porte pas bien, alors qu'une proportion semblable pense que leur entreprise est en bonne santé.
- Les problèmes de chaîne d'approvisionnement ne présentent pas un intérêt général.

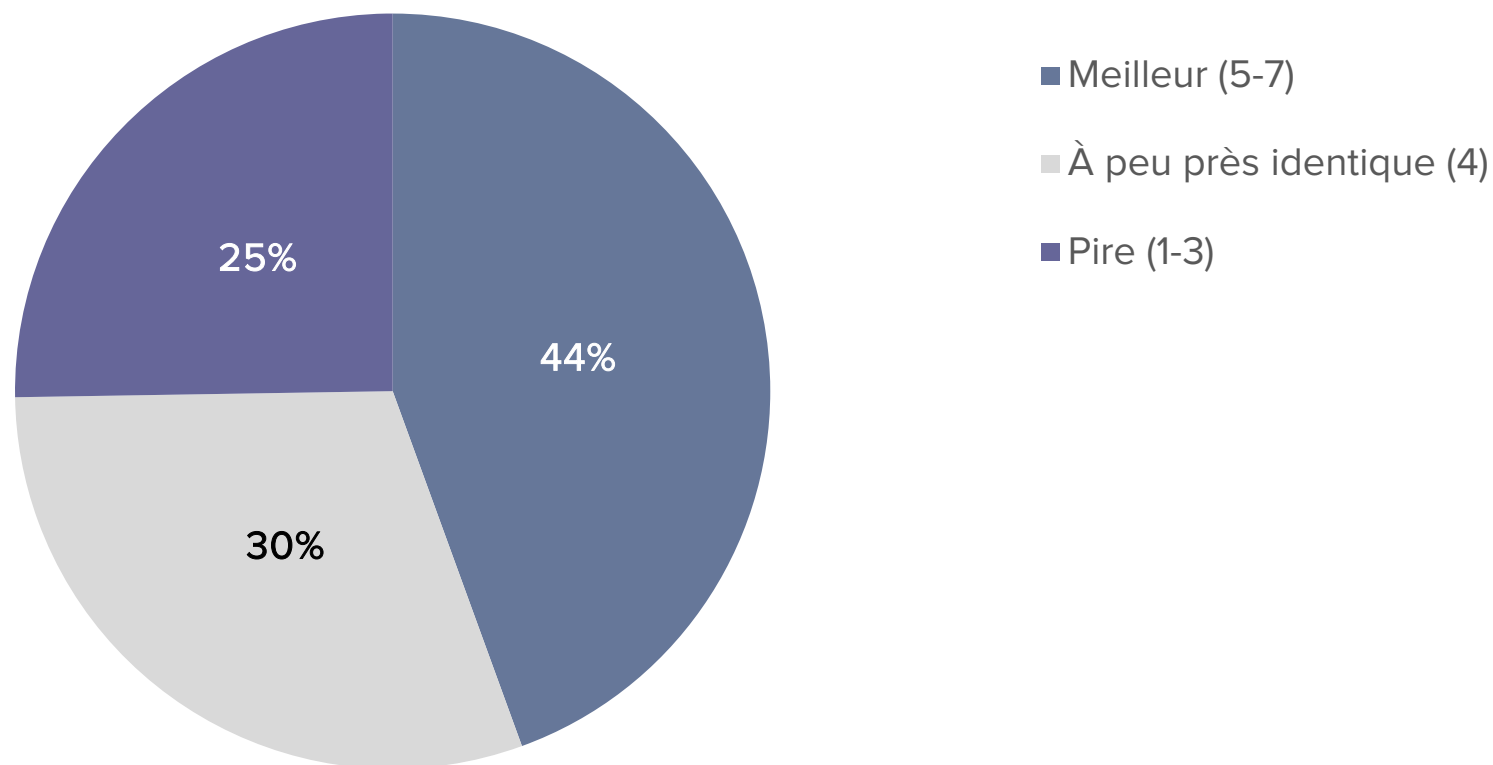
Faits saillants II

- La confiance des gestionnaires d'entreprise à l'égard des gouvernements (fédéral ou provinciaux) est faible : le quart d'entre eux expriment une confiance « dans une large mesure » et le tiers « dans une faible mesure ».
- L'effet net de l'aide gouvernementale et des restrictions est vu comme étant neutre. En effet, 26 % des gestionnaires déclarent qu'elle a eu une incidence nette positive et 28 % une incidence nette négative.
- Près de 50 % des entreprises admissibles ont reçu le prêt en vertu du Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC) et plus de 40 % ont appuyé le report de la date limite de remboursement.
- Plus de la moitié de toutes les entreprises exigent que leurs employés soient entièrement vaccinés et de fortes majorités de gestionnaires appuient l'utilisation de passeports vaccinaux dans toutes les situations.
- Les deux tiers des entreprises comptaient des employés en télétravail, et près de 40 % d'entre elles comptaient plus de la moitié de ses employés dans la même situation.
- Près de 50 % des gestionnaires croient que le télétravail a eu une incidence négative sur le moral et la motivation, et 35 % estiment que son incidence a été négative sur la productivité; l'effet sur les coûts de main-d'œuvre a été jugé neutre; et plus de la moitié des gestionnaires sont d'avis que l'expérience a augmenté la probabilité du télétravail à l'avenir.
- Les opinions sont également partagées quant à savoir s'il fallait assouplir ou resserrer les restrictions sanitaires : environ 40 % étaient contre, 40 % étaient en faveur et 20 % ne voulaient aucun changement. Les proportions sont identiques pour ce qui est de savoir si la situation pandémique va s'améliorer ou s'aggraver.



L'évaluation des affaires pour 2021

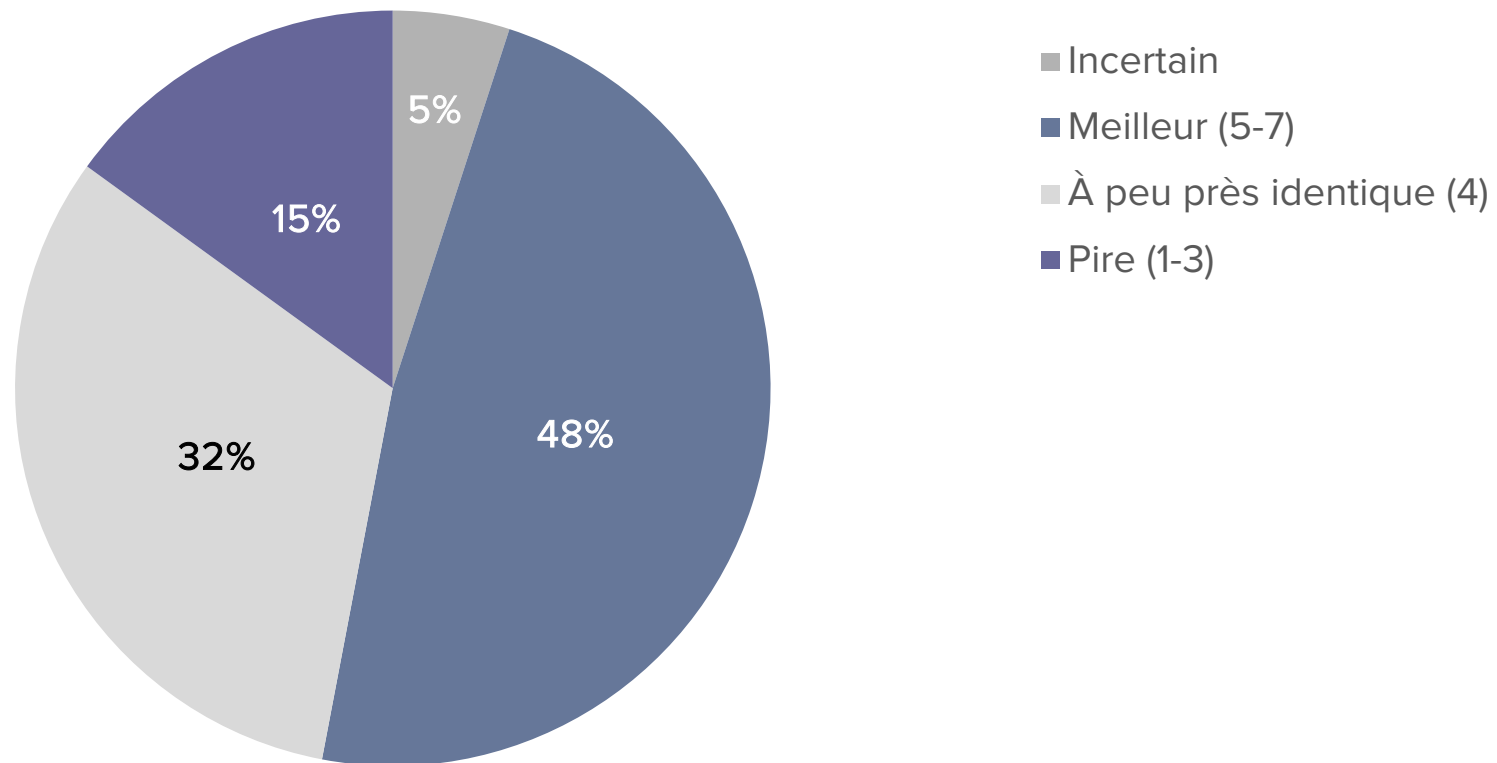
En tenant compte de tous les facteurs, comment évalueriez-vous l'année 2021 de votre organisation par rapport à 2020?





Perspectives pour 2022

Comment l'année 2022 se comparera-t-elle à 2021 pour votre [TYPE]?





Humeur pour 2022

Dans quelle mesure êtes-vous optimiste ou pessimiste par rapport aux éléments suivants pour l'année 2022?

■ Pessimiste (1-3) ■ Ni optimiste ni pessimiste (4) ■ Optimiste (5-7)

L'efficacité des vaccins contre la COVID-19



La santé de votre organisation



L'état de l'économie canadienne



Les perspectives d'avenir des petites et moyennes entreprises canadiennes



L'état de la pandémie de COVID-19

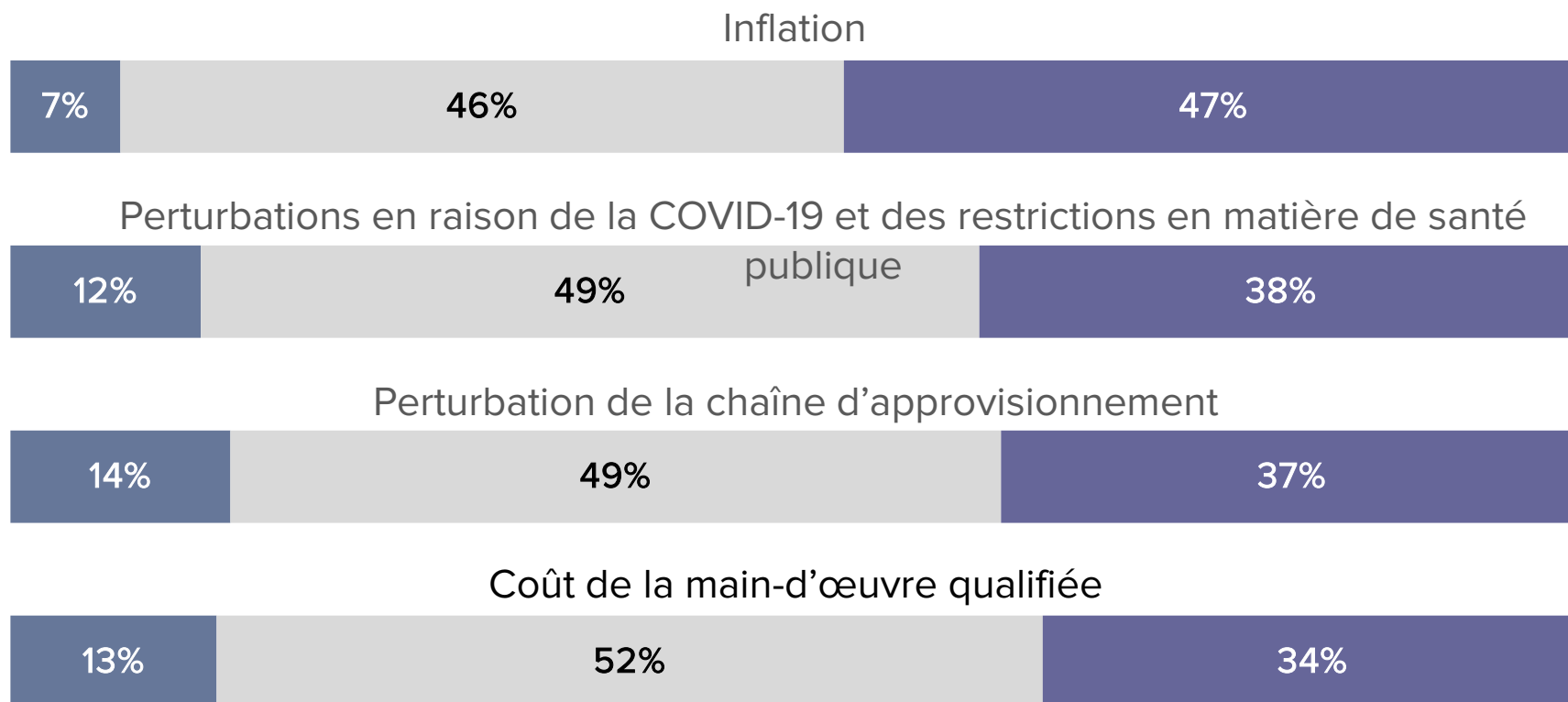




Préoccupations de l'entreprise pour 2022 I

Dans quelle mesure l'incidence potentielle de chacun des éléments suivants sur votre organisation en 2022 vous préoccupe-t-elle?

■ Pas préoccupé (1-2) ■ Quelque peu préoccupé (3-5) ■ Préoccupé (6-7)





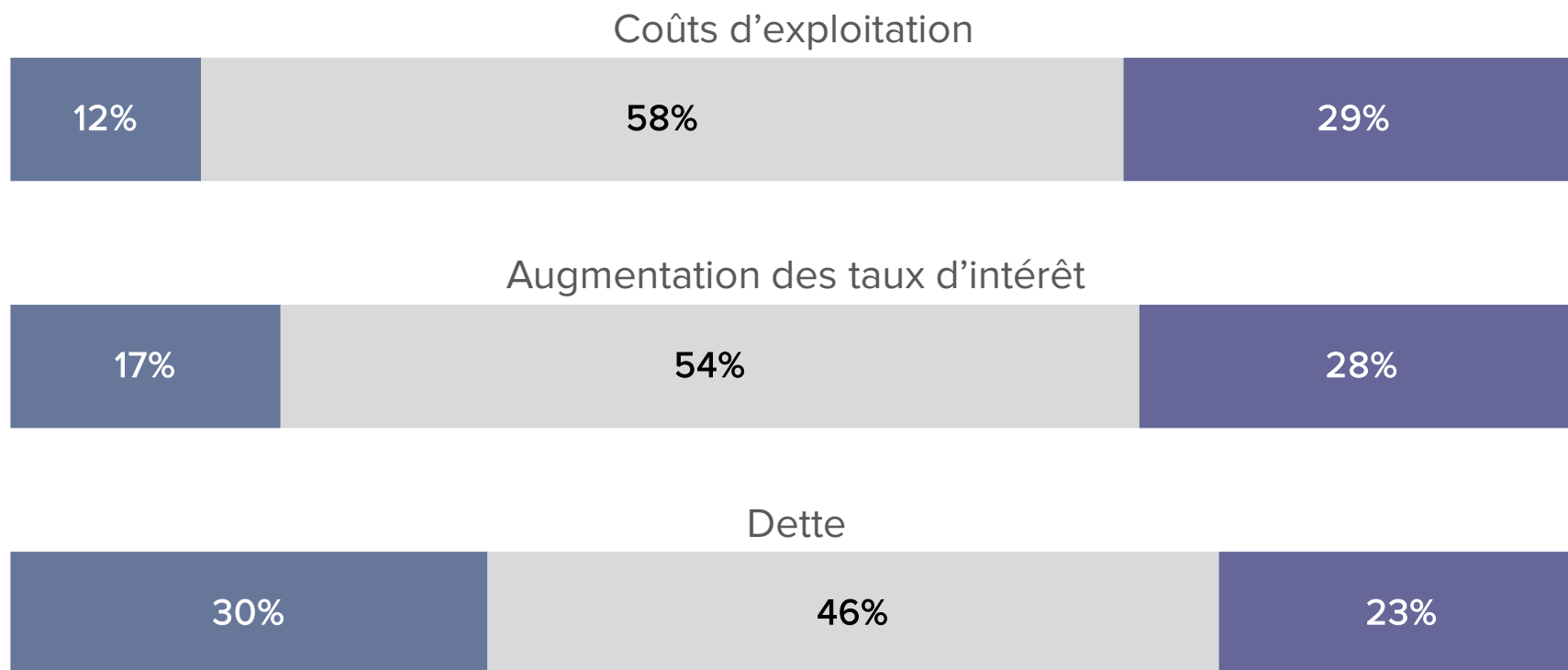
Préoccupations de l'entreprise pour 2022 II

Dans quelle mesure l'incidence potentielle de chacun des éléments suivants sur votre organisation en 2022 vous préoccupe-t-elle?

■ Pas préoccupé (1-2)

■ Quelque peu préoccupé (3-5)

■ Préoccupé (6-7)





Les risques pour l'économie canadienne en 2022 I

Dans quelle mesure les éléments suivants représentent-ils un risque pour l'économie canadienne en 2022?

■ Aucun risque (1-2) ■ Risque modéré (3-5) ■ Risque élevé (6-7)

Répercussions de la COVID-19 sur les petites et moyennes entreprises



Inflation



Pénurie de main-d'œuvre



Endettement des ménages canadiens





Les risques pour l'économie canadienne en 2022 II

Dans quelle mesure les éléments suivants représentent-ils un risque pour l'économie canadienne en 2022?

■ Aucun risque (1-2)

■ Risque modéré (3-5)

■ Risque élevé (6-7)

Resserrement des restrictions en matière de santé publique



Marché immobilier résidentiel canadien



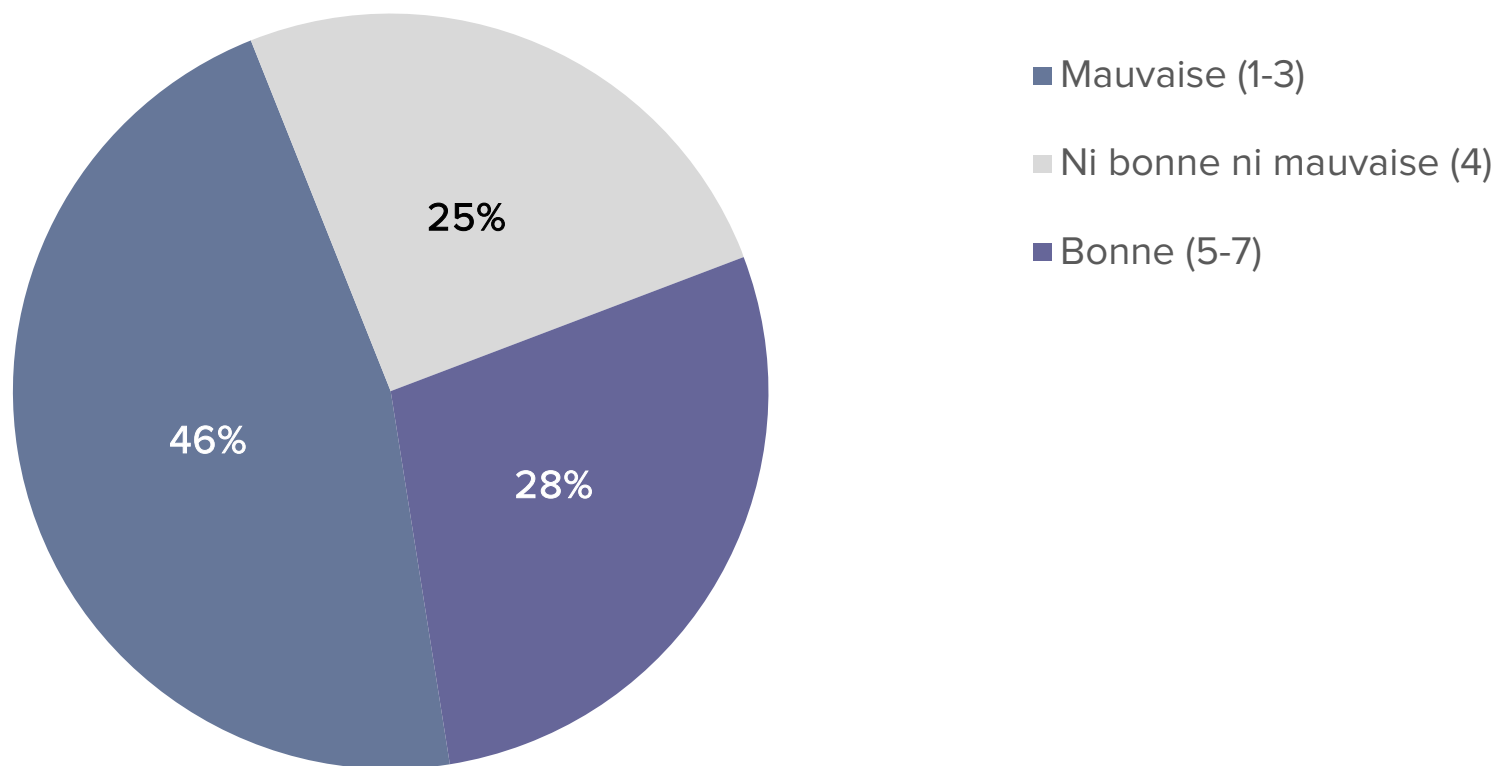
Augmentation des taux d'intérêt





L'état actuel de l'économie canadienne

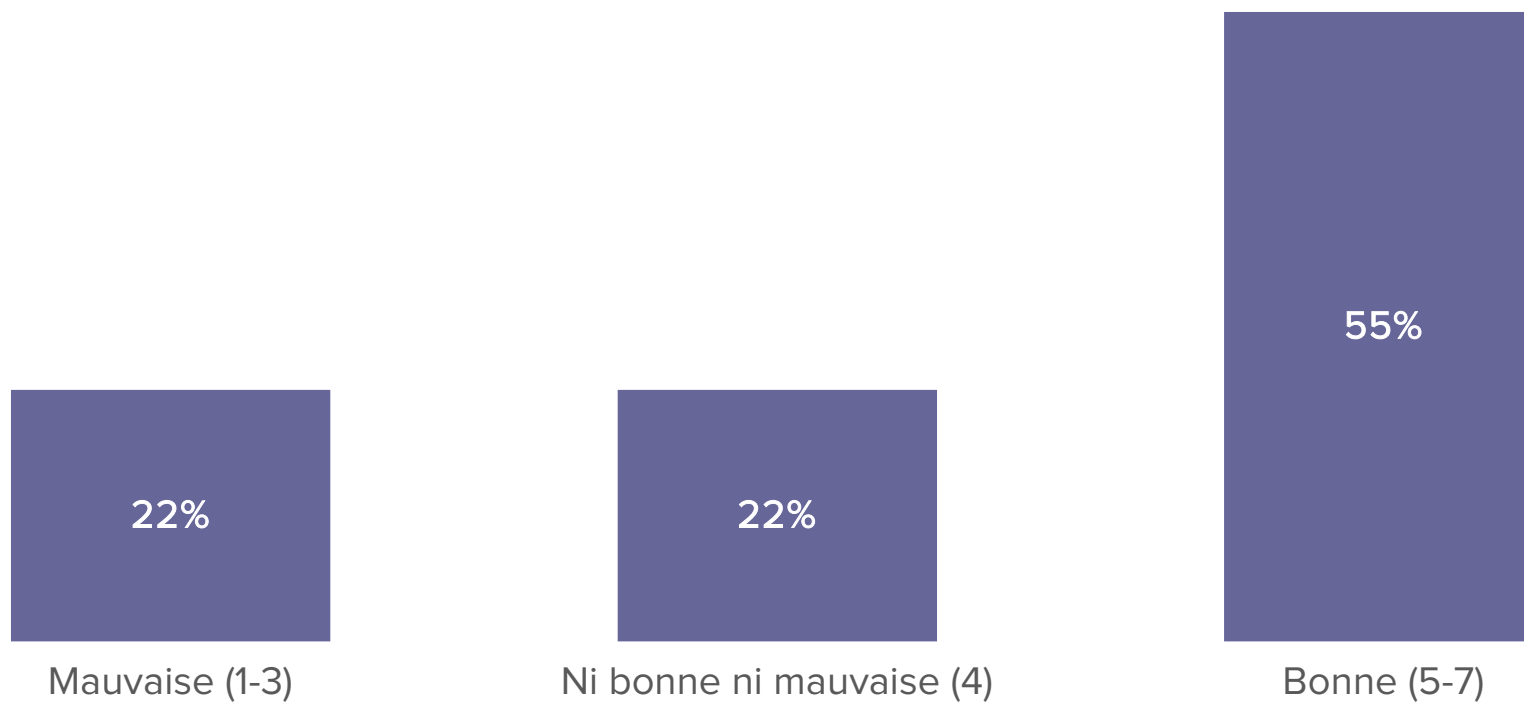
Quel est, selon vous, l'état actuel de l'économie canadienne?





L'état actuel de l'économie de l'organisation

Quel est, selon vous, l'état actuel de l'économie de votre organisation?



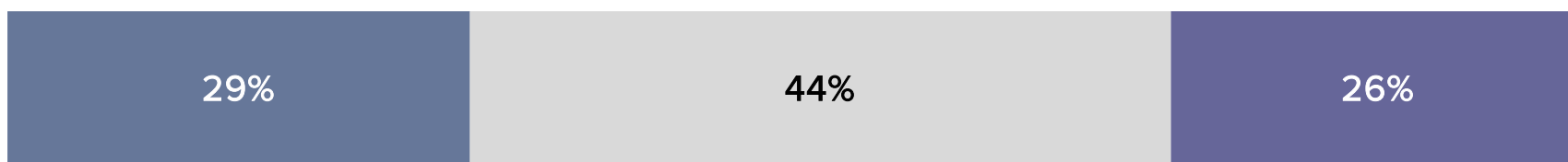


Les perturbations de la chaîne d'approvisionnement

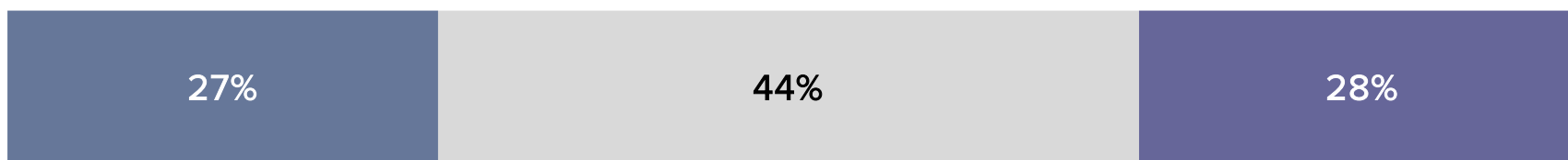
Au cours de la dernière année, dans quelle mesure des perturbations de la chaîne d'approvisionnement ont-elles affecté votre [TYPE] dans les domaines suivants?

■ Dans une faible mesure (1-2) ■ Dans une certaine mesure (3-5) ■ Dans une large mesure (6-7)

Livraison rapide des produits ou services



Coût des produits ou services





Confiance aux paliers de gouvernement

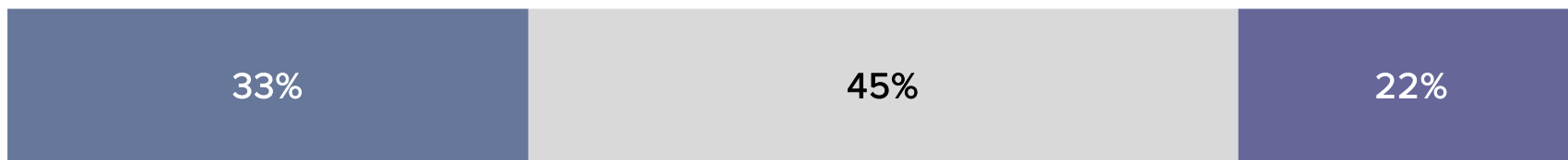
Dans quelle mesure faites-vous confiance aux paliers de gouvernement suivants pour ce qui est de la gestion de la pandémie de COVID-19?

■ Dans une faible mesure (1-2) ■ Dans une certaine mesure (3-5) ■ Dans une large mesure (6-7)

Le gouvernement fédéral



Votre gouvernement provincial





Incidence du gouvernement

Quel effet les décisions des gouvernements ont-elles eu sur votre [TYPE] durant la pandémie?

Ont aidé mon entreprise à obtenir un meilleur rendement que d'habitude

7%

Ont été essentielles à la survie de mon entreprise

19%

N'ont ni aidé ni nuit à mon entreprise

40%

Ont eu une incidence négative sur mon entreprise

20%

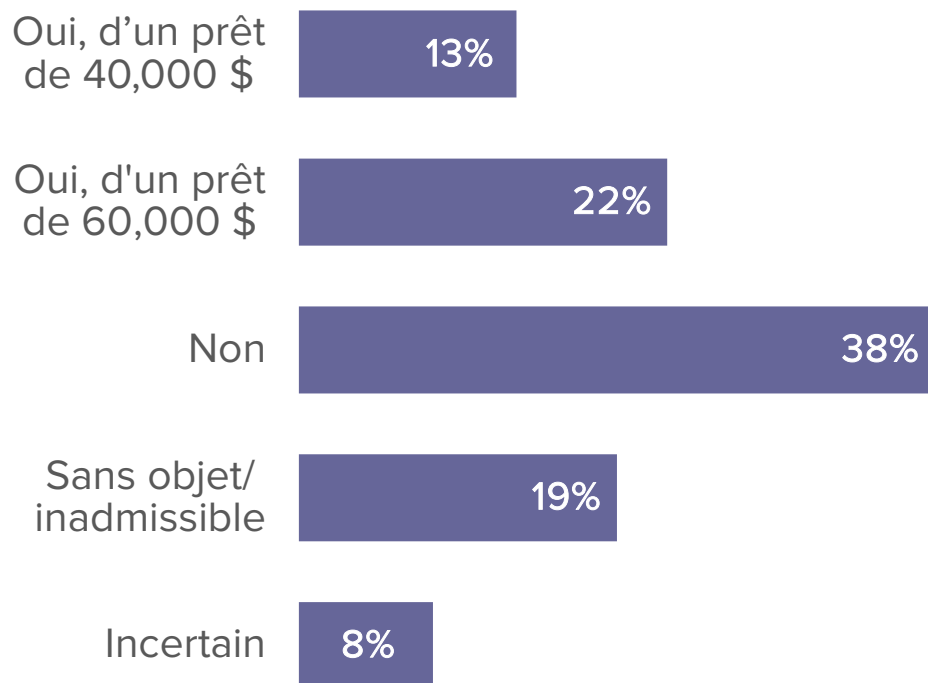
Ont failli faire fermer mon entreprise

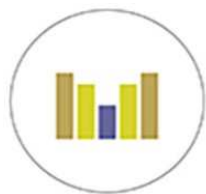
8%



Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes

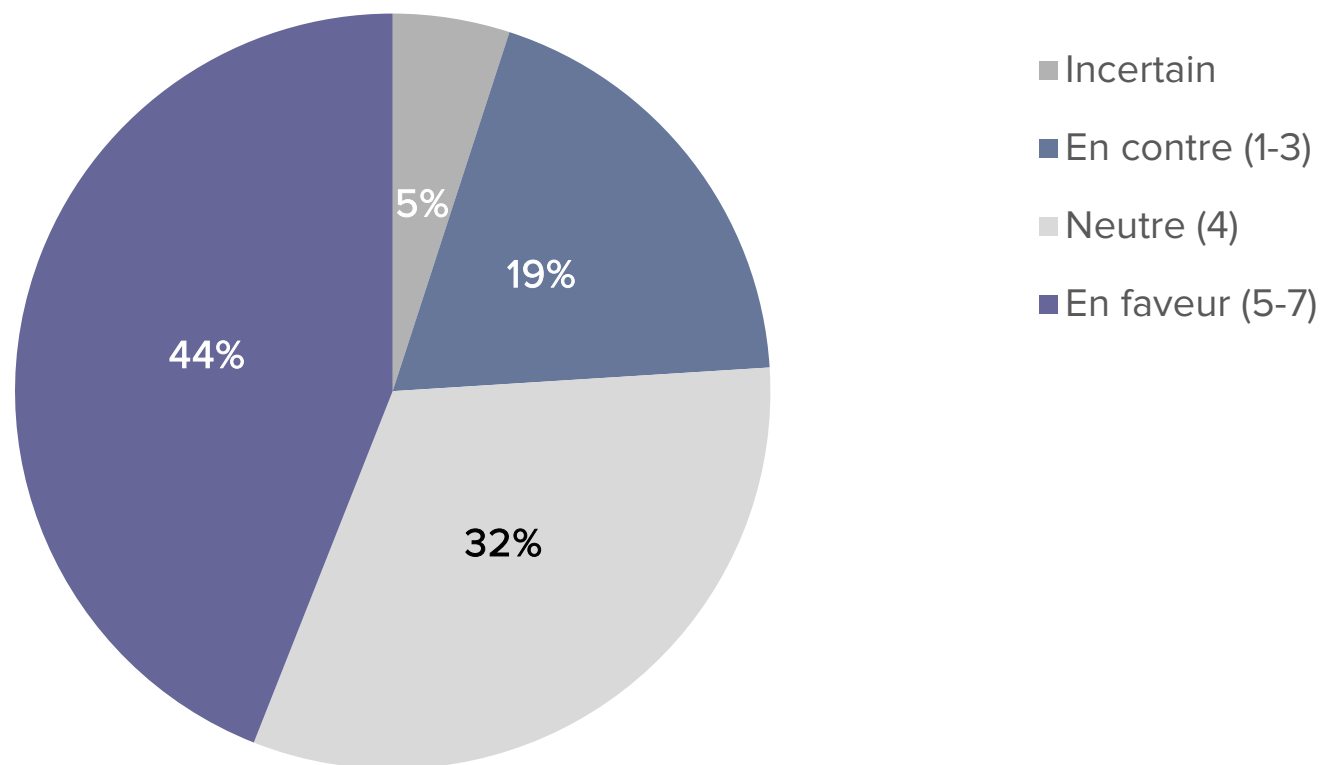
Pendant la pandémie, est-ce que votre [TYPE] a profité du Compte d'urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC)?





Soutien au report de la date limite de remboursement du CUEC

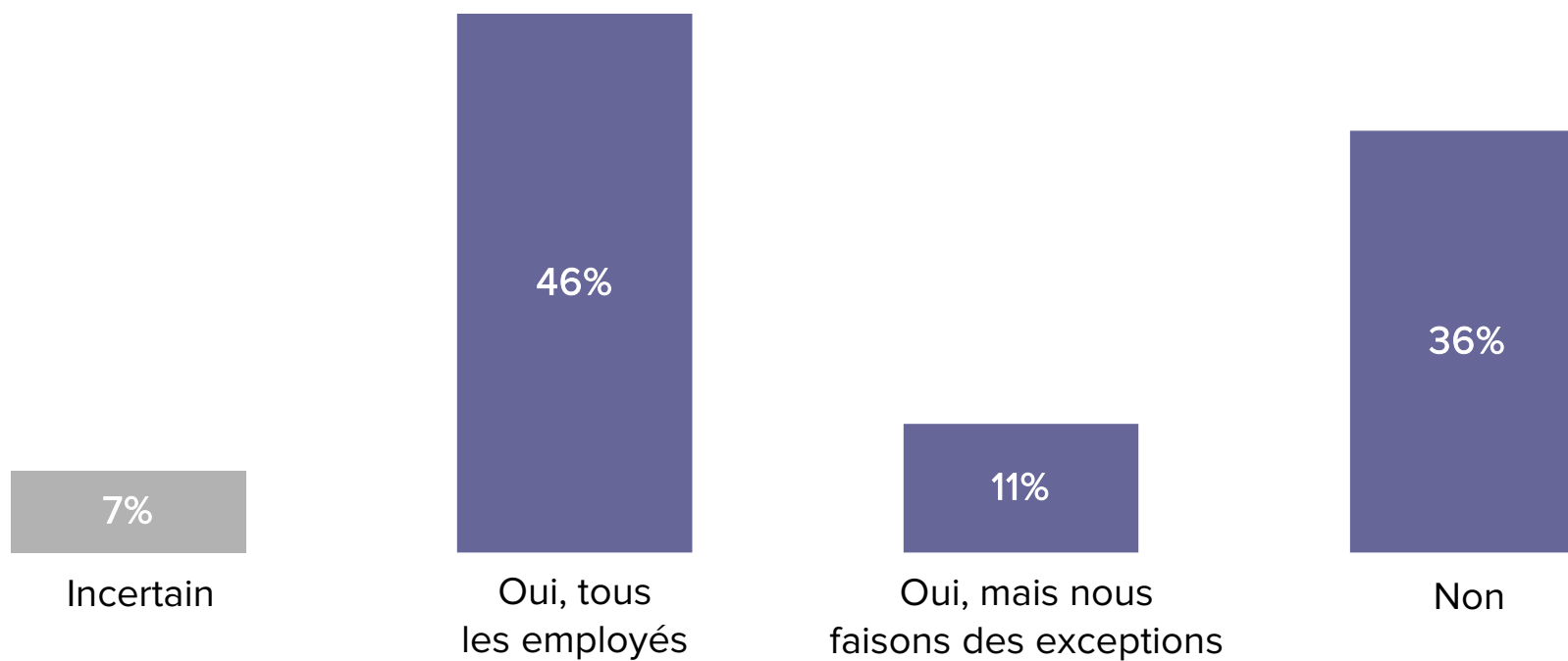
Dans quelle mesure êtes-vous pour ou contre le report de la date limite de remboursement du CUEC pour les entreprises canadiennes?





L'exigence de vaccin pour le travail

Les employés de votre [TYPE] doivent-elles être entièrement vaccinés contre la COVID-19 (c.-à-d. au moins deux doses)?





Imposition du passeport vaccinal I

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'imposition du passeport vaccinal dans chacun des cas suivants?

■ En désaccord (1-3)

■ Ni pour ni contre (4)

■ En accord (5-7)

Aux frontières



Lors de voyages en avion



Lors de concerts ou d'événements sportifs intérieurs



Dans des restaurants et les bars





Imposition du passeport vaccinal II

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'imposition du passeport vaccinal dans chacun des cas suivants?

■ En désaccord (1-3)

■ Ni pour ni contre (4)

■ En accord (5-7)

Dans les transports en commun municipaux ou régionaux



Au travail



Dans les écoles



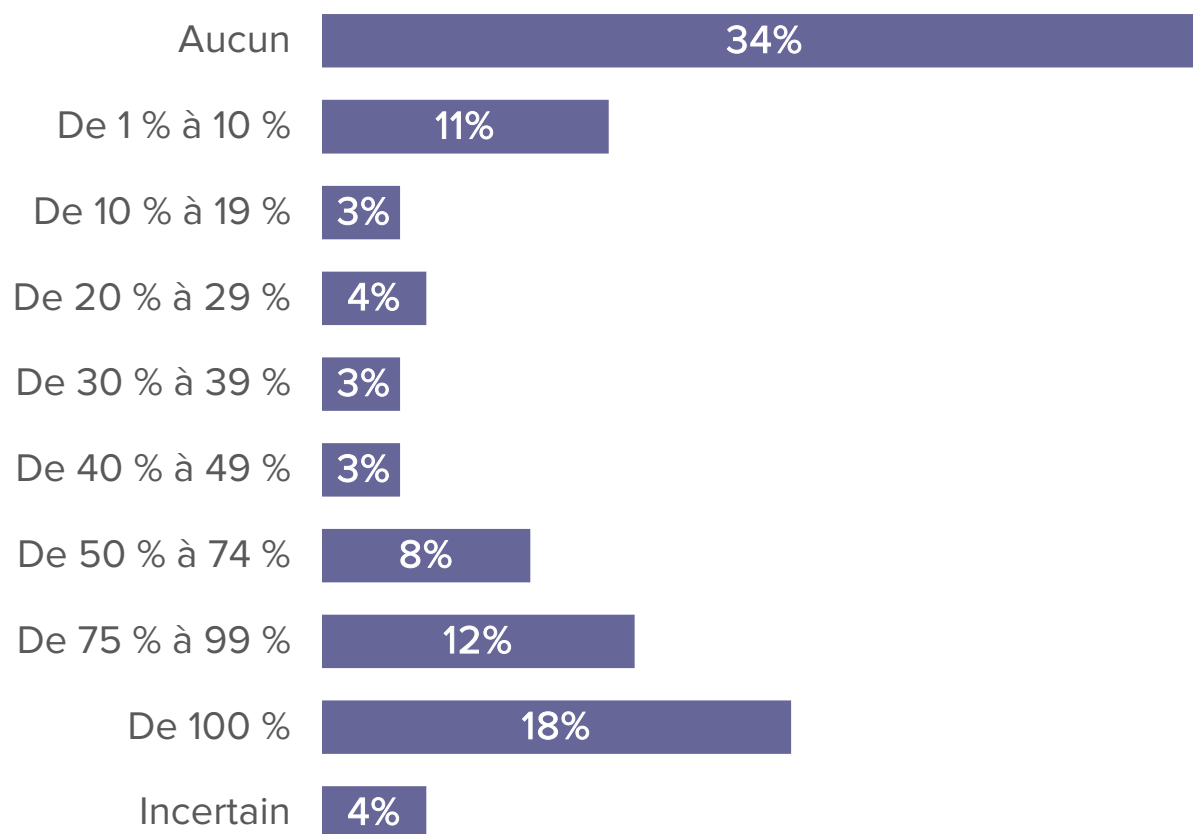
Dans les magasins





Travailler à domicile

Actuellement, environ quel pourcentage des employés de votre [TYPE] travaillent régulièrement à domicile plutôt qu'au lieu de travail habituel?

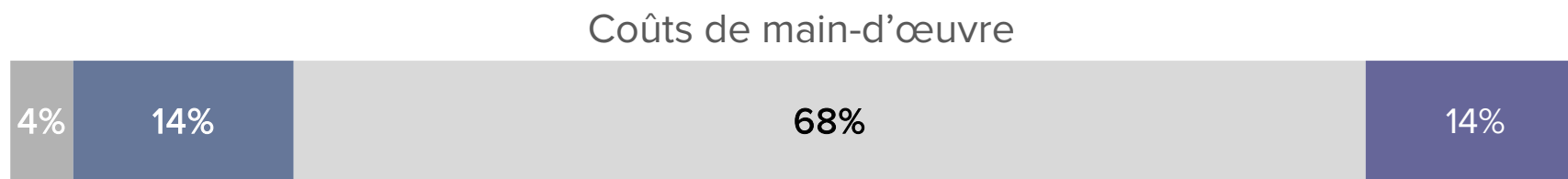
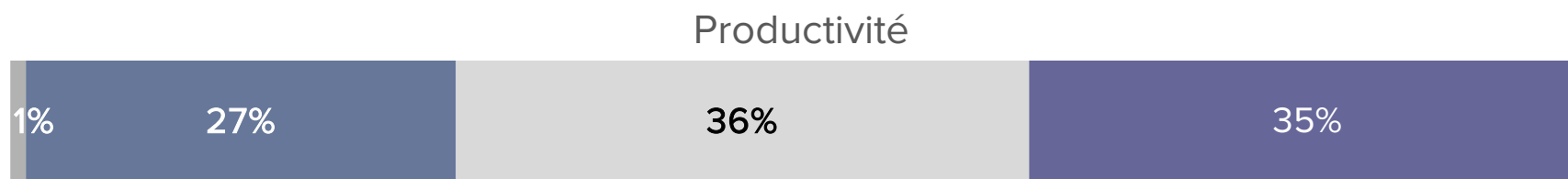
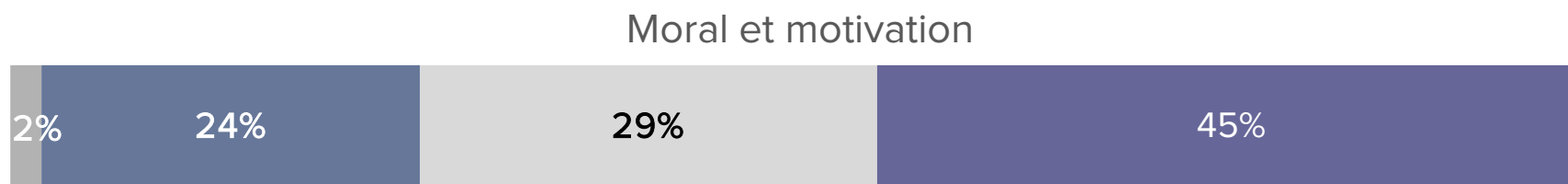




Les répercussions du télétravail

Quelles ont été les répercussions du télétravail durant la pandémie sur chacun des domaines suivants de votre [TYPE]?

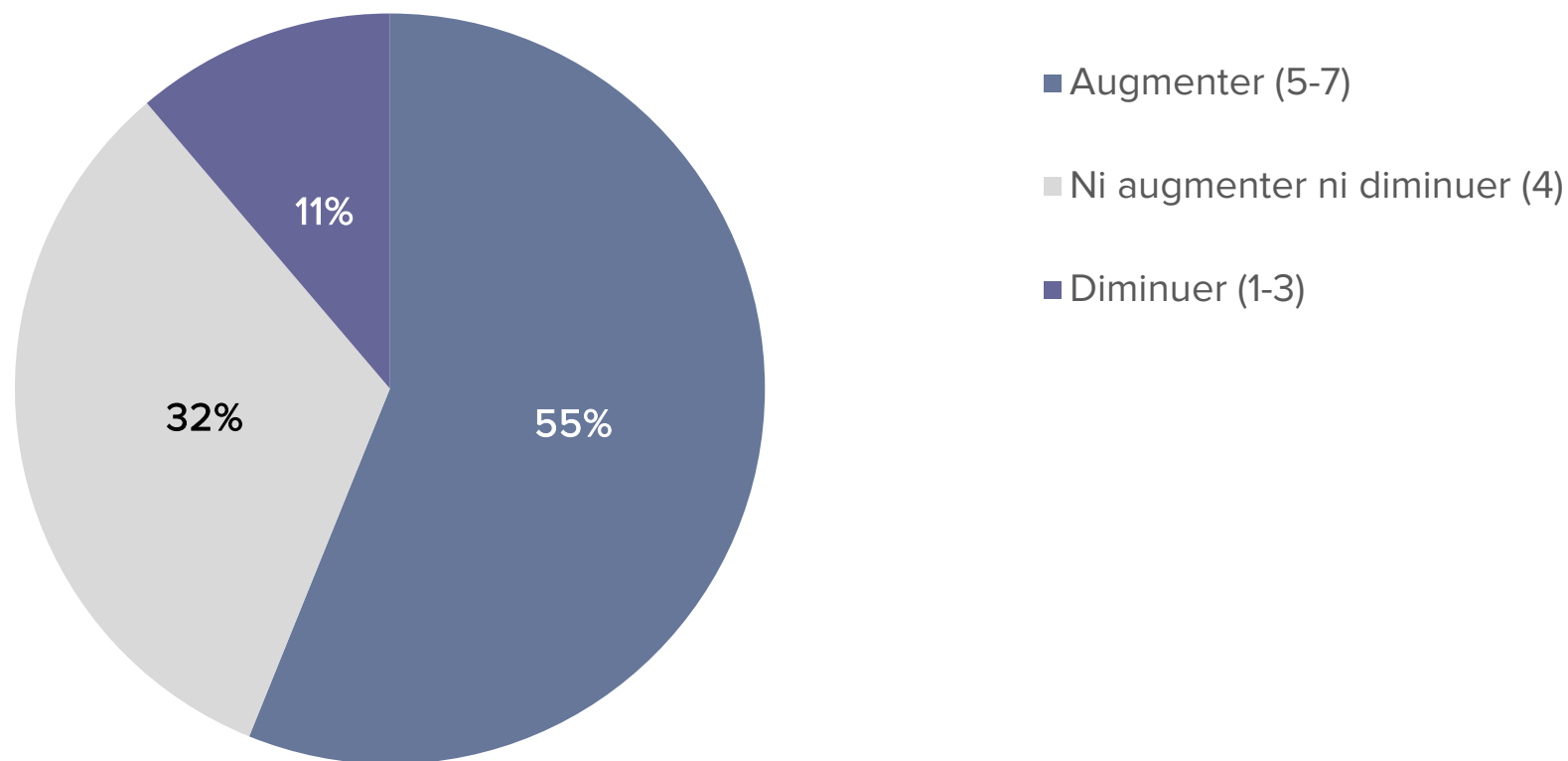
■ Incertain ■ Répercussions positives (5-7) ■ Aucune répercussion (4) ■ Répercussions négatives (1-3)





Le télétravail à l'avenir

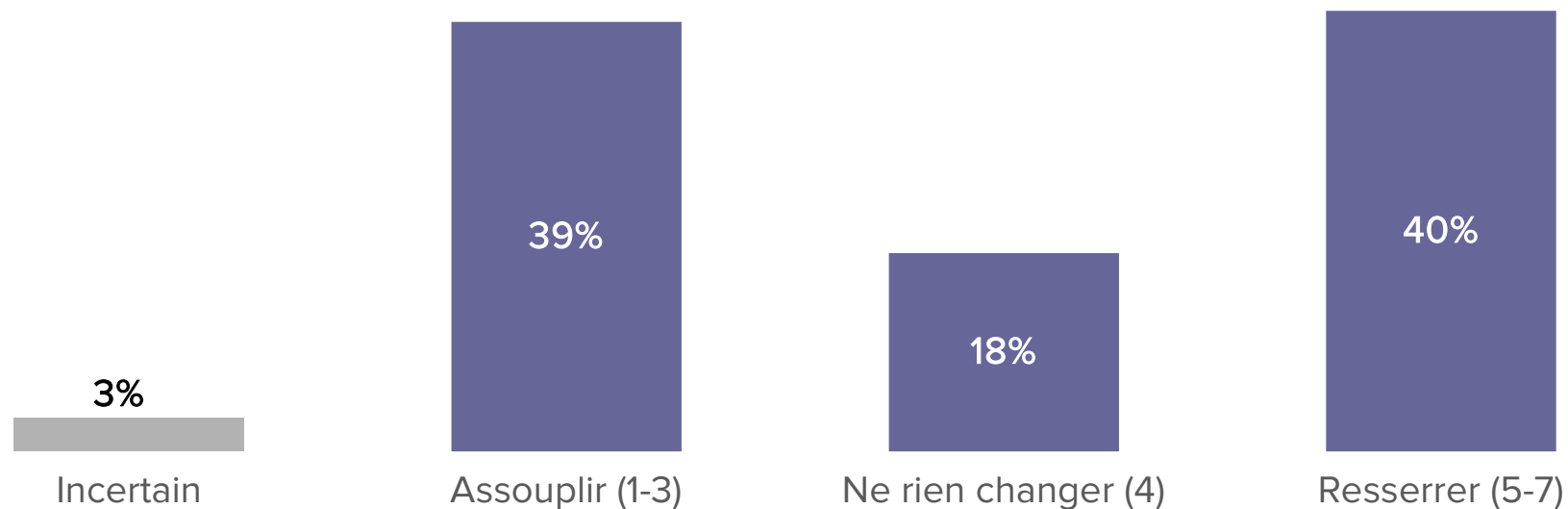
L'expérience du télétravail de votre [TYPE] a-t-elle fait en sorte d'augmenter ou de diminuer la possibilité qu'une telle solution soit offerte aux employés à l'avenir?





Les restrictions en matière de santé publique

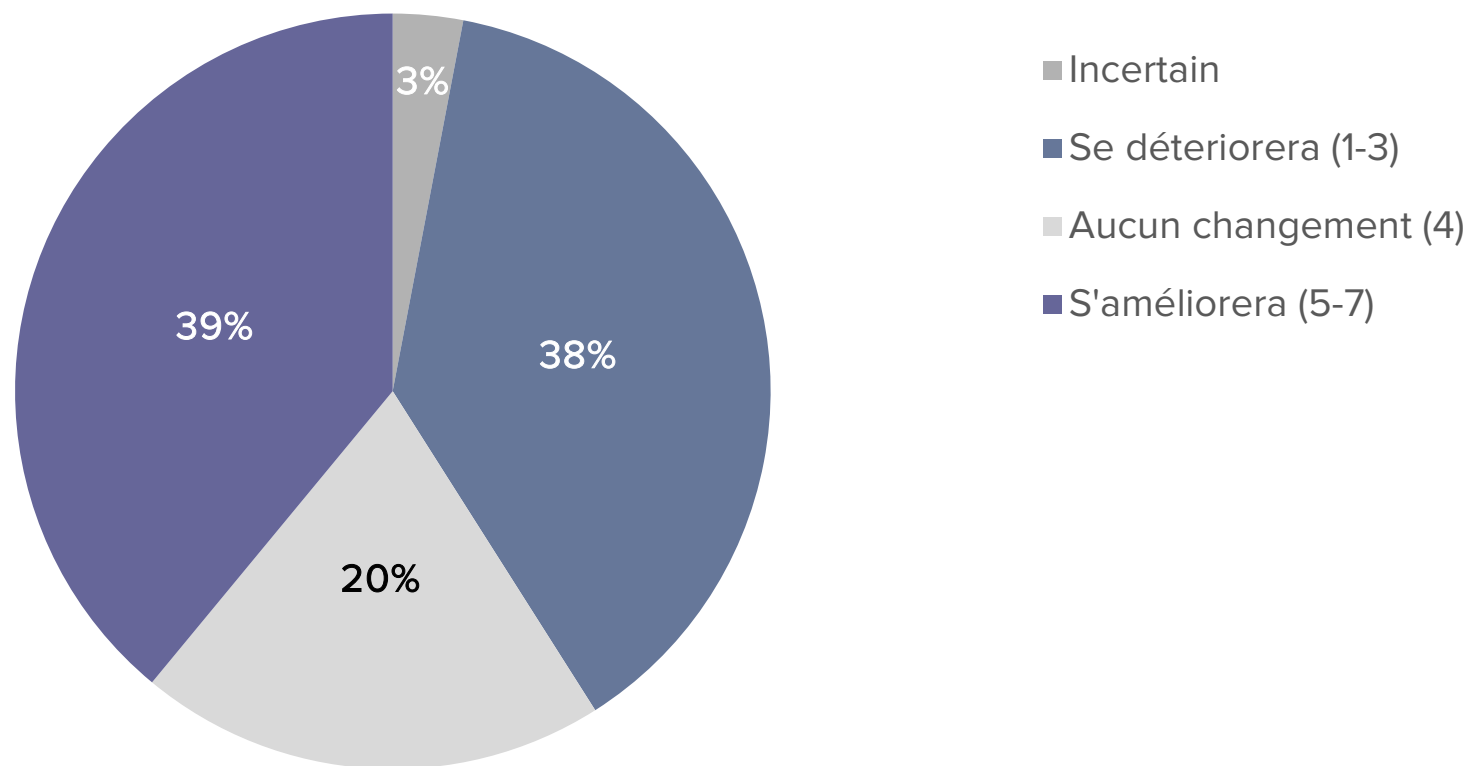
Compte tenu de l'état actuel de la pandémie de COVID-19, les gouvernements devraient-ils assouplir ou resserrer les restrictions en matière de santé publique?





Avenir de la COVID-19

Pensez-vous que la situation de pandémie de COVID-19 au Canada s'aggravera ou s'améliorera au cours des six prochains mois?





Modus
RECHERCHE