

Modus
RECHERCHE

RÉSULTATS DU SONDAGE DE FIN D'ANNÉE SUR LA COVID-19

JANVIER 2021

Étude commerciale de MODUS – Série sur la COVID-19

L'édition d'hiver de la série sur la COVID-19 est fondée sur un échantillon scientifique formé de 742 gestionnaires et dirigeants d'entreprises canadiennes.

- Le sondage s'est déroulé du 13 décembre 2020 au 4 janvier 2021.
- En tant qu'échantillon scientifique, les données du sondage ont une marge d'erreur de 3,6 %, à un niveau de confiance de 95 %.
- Les résultats présentés dans ce rapport comprennent des données de suivi des sondages du printemps, de l'été et de l'automne.



Faits saillants, partie I

- Fait étonnant, seule une faible majorité (54 %) des répondants ont répondu que l'année 2020 avait été pire que la précédente.
- Les gestionnaires sont pessimistes quant à l'économie canadienne, à l'avenir des PME (petites et moyennes entreprises) et à l'égalité socioéconomique.
- En revanche, ils sont très optimistes à l'égard du vaccin et à la santé de leur propre organisation.
- Seulement 42 % des gestionnaires pensent que le vaccin sera efficace pour réduire la propagation de la COVID et 34 % sont d'avis que la pandémie s'aggravera avant le déploiement complet de la vaccination.
- Très peu de gestionnaires (18 %) croient que la situation reviendra à la normale en 2021 et encore moins (10 %) pensent que l'économie sortira de la récession. Ces résultats sont à peine plus élevés que ceux d'octobre.
- La plupart des gestionnaires (59 %) ont répondu qu'il faudra de 6 à 12 mois avant que les principales restrictions soient levées.
- Les dépenses en TI, en télécommunications et en assurances ont augmenté en 2020, alors qu'il y a eu une baisse des frais liés au marketing, aux intérêts, à la location d'espaces de bureau et, de façon spectaculaire, aux déplacements et à l'hébergement.



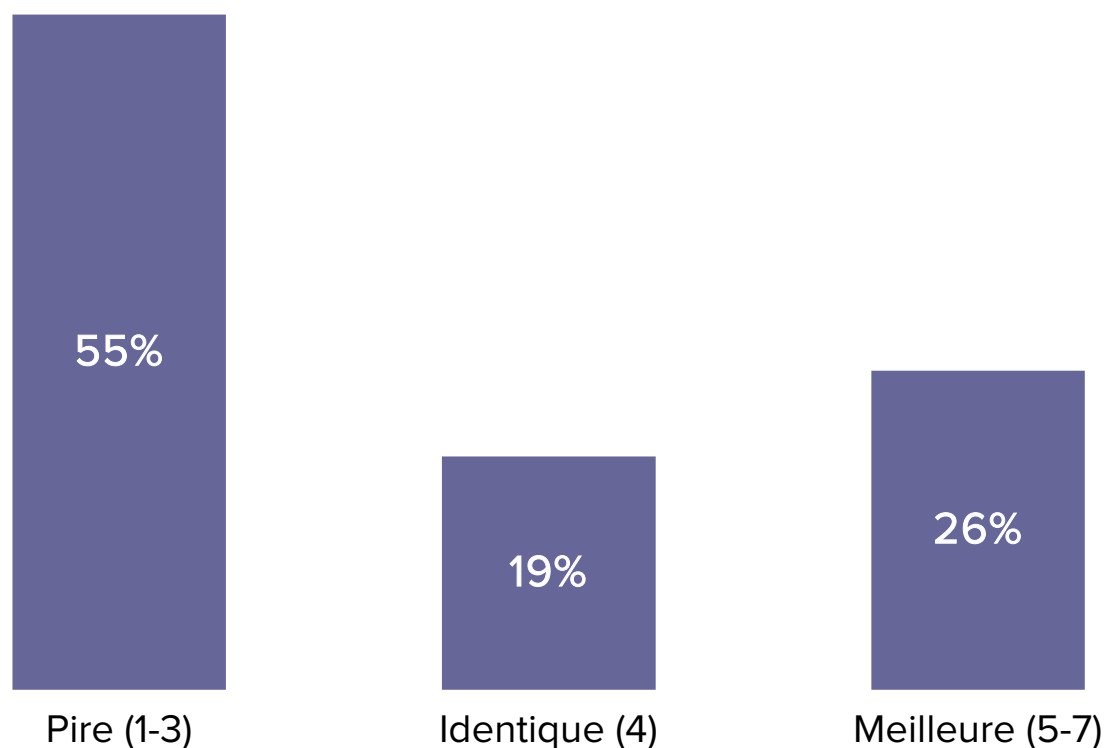
Faits saillants, partie II

- De manière générale, les dépenses devraient augmenter en 2021 en raison de la croissance continue dans les secteurs des TI, des télécommunications et des assurances, ainsi que de la remontée des dépenses en marketing et des honoraires professionnels.
- Plus des deux tiers des entreprises ont exigé que des employés fassent du télétravail en 2020.
- Selon près de la moitié des répondants, l'expérience de télétravail a augmenté la probabilité qu'il y ait recours à cette pratique à l'avenir.
- Plus de 75 % des gestionnaires croient que leur organisation se rétablira, qu'elle s'est déjà rétablie ou qu'elle n'a pas été touchée par la pandémie. Ces chiffres sont légèrement plus élevés que ceux d'octobre.
- Parmi les répondants qui s'attendent à une reprise complète, 43 % ont répondu que cette dernière aurait lieu dans 6 à 12 mois et 20 %, dans moins de 6 mois, ce qui constitue une augmentation marquée par rapport à octobre.
- Une très faible majorité des gestionnaires croient que leur organisation peut survivre plus de 2 ans dans les conditions actuelles, 14 % pensent qu'elle peut survivre 1 à 2 ans et 17 %, 6 à 12 mois. Enfin, 16 % pensent pouvoir survivre moins de 6 mois et 3 % ont déjà fermé leurs portes.



Évaluation de 2020

Tout compte fait, comment évalueriez-vous l'année 2020 de votre [TYPE] par rapport à chacune des années depuis 2010 ?



- Dans le secteur des finances, 42 % des répondants ont dit avoir connu une meilleure année que la précédente et 45 %, une pire année.



Optimisme des entreprises pour 2021

La nouvelle année approche à grands pas. Dans quelle mesure êtes-vous optimiste ou pessimiste par rapport aux éléments suivants pour l'année 2021 ?

■ Pessimiste (1-2) ■ Ni optimiste ni pessimiste (4) ■ Optimiste (5-7)

L'efficacité des vaccins contre la COVID-19



La santé de votre organisation



Les perspectives d'avenir des petites et moyennes entreprises canadiennes



L'amélioration de l'égalité socioéconomique au Canada



L'état de l'économie canadienne



- Les gestionnaires albertains sont particulièrement pessimistes quant à l'état de l'économie canadienne.
- Les gestionnaires du Québec sont optimistes quant à l'avenir des PME, alors que ceux de l'Alberta sont très pessimistes.

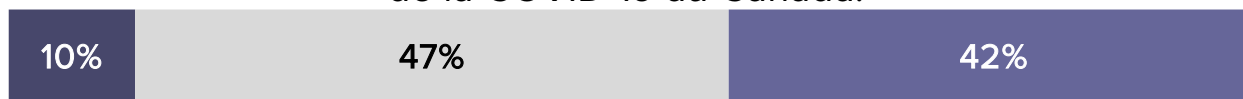


Perspectives pour 2021

En pensant à la nouvelle année, selon vous, dans quelle mesure chaque élément suivant est-il possible pour l'année 2021 ?

■ Peu probable (1-2) ■ Plutôt probable (3-5) ■ Probable (6-7)

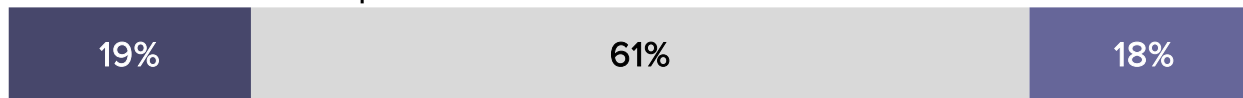
Les vaccins sont efficaces et empêchent la propagation de la COVID-19 au Canada.



La pandémie s'aggrave avant le déploiement national complet de la vaccination.



La pandémie de COVID-19 est neutralisée et les gens peuvent reprendre leurs activités normales.



L'économie canadienne sort de la récession.



- Les répondants de l'Alberta et des Prairies sont très pessimistes quant à l'état de l'économie canadienne.
- Les répondants du Québec sont pour leur part optimistes et croient qu'il est peu probable que la pandémie s'aggrave avant le déploiement complet de la vaccination.
- Les répondants de l'Ontario croient le contraire.



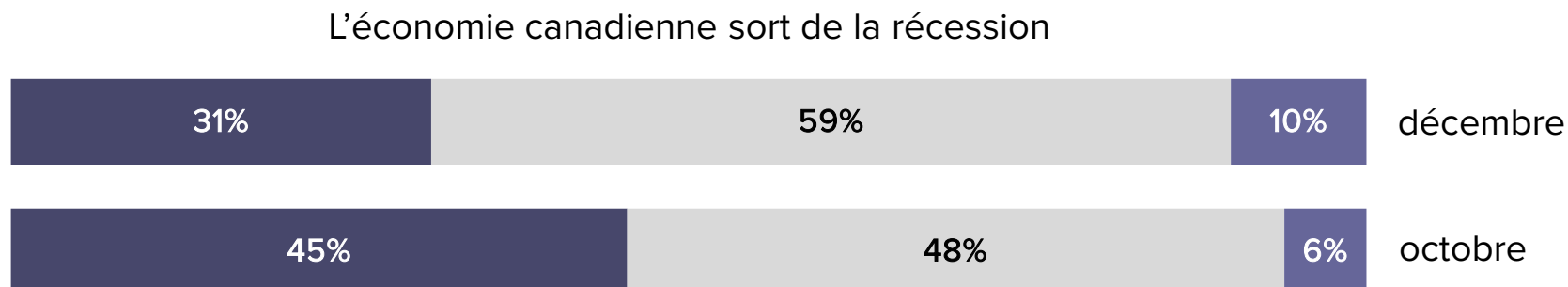
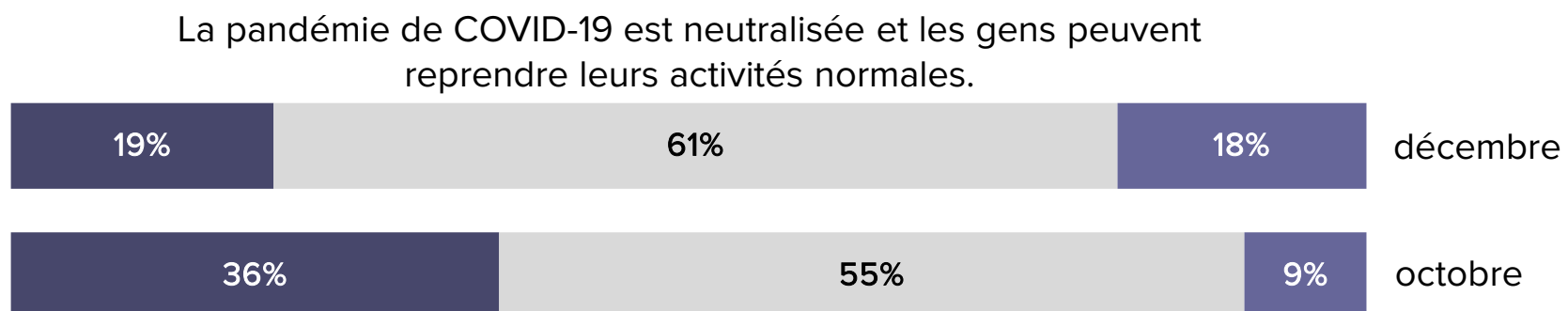
Perspectives annuelles (décembre par rapport à octobre)

En pensant à la nouvelle année, selon vous, dans quelle mesure chaque élément suivant est-il possible pour l'année 2021 ?

■ Peu probable (1-2)

■ Plutôt probable (3-5)

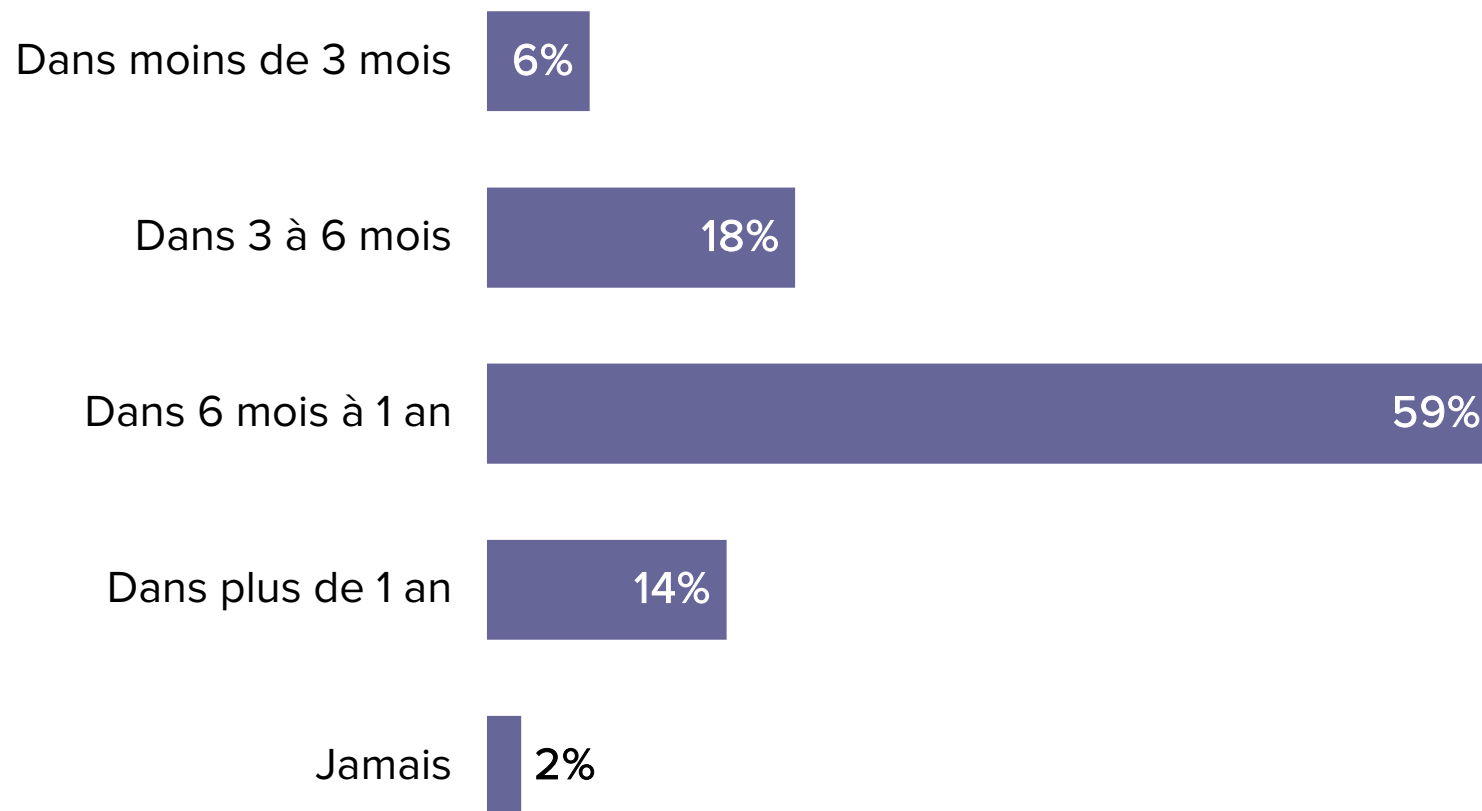
■ Probable (6-7)





Incidence du vaccin : temps estimé pour la levée des restrictions

Il existe maintenant des vaccins contre la COVID-19 et jusqu'à présent l'un d'eux a été approuvé par Santé Canada. Selon vous, dans combien de temps sera-t-il possible de lever les principales restrictions en matière de santé publique ?

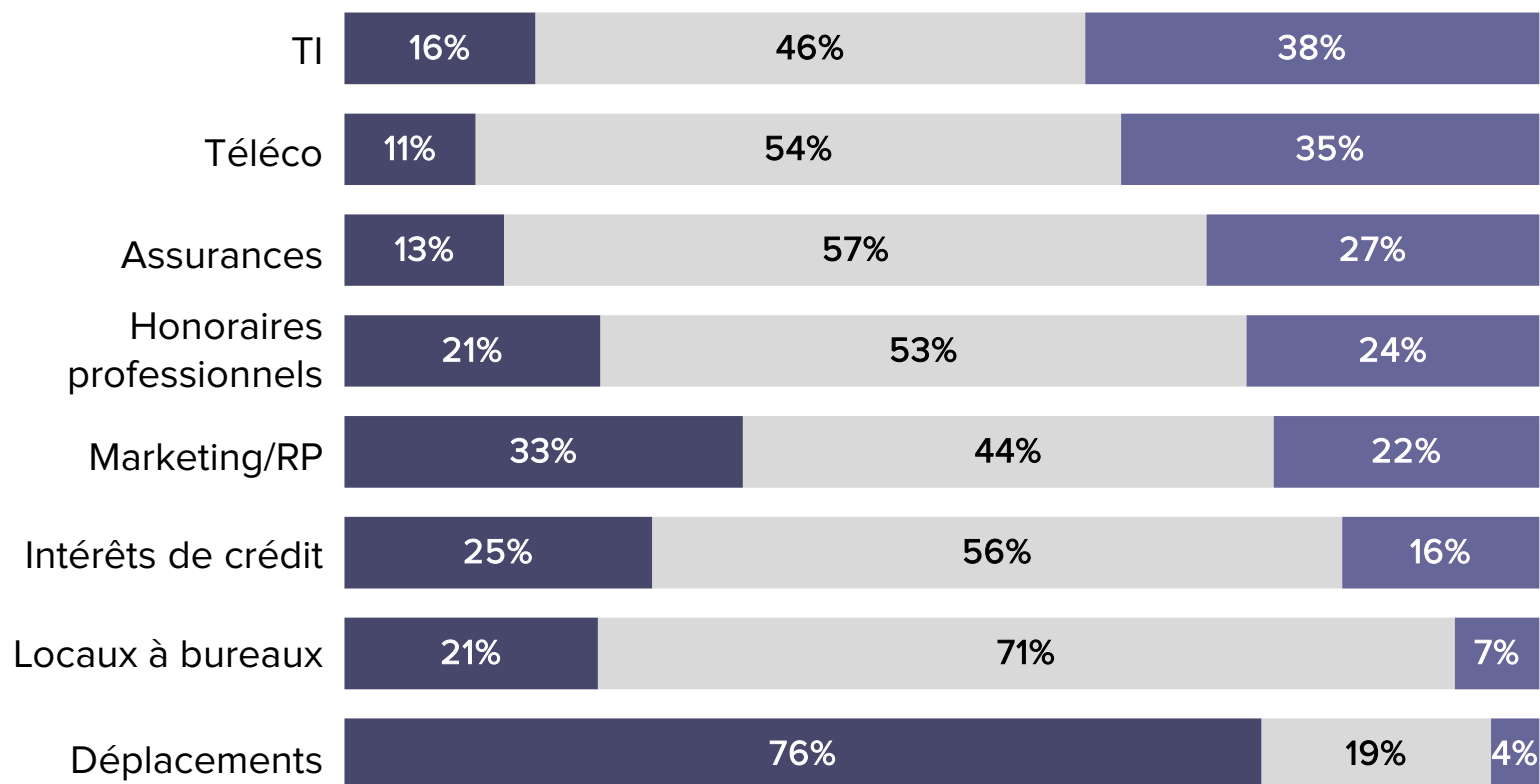




Changements dans les dépenses pour 2020

Par rapport à 2019, les dépenses de votre organisation dans chacun des domaines suivants ont-elles augmenté ou diminué en 2020 ?

■ Diminution (1-3) ■ Aucune modification (4) ■ Augmentation (5-7)



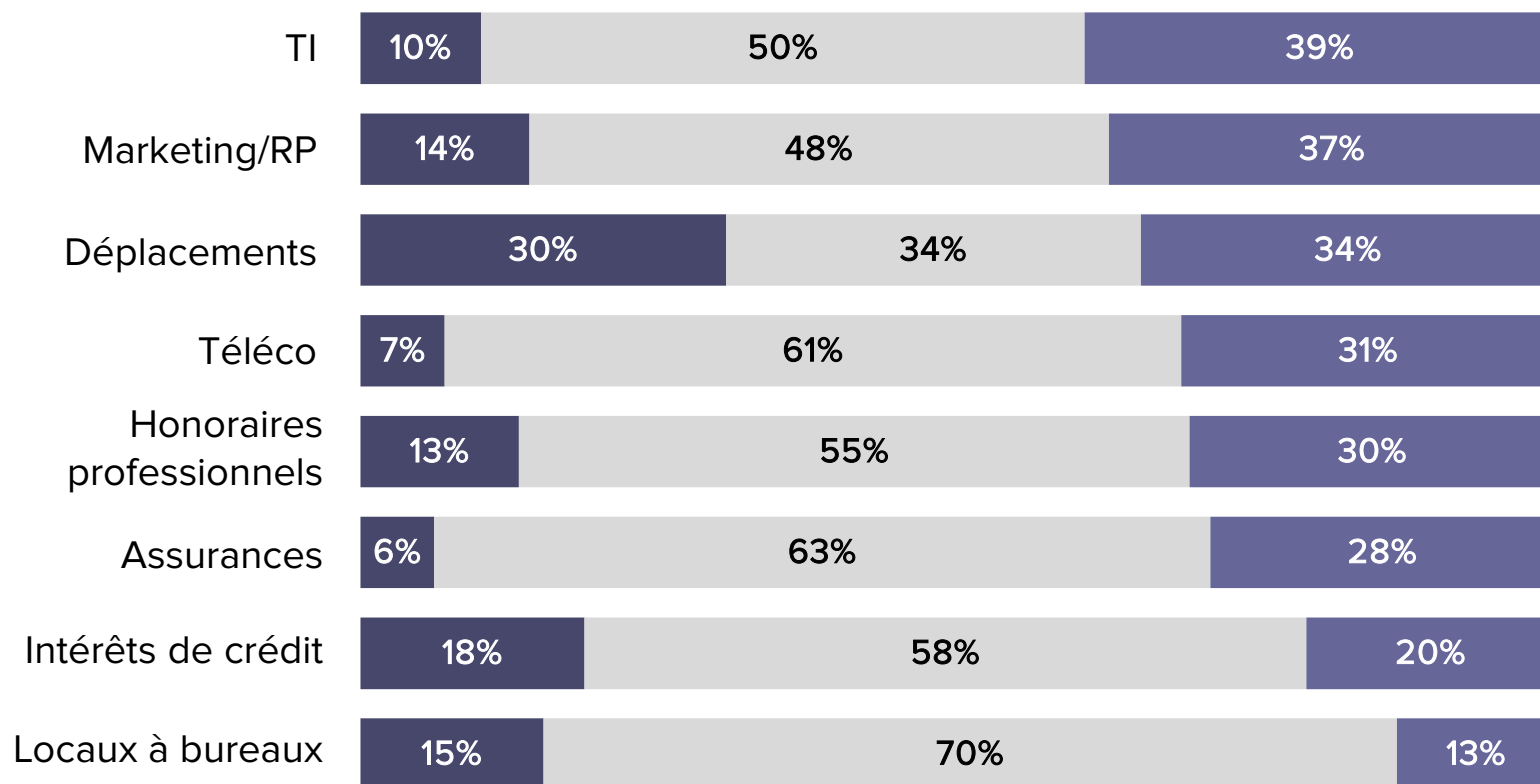
- Plus les entreprises sont grandes, plus elles sont susceptibles d'avoir augmenté leurs dépenses en TI.



Perspectives concernant les dépenses en 2021

En pensant à 2021, anticipez-vous une augmentation ou une diminution des dépenses de votre [TYPE] dans chacun des domaines suivants par rapport à 2020 ?

■ Diminution (1-3) ■ Aucune modification (4) ■ Augmentation (5-7)

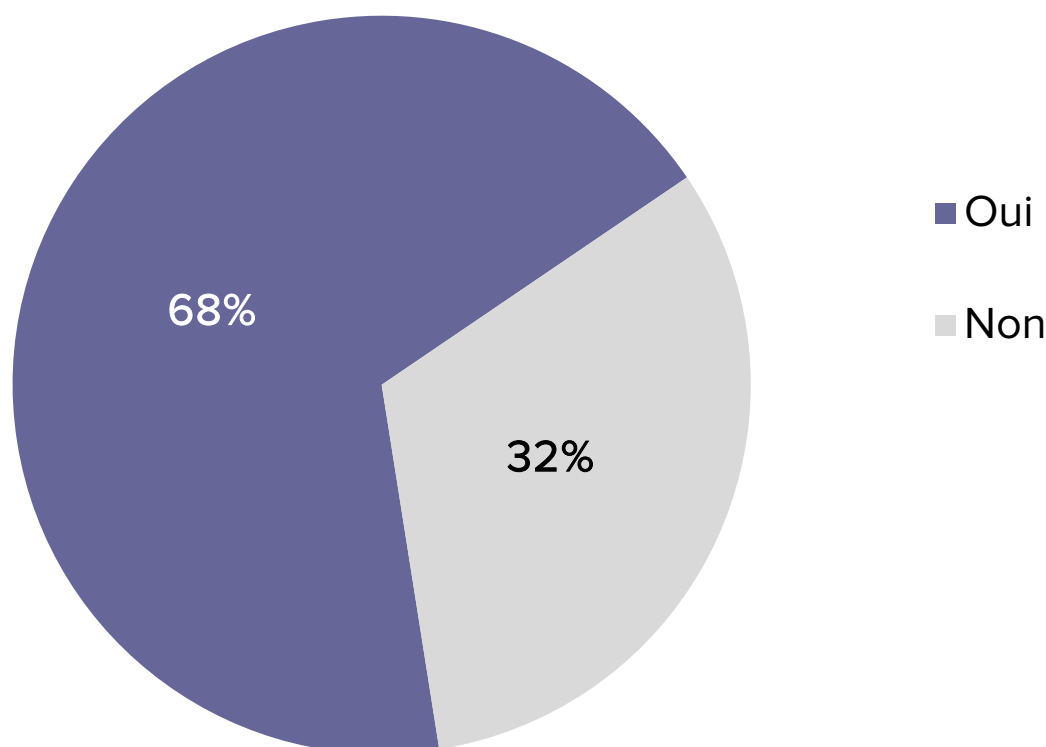


- Les répondants de l'Alberta croient que les dépenses en télécommunications diminueront.
- Les gestionnaires de la Colombie-Britannique et du Québec sont d'avis que les dépenses liées aux voyages, aux billets d'avion, à la location de voitures et aux séjours à l'hôtel sont susceptibles d'augmenter.
- Les gestionnaires des secteurs des finances et de l'assurance croient que les intérêts sur les emprunts et le crédit augmenteront.



Passage au télétravail

Les employés de votre organisation ont-ils travaillé de la maison à un moment donné durant l'année 2020 ?



- Plus les organisations sont grandes, plus elles sont susceptibles d'avoir demandé à leurs employés de faire du télétravail, les pourcentages allant de 64 % pour les petites entreprises (moins de 10 employés) à 93 % pour les grandes entreprises (plus de 500 employés).
- Parmi les organisations des secteurs des finances et de l'assurance, 90 % ont demandé à leurs employés de faire du télétravail.
- Dans le secteur public, 81 % l'ont fait.



Incidence du télétravail

Quelles ont été les répercussions du télétravail durant la pandémie sur chacun des domaines suivants de votre organisation ?

■ Peu d'incidence (1-3) ■ Aucune incidence (4) ■ Incidence positive (5-7)

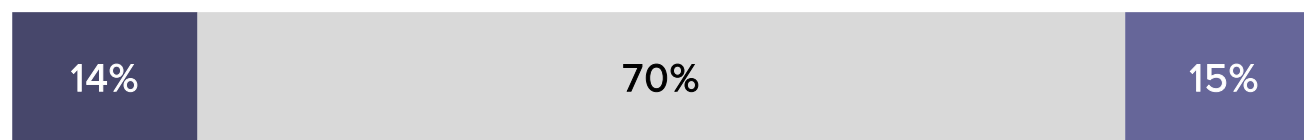
Moral et motivation



Productivité



Coûts de main-d'œuvre

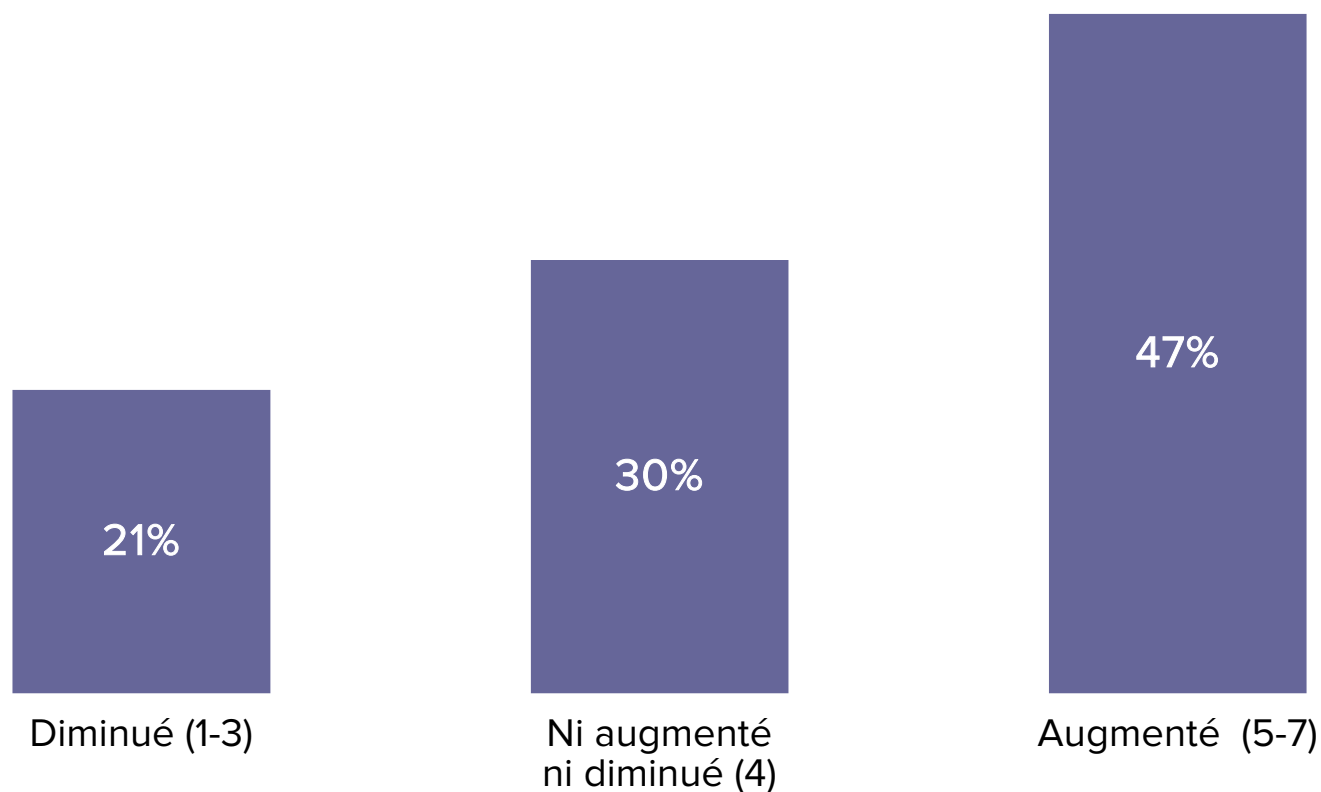


- Les PME n'ont pas constaté une incidence négative sur le moral ou la motivation aussi élevée que les grandes entreprises.
- Les répondants du secteur des services ont constaté une incidence très négative sur la productivité.



Télétravail après la COVID-19

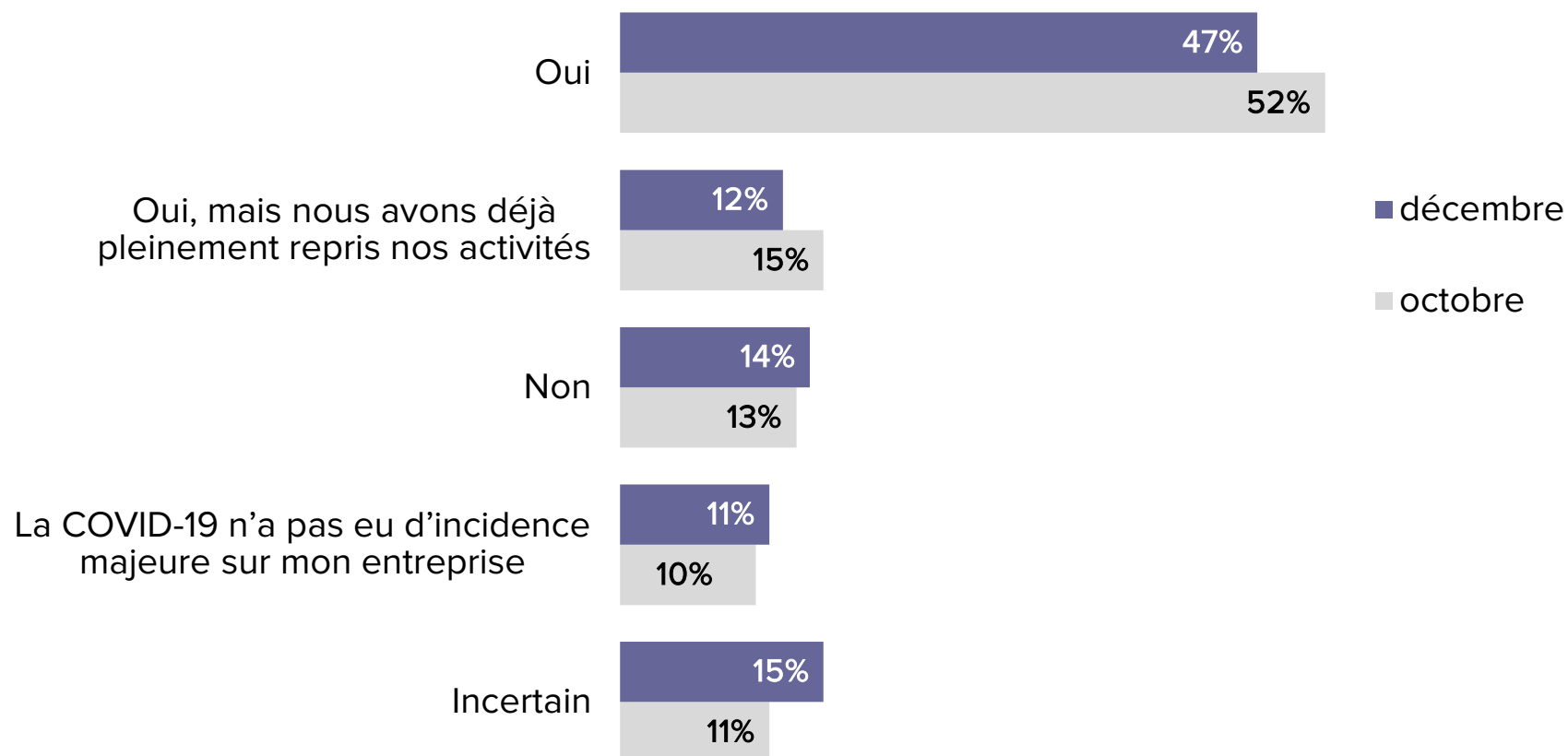
Votre expérience du télétravail a-t-elle augmenté ou diminué la possibilité que votre organisation offre une telle solution après le retour à la normale ?





Attentes en matière de reprise complète des activités

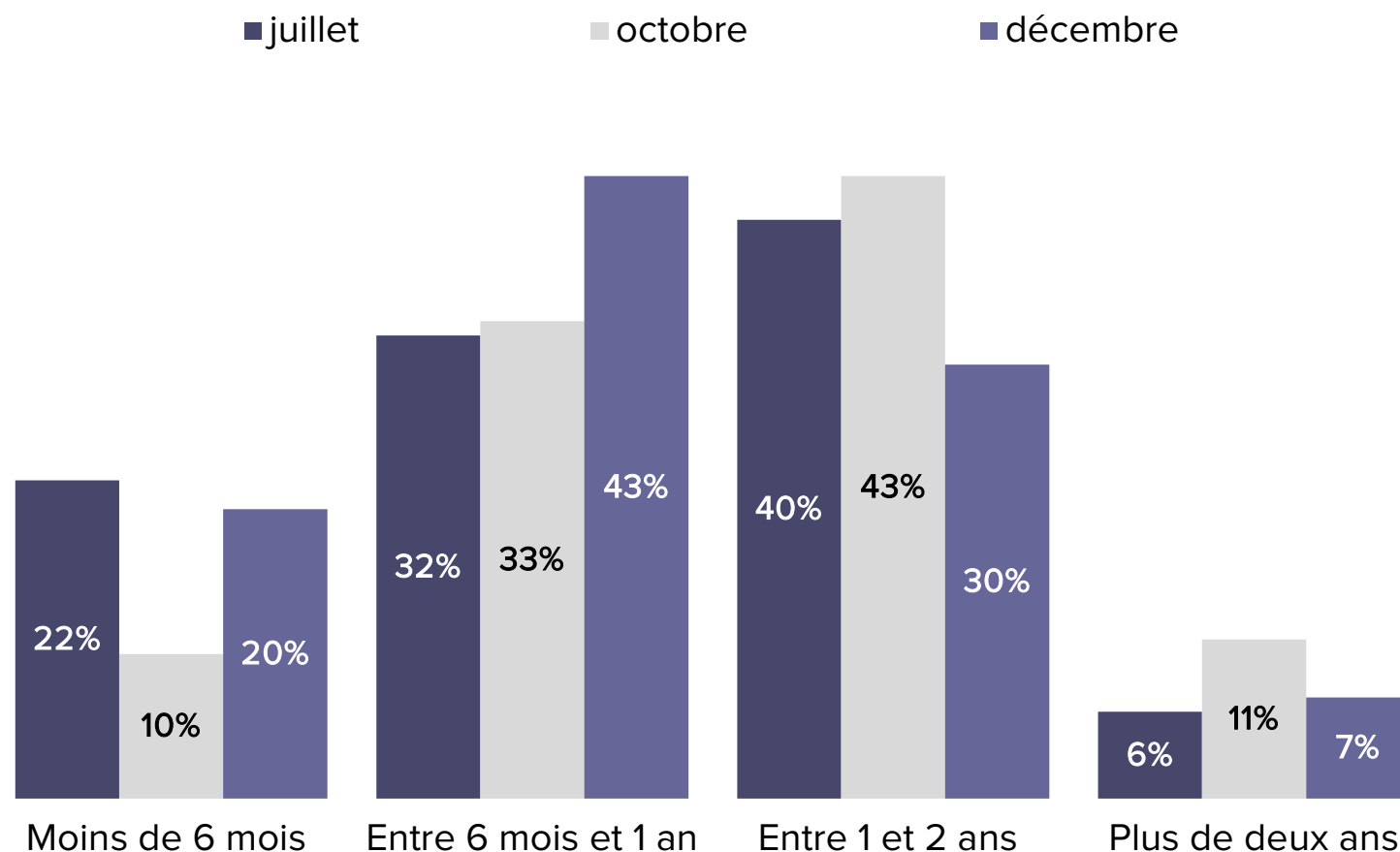
Êtes-vous optimiste quant à la reprise complète et efficiente des activités de votre organisation dans un futur relativement proche ?





Temps de rétablissement estimé

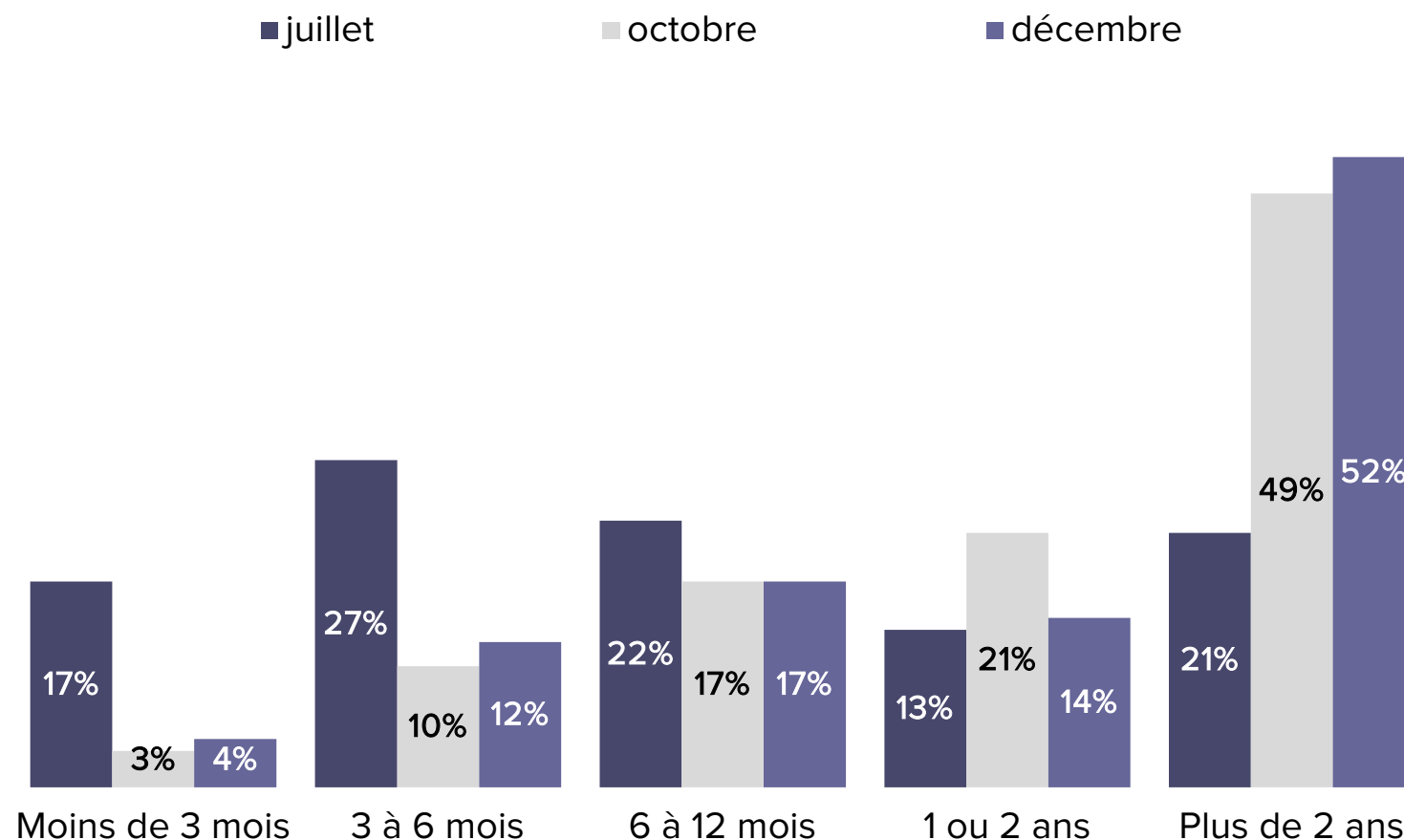
Combien de temps pensez-vous que la reprise des activités aux conditions de l'avant COVID-19 prendra à votre entreprise ?





Viabilité des entreprises

En tenant compte des revenus, des réserves de trésorerie et du crédit disponible actuellement, et en supposant que les restrictions en matière de santé publique demeurent en place, pendant combien de temps estimez-vous que votre organisation peut demeurer viable ?





Modus
R E C H E R C H E