

Étude sur les pratiques d'affaires exemplaires

Rapport général



janvier, 2018

© 2018, Recherche Modus. Tous droits réservés.

Introduction

Ce rapport contient les principales conclusions d'une étude sur les pratiques d'affaires exemplaires.

Le sondage a été mené du 14 novembre 2017 au 7 janvier 2018 auprès de un échantillon entièrement aléatoire représentatif de toutes les entreprises canadiennes. Les répondants ont été sélectionnés sur la base de leurs responsabilités en matière de prise de décisions stratégiques.

Au total, 476 répondants admissibles ont participé au sondage. Les données ont été pondérées en fonction de la taille de l'entreprise et de la région afin d'assurer la représentativité des entreprises canadiennes.

À titre indicatif, les résultats sont exacts à +/- 4,6 points de pourcentage, 95 fois sur 100.

Il s'agit d'un rapport général, et les résultats du sondage sont présentés suivant l'ordre des questions qui figuraient dans le sondage.

Pour télécharger le rapport Deloitte, veuillez consulter :

[https://www.canada175.ca/sites/default/files/download/files/Persister et se dépasser WEB final.pdf](https://www.canada175.ca/sites/default/files/download/files/Persister%20et%20se%20depasser%20WEB%20final.pdf)

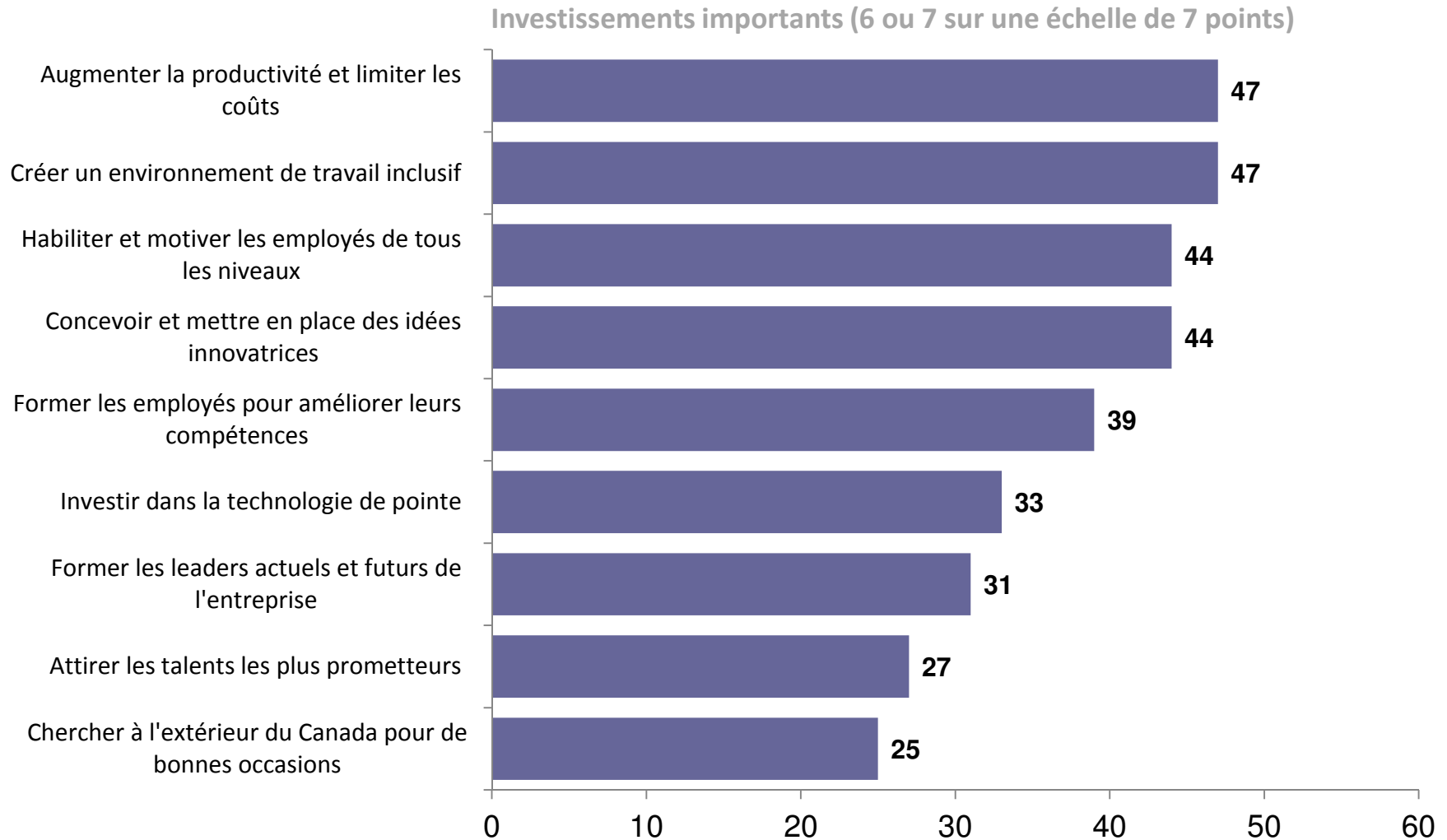
Conclusions principales

Les principaux aspects à améliorer pour les dirigeants d'entreprises canadiens sont les suivants :

- › Attirer les meilleurs talents et former les dirigeants de demain
- › Présenter une vision claire
- › Disposer d'un processus défini pour trouver de nouvelles idées d'affaires
- › Investir dans le développement de nouveaux produits et services et y allouer des ressources
- › Investir dans de nouvelles technologies
- › Chercher l'appui des employés
- › Solliciter le plus grand nombre de points de vue au moment de la prise de décision
- › Assurer la disponibilité de personnes possédant les compétences et le talent recherchés
- › En résumé : Personnel, innovation et technologie

Investissement de ressources

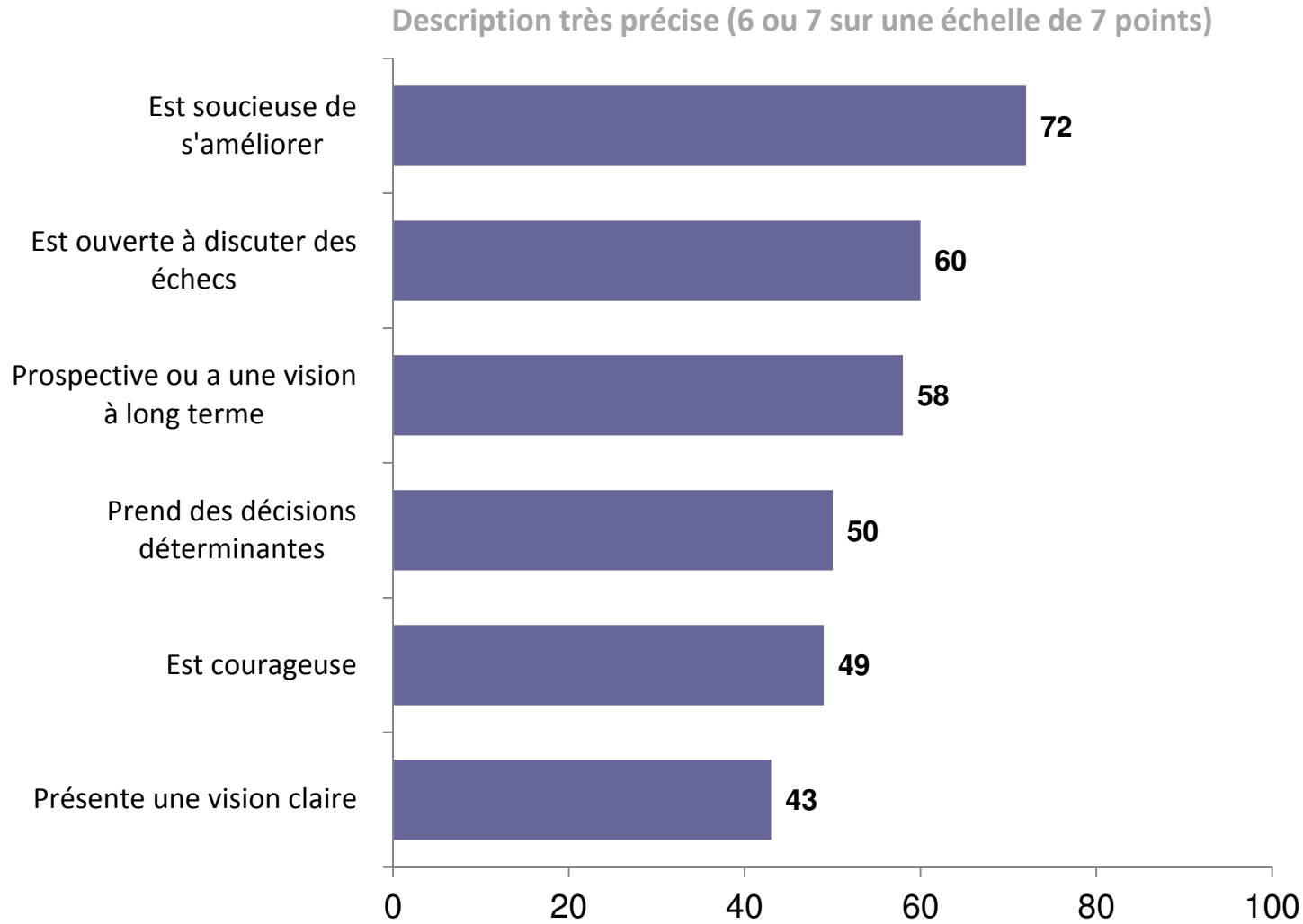
Dans quelle mesure votre entreprise investit-elle des ressources (par exemple : temps, énergie, argent) dans les éléments suivants ?



Base: N=476 pourcentages

Rendement des dirigeants

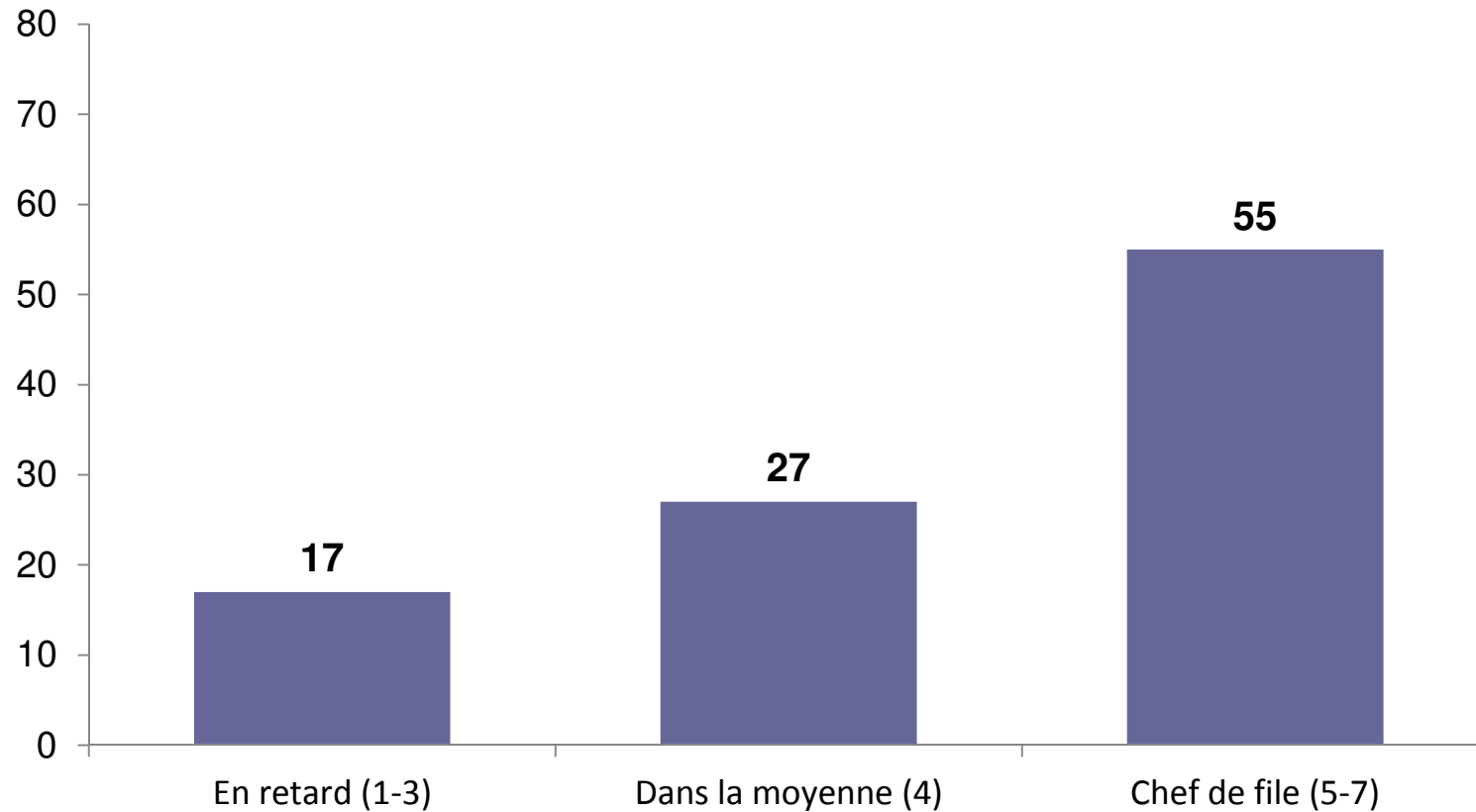
En général, à quel point chacun des éléments suivants décrit bien l'équipe de haute direction de votre entreprise ?



Base: N=476 pourcentages

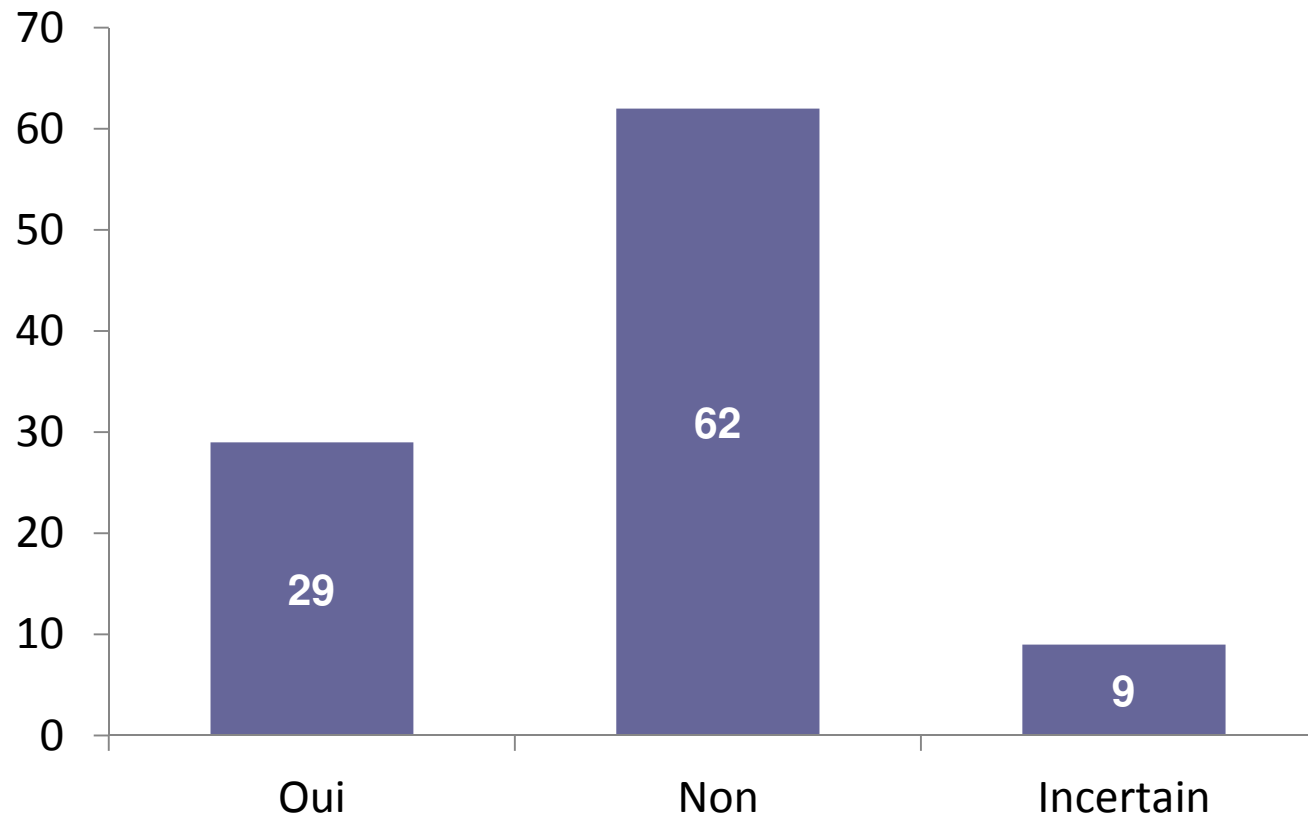
Autoévaluation de la qualité de la gestion de l'entreprise

En réfléchissant à la manière dont votre entreprise est gérée à l'heure actuelle, diriez-vous qu'elle fait partie des chefs de file de votre secteur, qu'elle se situe dans la moyenne ou qu'elle est en retard comparée aux autres entreprises de votre secteur ?



Processus officiel en matière d'innovation

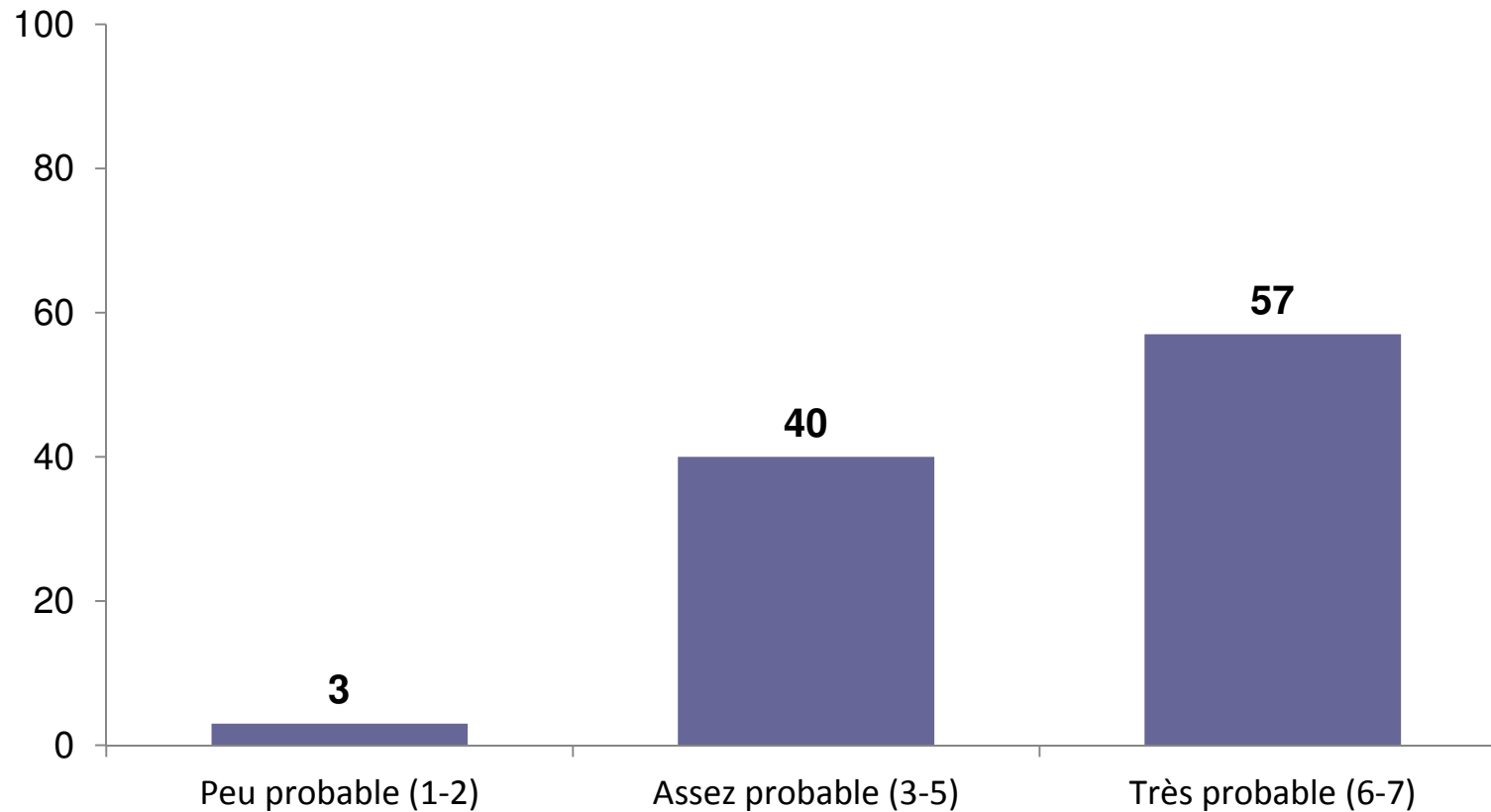
Existe-t-il un processus officiel pour encourager et recenser les nouvelles idées d'affaires (par exemple : amélioration des processus, nouveaux produits) au sein de votre entreprise ?



Base: N=476 pourcentages

Probabilité de mise en œuvre de nouvelles idées

Si quelqu'un a une idée intéressante concernant des nouveaux processus, produits ou services et que son idée cadre avec les priorités de l'entreprise, quelle est la probabilité que votre entreprise consacre des ressources (par exemple : temps, énergie, argent) pour la mettre en œuvre ?



Comportements fermes en matière d'innovation

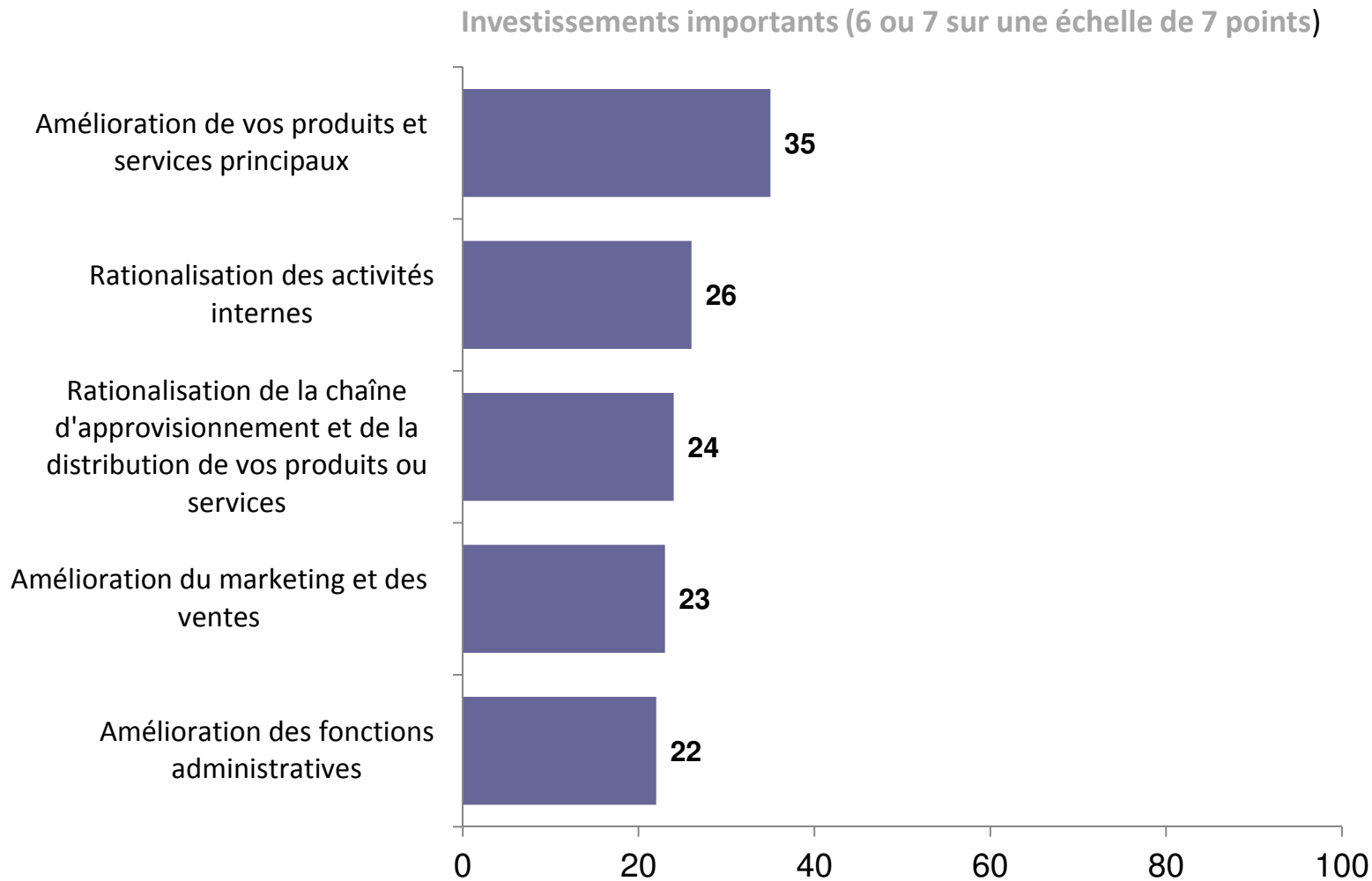
À quel point chacun des éléments suivants décrit bien votre entreprise ?



Base: N=476 pourcentages

Investissements dans les plus récentes avancées technologiques

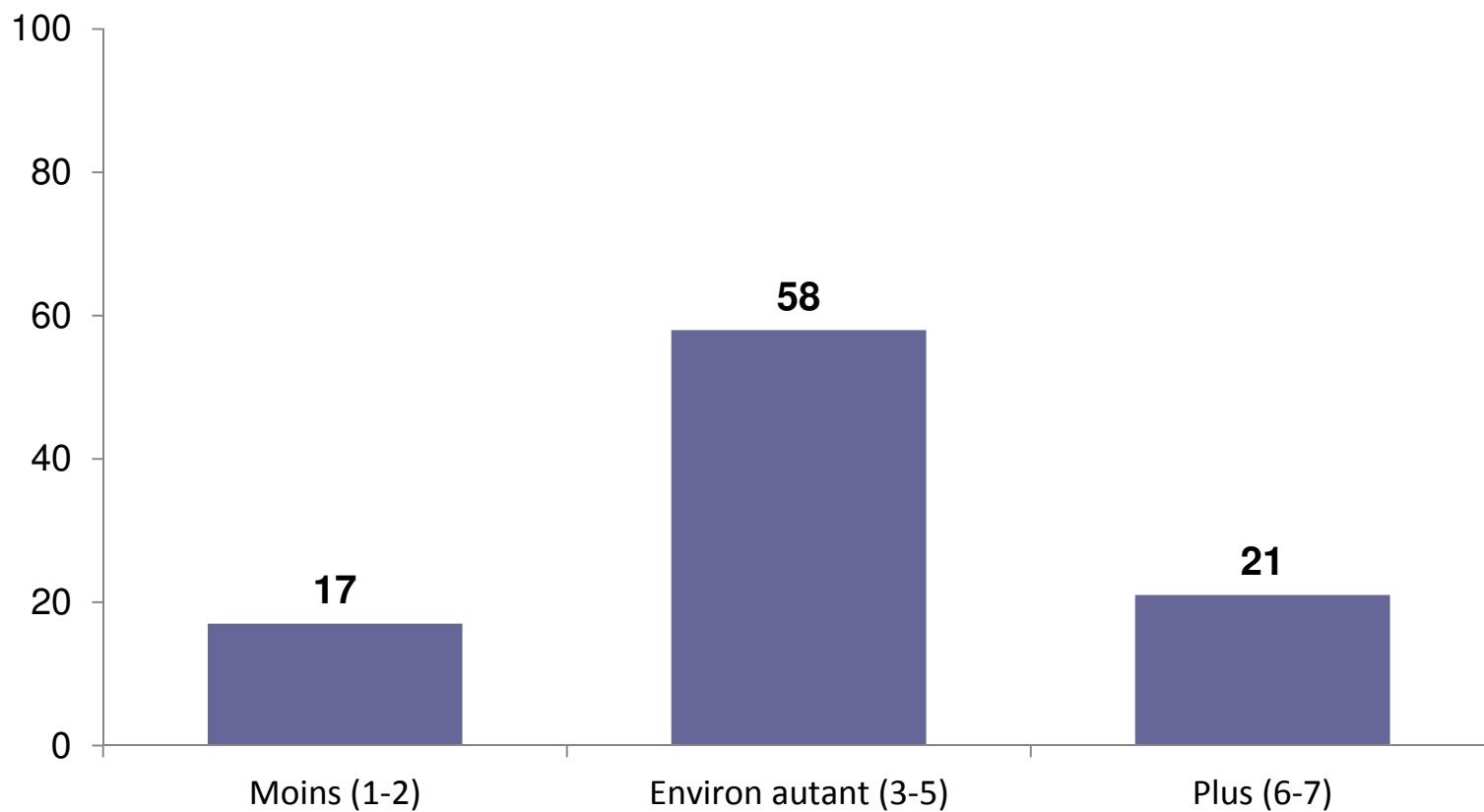
Votre entreprise investit-elle dans les dernières avancées technologiques pour chacune des mentions suivantes ?



Base: N=476 pourcentages

Investissements technologiques par rapport à la moyenne de l'industrie

D'après vous, dans quelle mesure votre entreprise investit-elle dans les nouvelles technologies par rapport à la moyenne du secteur ?

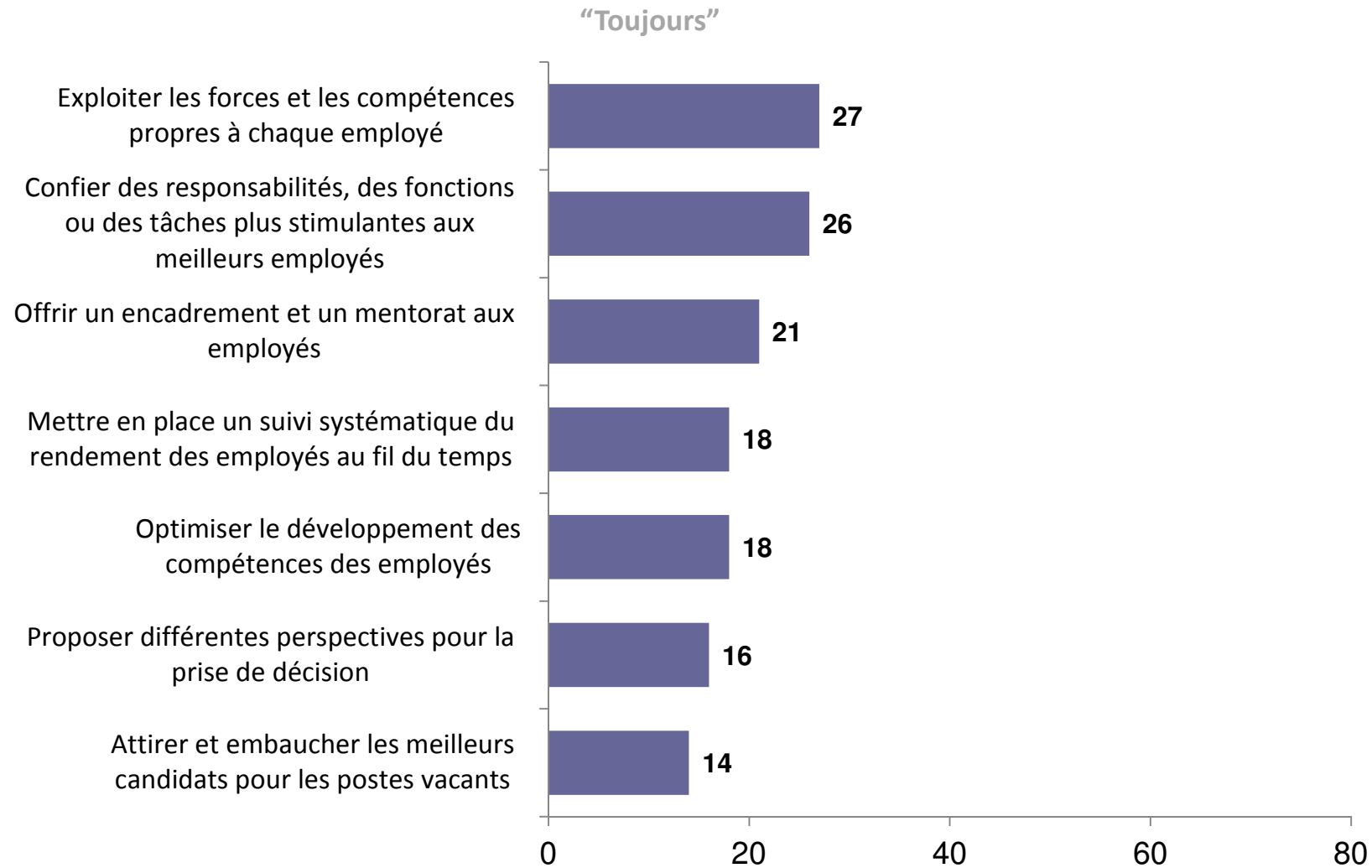


Base: N=476 pourcentages

DK/NR=4%

Comportements fermes à l'égard des gens

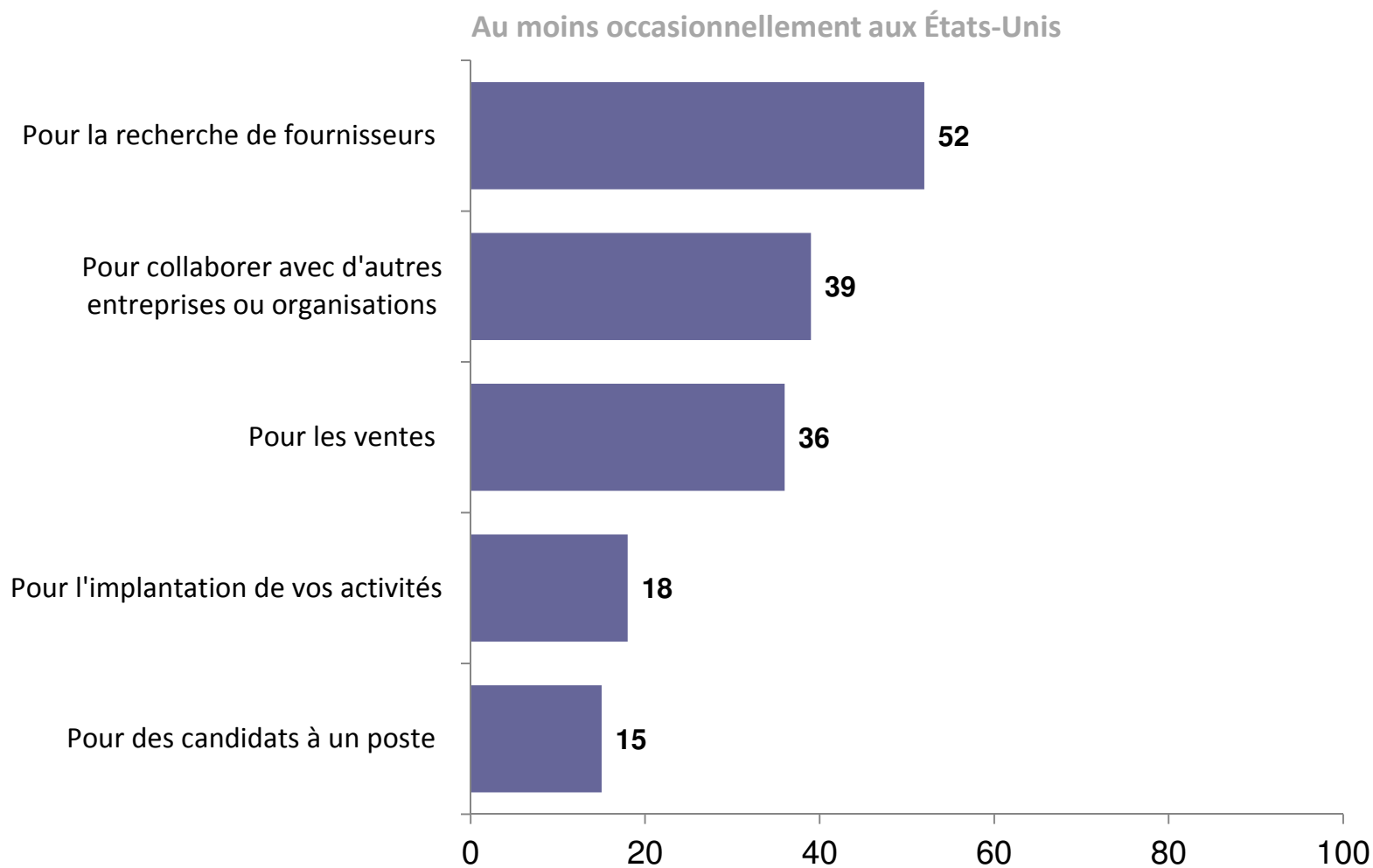
À quelle fréquence votre entreprise entreprend-elle chacune des actions suivantes ?



Base: N=476 pourcentages

Exploration des possibilités d'affaires à l'étranger (États-Unis)

À quelle fréquence votre entreprise se tourne-t-elle vers les États-Unis ou d'autres pays ou régions pour les types de possibilités suivantes ?

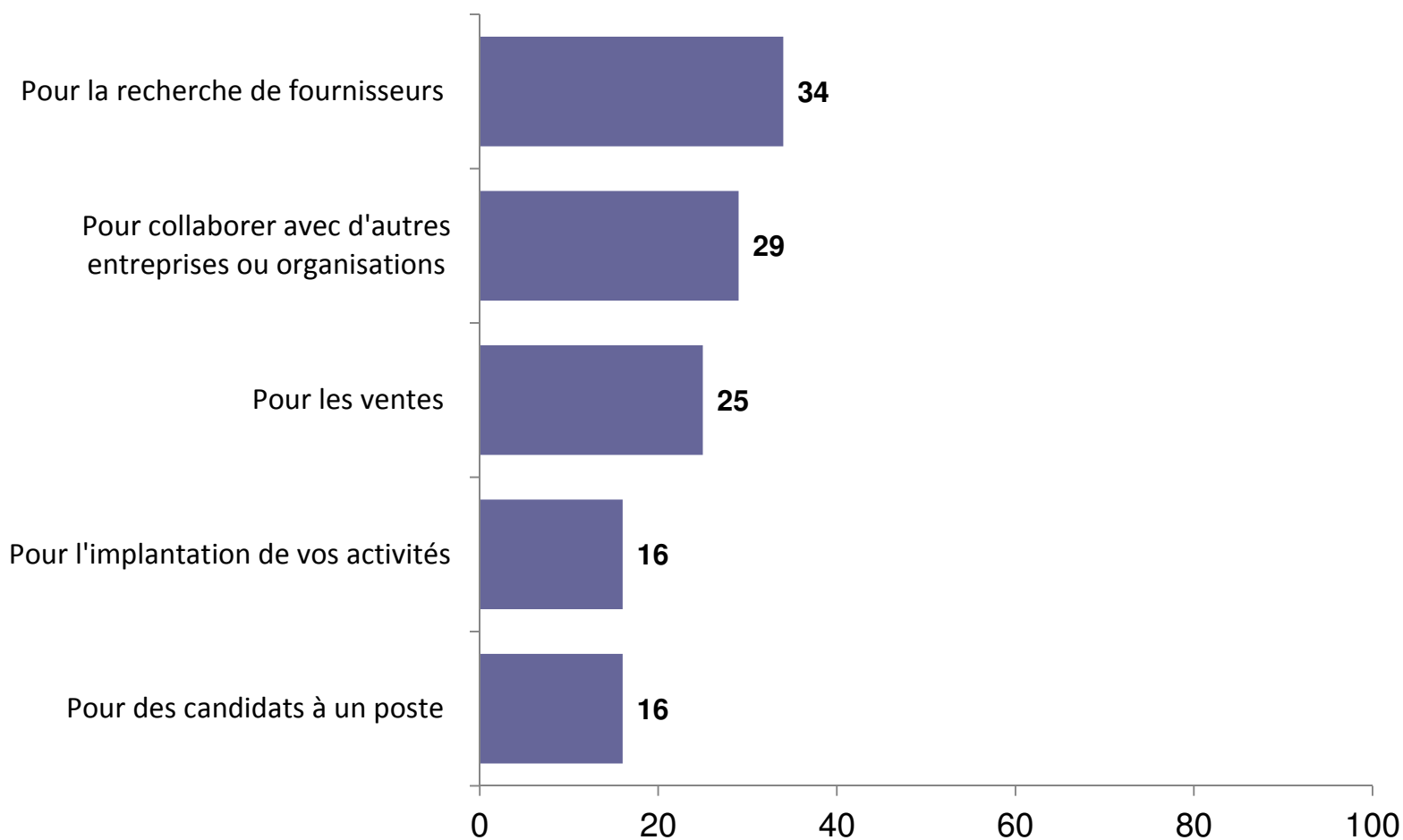


Base: N=476 pourcentages

Exploration des possibilités d'affaires à l'étranger (autres pays ou régions)

Veillez d'abord indiquer à quelle fréquence vous cherchez à l'extérieur du Canada pour chaque type de possibilité et, si la réponse est autre que rarement/jamais, indiquez s'il s'agit des États-Unis, d'autres pays ou des deux.

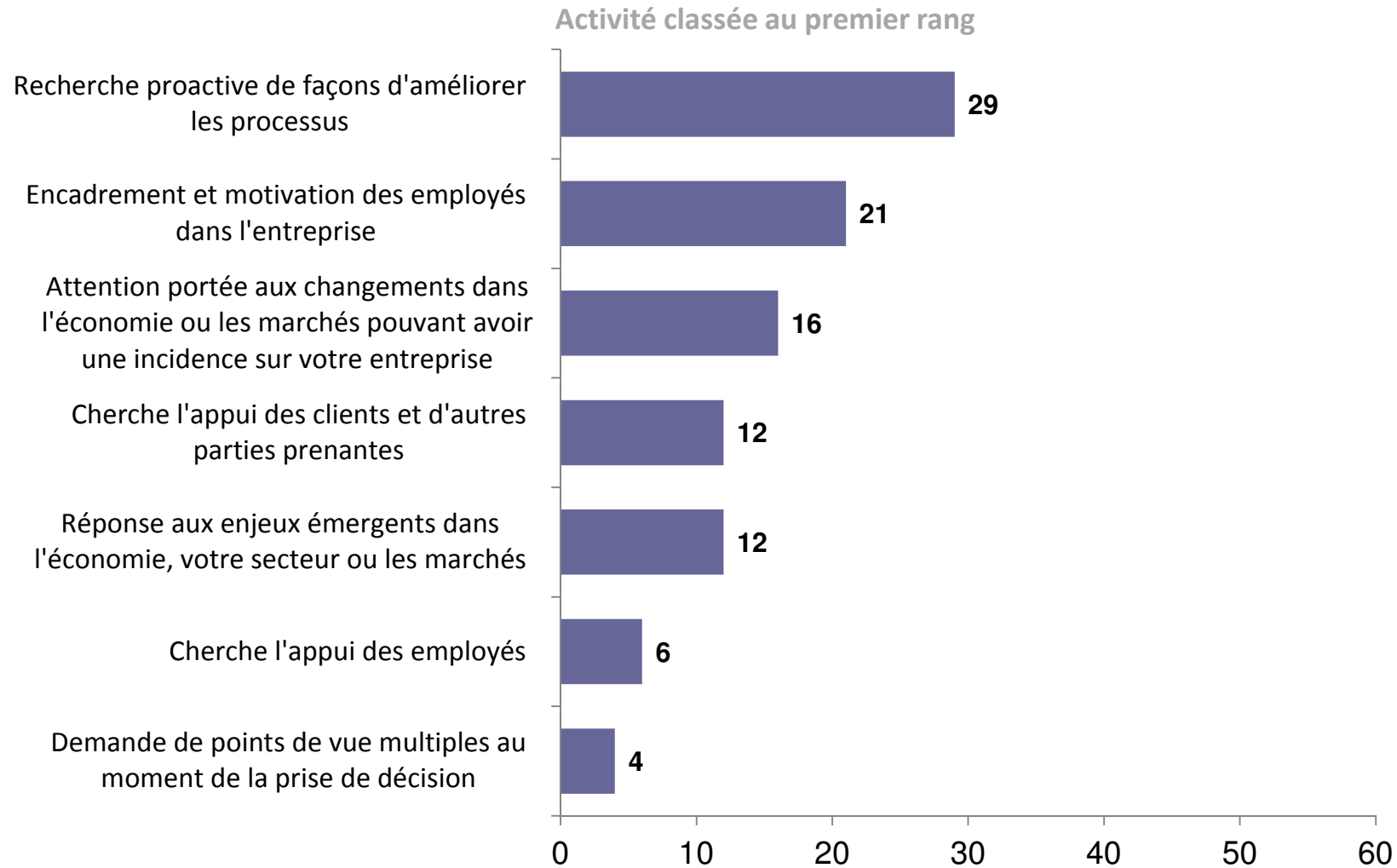
Au moins occasionnellement dans des pays ou régions autres que les États-Unis



Base: N=476 pourcentages

Activités de la haute direction classées au premier rang

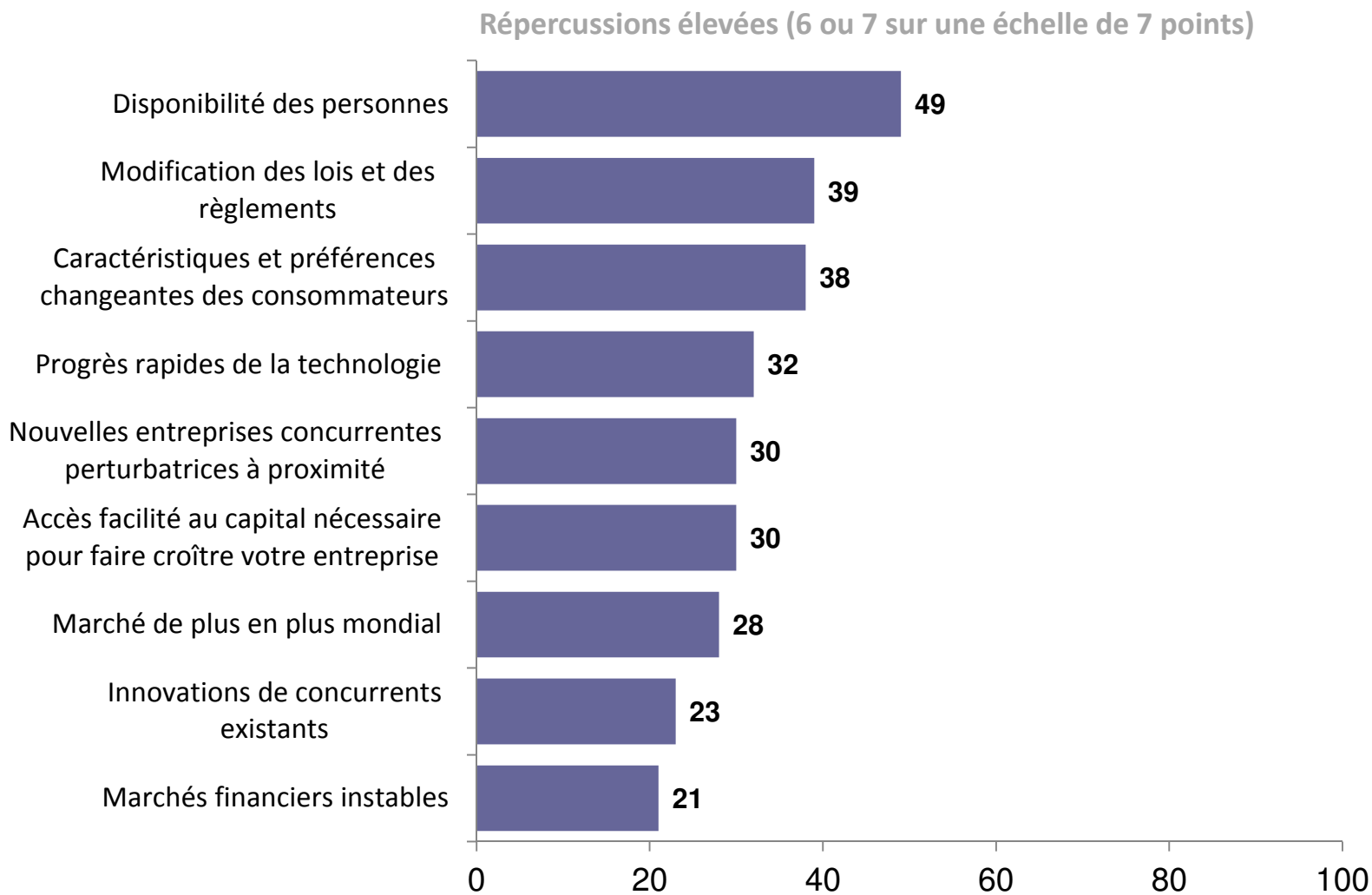
Parmi les activités suivantes, veuillez classer les cinq plus importantes en fonction du temps que la haute direction de votre entreprise leur alloue au cours d'une semaine de travail normale.



Base: N=476 pourcentages

Répercussions à long terme

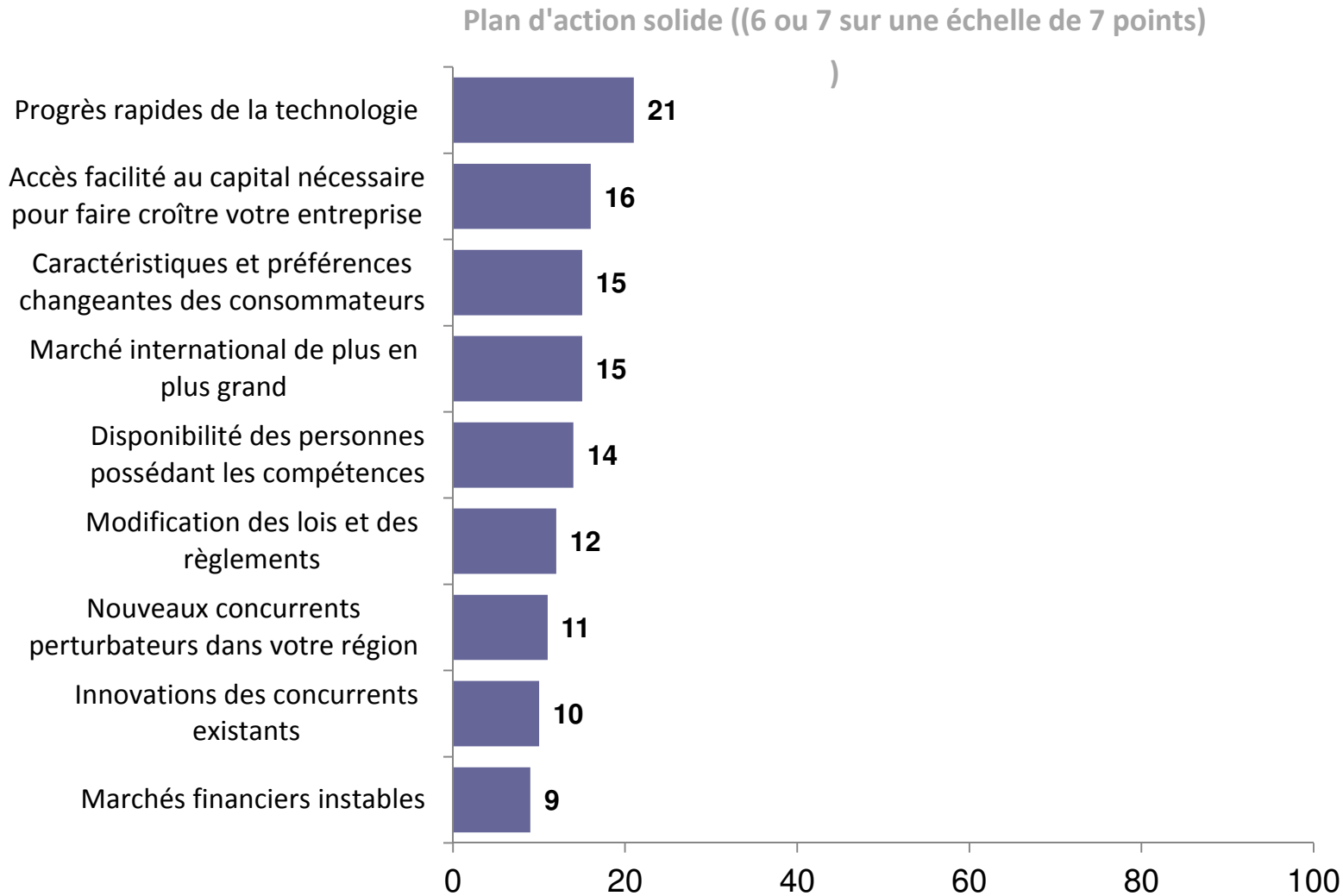
Quelle est l'incidence de chacun des éléments suivants sur votre entreprise à long terme (sur une période de 5 à 10 ans) ?



Base: N=476 pourcentages

Planification des défis à long terme

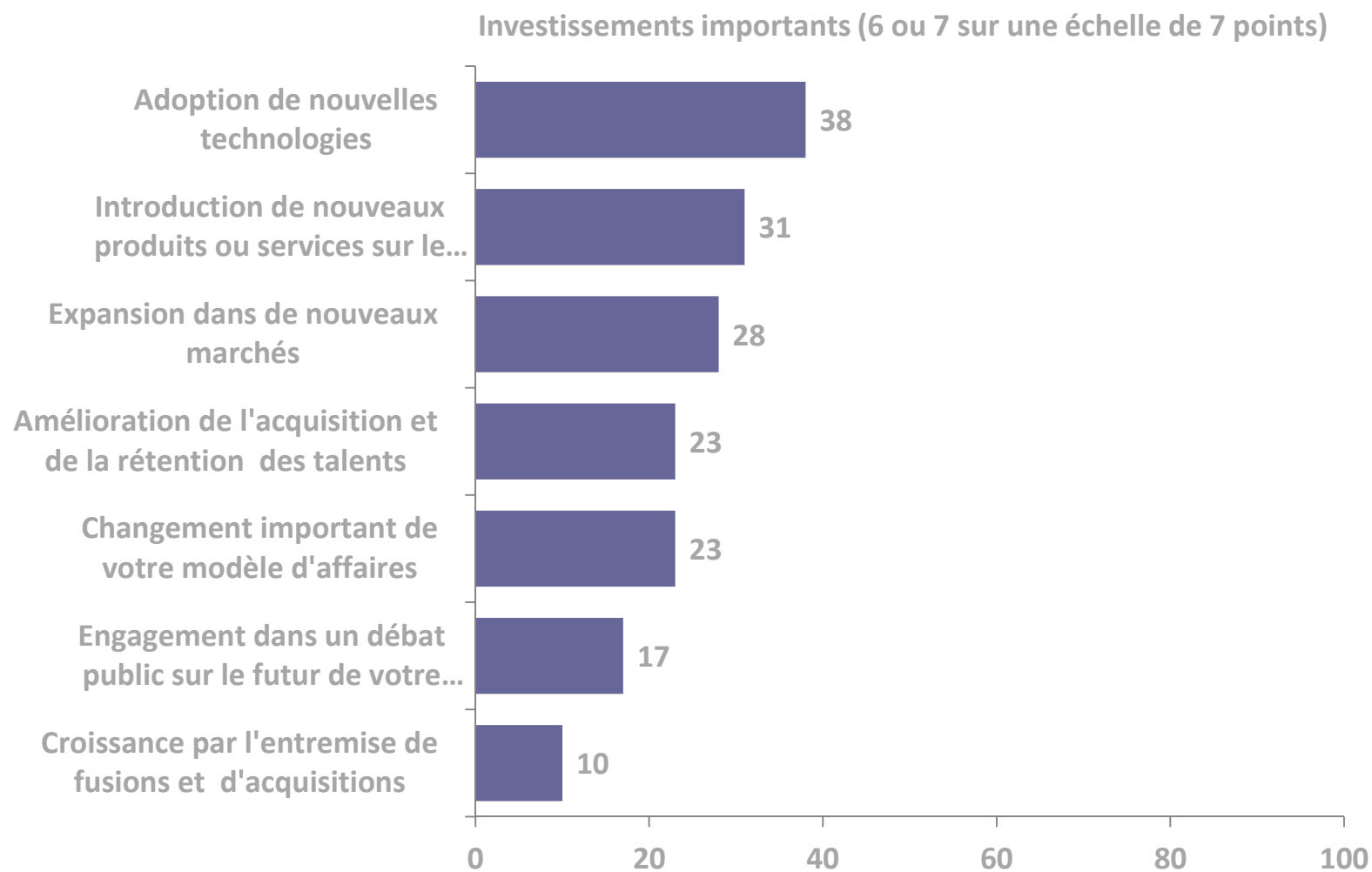
Dans quelle mesure votre entreprise a-t-elle un plan d'action pour faire face aux défis suivants à long terme ?



Base: N=476 pourcentages

Investissements antérieurs permettant de se préparer aux défis à long terme

Au cours des 5 dernières années, dans quelle mesure votre entreprise a-t-elle investi dans chacun des éléments suivants pour s'adapter à des défis à long terme (que ce soit en matière de temps, d'argent ou d'efforts) ?

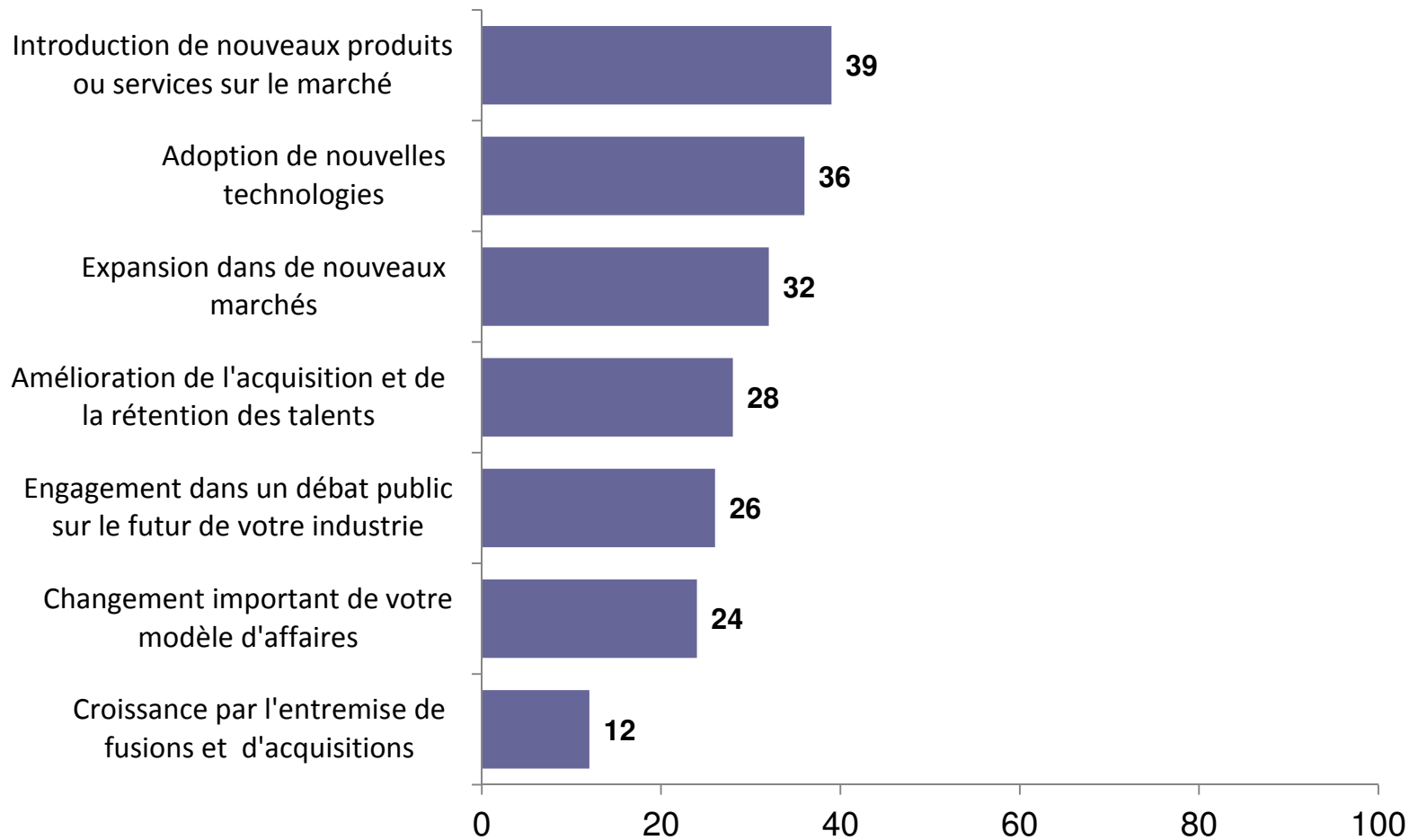


Base: N=476 pourcentages

Investissements prévus à long terme

Dans quelle mesure vous attendez-vous à ce que votre entreprise investisse (en temps, en argent ou en effort) dans chacun de ces domaines au cours des 5 ou 10 prochaines années ?

Attentes élevées en matière d'investissements (6 ou 7 sur une échelle de 7 points)



Base: N=476 pourcentages



Modus
RECHERCHE